



MEMÒRIA 2025



Presentació | 4

El CSSV | 10

Organització | 11

Propòsit, visió i valors | 12

Cartera de serveis | 13

Activitat | 14

Activitat d'atenció intermèdia: Dades globals | 11

Activitat d'atenció intermèdia: Hospitalització | 16

Activitat d'atenció intermèdia: PADES | 21

Activitat d'atenció intermèdia: Ambulatòria | 23

Activitat social | 25

Gestió econòmica | 26

Gestió de persones | 28

Activitats socioculturals | 34

Qualitat | 39

Junta de Govern

President

Francesc Ferrer i Ferret

Vicepresident

Jordi Junyent i Parera

Secretari

Francesc Giralte i Fernandez

Vocals

Josep Mayoral i Antigas

José Augusto García Navarro (fins abril 2025)

Francesc José María Sánchez (des d'abril 2025)

Salvadora Garcia Rubio

Miquel Cartró i Boada

Montserrat Romagosa i Massana

Joaquim Monllau i Bayerri

Aureli Ruiz i Milà

Equip directiu

Gerència

Direcció Econòmica i Serveis

Elisabeth Rutllant Vallvé

Direcció Assistencial

Olga Mato Mañas

Direcció Mèdica

Ignasi Sàez Aguado (gener – maig 2025)

Hernan Quirós Martínez

Direcció de Persones

Sandra Palomo Jiménez

Direcció Social

Sira Torres Aguilera

Responsable Farmàcia

Ramón Fernàndez Fernàndez

Presentació

L'any 2025 ha sigut un any molt important en que el centre Ricard Fortuny ha celebrat dues dècades de funcionament des de la seva posada en marxa l'any 2005, amb una jornada festiva que va reunir un centenar de persones, entre autoritats, professionals i les seves famílies.

Dues dècades més tard, el centre s'ha convertit en un equipament de referència a la comarca de l'Alt Penedès per l'atenció integral que presta a persones amb malalties cròniques complexes, avançades i fràgils, amb l'objectiu de millorar-ne el benestar físic, emocional i social.

En aquests 20 anys, el Centre Ricard Fortuny ha experimentat una transformació significativa, tant estructural –amb ampliacions i millores contínues– com amb l'increment de la seva activitat en les dues línies, la de salut i la social. També hi ha hagut una millora contínua de la professionalització i la multidisciplinarietat de l'equip, que es tradueix en l'augment de la qualitat assistencial, responnent a les necessitats de la població.

Més enllà del 20è aniversari, l'any 2025 ha estat un any de consolidació i millora pel Centre Ricard Fortuny. Durant aquest període, hem continuat desenvolupant actuacions orientades a la millora de les infraestructures, l'adequació dels serveis a les necessitats de la població i l'impuls de projectes que han de garantir el creixement i la sostenibilitat de l'entitat en els propers anys. Al mateix temps, hem mantingut el nostre compromís amb la qualitat assistencial, la recerca, la sostenibilitat ambiental i la millora de les condicions dels professionals.

En tancar aquest exercici 2025, podem afirmar que ha estat un any intens i ple de reptes, però també d'assoliments significatius que reforcen el projecte del Consorci Sociosanitari de Vilafranca.

Aquests resultats no haurien estat possibles sense la dedicació, la professionalitat i la vocació de servei de tots els nostres professionals, als quals volem expressar el nostre sincer agraïment. També volem reconèixer la confiança de les persones usuàries i les seves famílies, així com el suport de les administracions i de les entitats del territori amb qui compartim l'objectiu de construir una atenció cada vegada més integrada, propera i centrada en les persones.

Amb aquest esperit, continuarem treballant per oferir una atenció d'excel·lència, basada en els valors que defineixen la nostra organització: el compromís, la proximitat, la qualitat i el respecte a les persones.

Les fites assolides durant aquest exercici posen de manifest la capacitat d'adaptació de l'organització davant els nous reptes del sector i reforcen la nostra voluntat de continuar oferint una atenció integrada, eficient i centrada en les persones



Francesc Ferrer i Ferret
President del Consorci
Sociosanitari de
Vilafranca del Penedès



Elisabeth Rutllant i Vallvé
Gerent del Consorci
Sociosanitari de
Vilafranca del Penedès



Els fets a destacar d'aquest 2025

Millora continua de les nostres instal·lacions... i avancem en el projecte de creixement del Ricard Fortuny

Continuem millorant les nostres instal·lacions per adaptar-nos a les necessitats de les persones usuàries, famílies i persones treballadores. Aquest 2025 hem finalitzat les obres de les terrasses que s'ofereixen com nous espais exteriors pels usuaris per gaudiment personal o per activitats. També hem realitzat les millores a la Cafeteria, millorant l'acústica i creant un nou espai exterior pels treballadors.

