Jornada per a professionals
de la salut i ciutadania

L'ADN de l'atenció en salut: humanització, participació i experiència de pacient

Avancem amb projectes rellevants i innovadors del territori. No t'ho perdis!

Neàpolis. Rambla de l'Exposició, 59,
08800 Vilanova i la Geltrú

27 de novembre de 2026
De 9.00 h a 14.00 h



Regió Sanitària Penedès

Generalitat de Catalunya



Programa

8:30 - 9:00

Acreditacions

Conducció de l'acte

Sira Torres. Direcció Social, Qualitat, Atenció Usuari. Consorci Sociosanitari de Vilafranca. Ricard Fortuny

9:00 - 9:30

Benvinguda Institucional

Gloria Gálvez. Secretària d'Atenció Sanitària i Participació. Departament de Salut

Juan Luis Ruiz. Alcalde de Vilanova i a Geltrú

9:30 - 10:15

Les cares de la moneda: participació, humanització i experiència

Joan Escarrabill. Consultor emèrit. Observatori de l'Experiència de Pacient. Hospital Clínic (Barcelona)

10:15 - 11:00

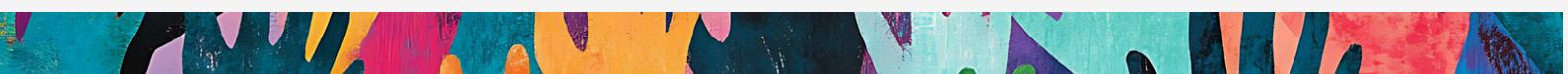
Taula d'humanització: quan el que importa és com cuidem

Edgar Canal, moderador. Unitat de Qualitat, Anàlisi i Avaluació. Xarxa Santa Tecla Sanitària, Social i Docent

- **Contenció 0. Humanització 100**
  Vicky Ariza. Infermera Tècnica en Qualitat. Consorci Sanitari Alt Penedès-Garraf

- **L'atenció amb valor. Orientació, suport i inclusió. Projecte Àuria**
  Elisenda Mora. Coordinadora Serveis d'Orientació Laboral . Fundació Àuria
  Cristina Valls. Monitora. Fundació Àuria
  Marina Cortes. Alumna. Fundació Àuria
  Carme Arias. Responsable d'Atenció a la Ciutadania i Voluntariat. Consorci Sanitari de l'Anoia

- **C3AP: a prop, connectats i creixent al teu costat**
  Eva Escardó. Infermera especialista en pediatria. Equip Territorial d'Atenció Pediàtrica Alt Penedès. Gerència Atenció Primària i a la Comunitat Penedès. Institut Català de la Salut
  Emma Duran. Pediatra. Equip Territorial d'Atenció Pediàtrica Alt Penedès. Gerència Atenció Primària i a la Comunitat Penedès. Institut Català de la Salut





11:00 - 11:30 — **Pausa. Esmorzar**

11:30 - 12:00 — **Taula de participació: participar per transformar, el paper real dels pacients en les decisions**

Rosa Marin, moderadora. Cap de l'Àrea d'Atenció a la Ciutadania, EXP i Humanització. Consorci Sanitari de l'Anoia

- **Consell d'usuaris i famílies**
  Carles Oliete. Gabinet tècnic. Unió Catalana Hospitals
- **Panel Públic Assessor**
  Joan Adserà. Gerent. Xarxa Santa Tecla Sanitària, Social i Docent
  Representació dels pacients

12:00 - 12:30 — **Intel·ligència natural**

Enric Bastardes. Comunicador, il·lusionador i provocador

12:30 - 13:15 — **Taula d'experiència pacient: de la percepció a la millora**

Ingrid Orantes. moderadora. Coordinadora de la Unitat d'Atenció a l'Usuari i Gestió de pacients. Fundació Hospitalàries Martorell

- **Junts a bord. Treballar el vincle, contra l'estigma a la comunitat**
  Jordi Casanova. Treballador social al CSMA Vendrell. Institut Pere Mata
- **Projecte Experiència de Pacient Gerència Atenció Primària i a la Comunitat Penedès i el desplegament dels Net Promoter Score (NPS)**
  Eva Alsina. Coordinadora de l'Àrea d'Atenció a la Ciutadania. Gerència Atenció Primària i a la Comunitat Penedès. Institut Català de la Salut
  Jenifer Mingorance. Referent d'Experiència de pacient. Gerència Atenció Primària i a la Comunitat Penedès. Institut Català de la Salut

13:15 - 13:30 — **Transició de les persones usuàries en el sistema de salut. El projecte de la Comissió d'Experiència de Pacient Penedès**

Rosa Simón. Àrea de qualitat i organització. Consorci Sanitari Alt Penedès-Garraf

13:30 - 13:45 — **Cas d'èxit. Espais que cuiden, espais que integren.**

Jose Luís Argudo. Director de gestió de pacients i desenvolupament solidari. Parc Sanitari Sant Joan de Déu

13:45 - 14:00 — **Cloenda**

Alba Brugués. Gerent de la Regió Sanitària Penedès