A nivell d'instal·lacions, el mes de setembre es van iniciar les obres d'un nou ascensor de gran capacitat, que millorarà significativament la mobilitat al centre.

En el marc del projecte d'Hospital Actiu, s'han realitzat obres en els espais exteriors del centre i compra d'equipament, que permetran dur a terme aquest projecte que promou l'activitat física en les persones d'edat avançada hospitalitzades en fase de recuperació.

Seguint amb el nostre compromís amb el desenvolupament sostenible, d'una banda, hem instal·lat plaques fotovoltaïques a tota la teulada de l'edifici, les quals el mes de setembre es van posar en funcionament, incrementant l'ús d'energies verdes al nostre centre, juntament amb la biomassa. D'altra banda, hem instal·lat fonts d'aigua, fet que ha reduït la utilització de plàstics d'un sol ús i posant a l'abast dels professionals i residents, el consum gratuït d'aigua.

I paral·lelament avancem per fer realitat l'ampliació del Ricard Fortuny: a principis d'any es va licitar i adjudicar la redacció del projecte, de tal manera que abans de final d'any ja disposàvem del projecte bàsic i el projecte executiu. Quan es disposi del pla especial urbanístic aprovat, es podran licitar les obres d'execució del projecte d'ampliació.



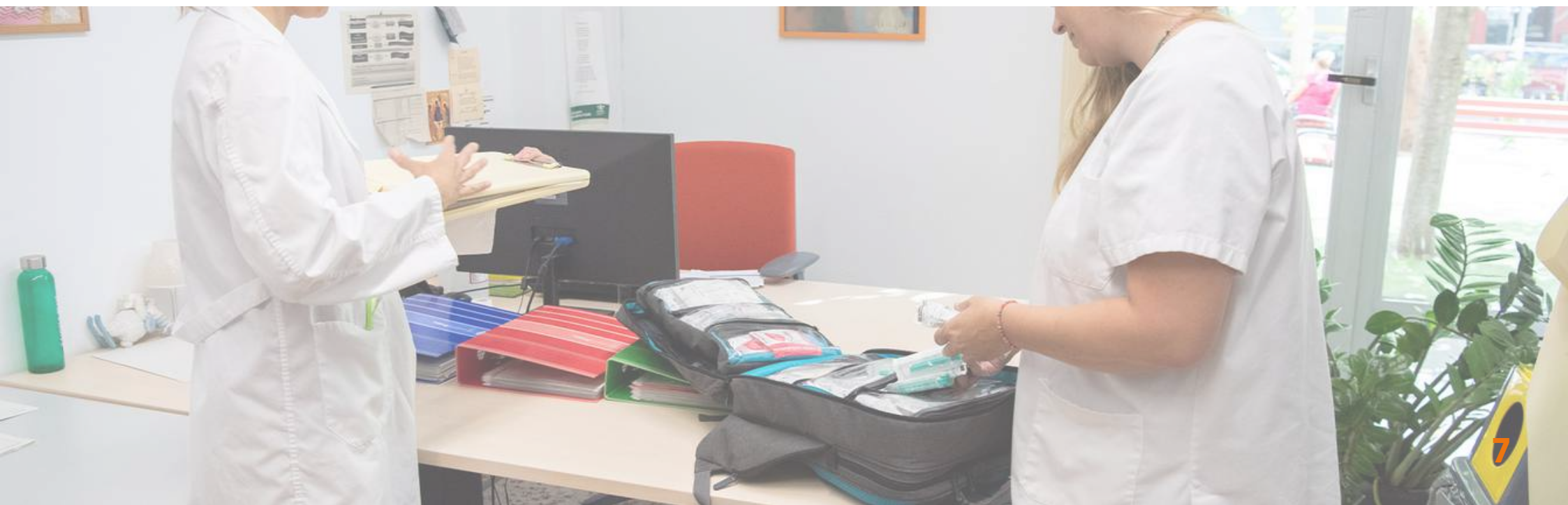
Respecte a la contractació...

Pel que fa a la contractació de l'activitat assistencial amb el Servei Català de Salut, hem adequat la nostra contractació, disminuint la llarga estada, en pro de la mitja estada que en aquest exercici es transforma en les línies de convallescència i cures pal·liatives. Ens hem adaptat a aquests canvis, realitzant el 100% de l'activitat contractada, en totes les línies de salut. Respecte els objectius que ens marca el SCS anualment, els resultats no han estat tan bons com en exercicis anteriors però seguim treballant per prestar un servei amb la màxima excel·lència.

En la línia social es manté la plena ocupació com en anys anteriors, exceptuant el Centre de Dia dels Monjos: ara bé, la conversió de les places afavorirà sens dubte l'ocupació en els propers exercicis, al millorar els ajuts econòmics que perceben els usuaris.

Som resolutius...

El nostre nivell de resolució és alt en totes les nostres línies d'activitat de l'àmbit de salut, on treballem per complir el doble objectiu d'evitar ingressos innecessaris i afavorir les altes precoces des de l'hospital d'aguts, i potenciar l'estabilització i l'autonomia de la persona que li permeti tornar al seu entorn habitual. En l'única línia en que el nostre nivell de resposta es veu minvat, per la necessitat d'un equip multidisciplinari difícil de mantenir, com és la Unitat d'Atenció a les Demències de l'Alt Penedès (UDAP) que gestionem des del CSSV, aquest any hem implantat un pla de xoc que ens ha permès reduir la llista d'espera a la meitat.



Seguim apostant per la recerca i millores qualitatives...

Al 2025 s'han presentat tres pòsters científics en l'àmbit d'atenció a final de vida i la neurorehabilitació, i s'han desenvolupat nous projectes de recerca centrats en diferents àmbits com son el model "Hospital Actiu", el paper de la flexibilitat psicològica en diferents àrees, els efectes d'un electrodispositiu en l'equilibri i la força muscular en pacients post-ictus i la COVID persistent.

En l'àrea de Qualitat, ressaltar que s'ha aconseguit la certificació de la norma ISO 9001:2015 del Centre de dia dels monjos i s'ha renovat la mateixa certificació del Centre Ricard Fortuny

Hem aconseguit l'acreditació de Servei de Farmàcia propi!

Des de la creació del CSSV, el servei de farmàcia era un dipòsit que depenia del servei de farmàcia de l'hospital comarcal de l'Alt Penedès. Després de treballar i presentar la documentació tècnica i planificar les obres estructurals necessàries, a l'agost d'enguany hem obtingut l'autorització administrativa del servei de farmàcia, el que ens permetrà donar un servei més eficient, proper i de major qualitat.

Millorem la tipologia de places de la línia social...

En el primer trimestre de l'any 2025, es va aconseguir acreditar les places privades (PEV) del Centre de dia Monjos, el que comportà un benefici pels usuaris amb grau de Dependència reconegut, atès que es podien acollir a un ajut econòmic per pagar la plaça.

A finals d'any, fem un pas més en la millora de les places de la línia social: el CSSV signa un conveni amb el Departament de Drets Socials i inclusió per poder oferir un major numero de places públiques en els serveis de Residència, Centre de dia Ricard Fortuny i Centre de dia dels Monjos, reconvertint places privades acreditades en places concertades

Participem en projectes del territori...

Participem en la nova Comissió d'Experiència de Pacient i Participació del Penedès per millorar la qualitat de l'atenció sanitària.

Formem part del Comitè Operatiu del projecte Salut, Cura i Benestar, un projecte que va més enllà de l'atenció integrada a l'Alt Penedès i el Garraf. Neix per donar resposta als reptes de futur en matèria de benestar de les persones de les dues comarques i esdevé, alhora, una oportunitat de desenvolupament per al territori, gràcies a la seva vinculació amb sectors estratègics

Millorem les condicions dels nostres professionals...

Conscients de la necessitat de millorar les condicions retributives de les persones treballadores de la residència i del centre de dia, després d'ésser aprovat per la Junta de Govern, aquest 2025 hem implantat un complement de productivitat lligat al compliment d'objectius individuals i col·lectius, que permet millorar les seves condicions remuneratives. També s'han millorat enguany, les condicions de les guàrdies localitzables i de presència del col·lectiu mèdic

Ens adaptem a les noves normatives...

En els diferents àmbits, cada any ens apliquen noves normatives que incorporem en la nostra cultura i el nostre dia a dia. En aquesta línia, aquest 2025, d'una banda, hem elaborat el pla d'igualtat LGTBI, que com entitat ens permetrà afavorir la superació dels estereotips i prejudicis que provoquen la discriminació.

I d'altra banda hem implantat el Pla de Gestió Lingüística que ens ha de permetre garantir una atenció de qualitat, respectuosa amb els drets lingüístics i ajustada a la normativa vigent.





EL CSSV

Organització

Qui som?

El Consorci Sociosanitari de Vilafranca del Penedès es va constituir l'any 2002 com a entitat de titularitat pública d'àmbit local. El Consell de Govern, màxim òrgan executiu, està format per l'Ajuntament de Vilafranca del Penedès i pel Consorci de Salut i Social de Catalunya.

La nostra activitat està concertada, majoritàriament, amb la Generalitat de Catalunya, a través del Departaments de Salut i del Departament de Drets Socials i Inclusió .

Què fem?

Treballem en l'atenció a les persones amb malalties cròniques evolutives, en la rehabilitació de processos subaguts i en l'atenció a les persones grans amb dependència i amb necessitat de cures pal·liatives.

Serveis de Salut:

- Hospitalització d'atenció intermèdia (sociosanitari)
- Hospital de dia
- Unitat d'atenció a les demències de l'Alt Penedès (UDAP)
- Servei PADES

Serveis socials:

- Residència assistida per a gent gran
- Centres de dia per a gent gran a Vilafranca del Penedès i a Santa Margarida i els Monjos

Propòsit, visió i valors

La Responsabilitat Social Corporativa és un dels compromisos a través del qual les organitzacions excel·lents mesuren i aconsegueixen resultats positius amb impacte en la societat.

La responsabilitat social i el comportament ètic són intrínsecs en el propòsit, la visió i els valors del CSSV:



PROPÒSIT

Som una entitat pública que ofereix una atenció integral sanitària i social, de qualitat i sostenible, a persones amb malalties cròniques complexes, avançades i/o fragilitat, per millorar el seu benestar físic, emocional i social.



VISIÓ

El CSSV vol ser un referent territorial, aplicant un model assistencial d'excel·lència, centrat en la persona, i fomentant el desenvolupament dels seus professionals, la recerca i la innovació.



VALORS

- Compromís
- Empatia
- Proximitat
- Qualitat
- Sostenibilitat
- Respecte
- Transparència



Cartera de serveis

DISPOSITIU	CAPACITAT	ATENCIÓ GERIÀTRICA	ATENCIÓ FINAL DE LA VIDA	MALATIES PSICOGERIÀTRIQUES	MALALTIES NEURODEGENERATIVES QUE CURSEN AMB DISCAPACITAT
HOSPITAL					
Mitjana estada (conv. i c.pal·liatives)	69 llits	X	X	X	X
Llarga estada	117 llits	X		X	X
AMBULATÒRIA					
Hospital de dia	35 places			X	X
UDAP Geriatria		X			
UDAP Demències				X	X
PADES	1 equip		X		
ATENCIÓ SOCIAL					
Residència Assistida R. Fortuny	111 llits	X	X	X	X
Centre de dia R. Fortuny	35 places	X		X	X
Centre de dia Monjos	25 places	X		X	X

El CSSV disposa d'una àmplia cartera de serveis per donar resposta a les diferents necessitats dels ciutadans. Prestem serveis en l'àmbit sanitari i social, tant d'hospitalització com d'atenció diürna, dedicats a atendre persones en situació de fragilitat o que necessiten cures intermèdies.



ACTIVITAT

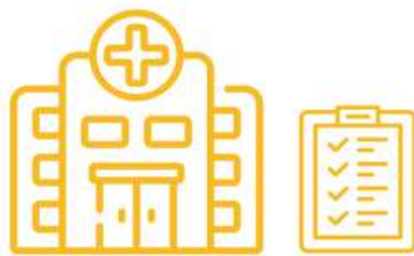
Activitat intermèdia: dades globals



HOSPITALITZACIÓ

1.144

Ingresos



HOSPITALITZACIÓ

1.139

Altes



HOSPITAL DE DIA (programes terapèutics)

7.107

Sessions



UDAP (EAIA)

560 pacients

1.325 visites



REHABILITACIÓ (Hospitalització)

40.791

Sessions



PADES

2.780

Visites a domicili

Activitat intermèdia:

Hospitalització Convalescència

651

Persones ateses

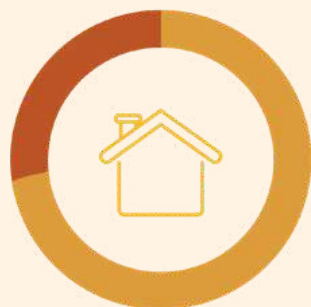


601

Ingressos

61,12%

Retornen al domicili
després de l'alta



Tenen una mitjana
d'edat de

81
anys



S'hi estan una
mitjana de

36
dies



71% procedència de l'hospital



25% procedència d'At.Primària



4% procedència atenció intermèdia



El 84% dels pacients en convalescència
han estat donats d'alta amb una millora
funcional segons la escala Barthel.

Activitat intermèdia:

Hospitalització Cures pal·liatives



120
Ingressos



Tenen una mitjana
d'edat de

79
anys



S'hi estan una
mitjana de

9
dies



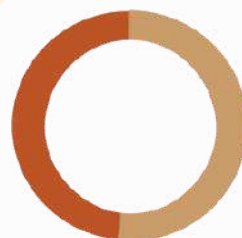
50% procedència de l'hospital



38% procedència d'At.Primària



12% procedència atenció intermèdia



54%
Ingressen per motius no oncològics

Activitat intermèdia:

Hospitalització Larga estada

492

Persones ateses



72%

Retornen al domicili
després de l'alta



Tenen una mitjana
d'edat de

80
anys



S'hi estan una
mitjana de

74
dies

392 ingresos



49% procedència de l'hospital



25% procedència d'At.Primària



26% procedència atenció intermèdia

Un 94% dels ingresos responen principalment a necessitats sanitàries derivades de la complexitat clínica i la fragilitat dels pacients.

Activitat intermèdia:

Hospitalització PIUC

31

Persones ateses



31

Ingressos



Tenen una mitjana
d'edat de

81
anys



S'hi estan una
mitjana de

8
dies



93% procedència de l'hospital



7% procedència d'At.Primària

Pacients que després d'un procés agut i en situació d'estabilitat clínica, necessiten continuació de serveis d'infermeria o mèdics de mitja intensitat per completar el tractament



Activitat intermèdia:

PADES

163

Persones ateses



89%

perfil oncològic



Tenen una mitjana
d'edat de

74
anys



S'hi estan una
mitjana de

49
dies

138 ingressos



100% procedència d'At.Primària

En el 100% dels casos, el motiu d'ingrés és per
control de símptomes i cures de confort.



Activitat d'atenció intermèdia: Ambulatoria

Unitat de diagnòstic, tractament i seguiment de persones amb demències i trastorns cognitius lleus (UDAP)



- 257** Processos diagnòstics de demència
- 422** Consultes d'avaluació i seguiment
- 29** Processos geriàtrics
- 560** Pacients
- 1.325** Visites

HOSPITAL DE DIA

Procedència

Hospital de dia Rehabilitador

- **40%** At primària
- **60%** At. Intermèdia

Hospital de dia Psicogeriàtric

- **35%** At primària
- **50%** At. Intermèdia
- **15%** Hospital

Motius d'ingrés

- **97%** programa de rehabilitació física i funcional.
- **3%** Avaluació diagnòstica

- **93%** Alzheimer i altres Demències(Programa Estimulació Cognitiva)
- **7%** Programa Post Covid

7.107
sessions





Activitat social: dades globals

Centre Ricard Fortuny



Centre de dia Els Monjos





GESTIÓ ECONÓMICA

Gestió econòmica

15,3

milions €
Ingressos assistencials

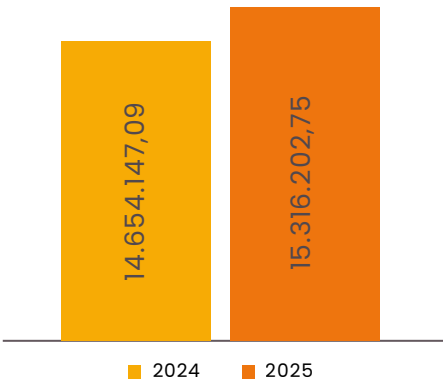
15,6

milions €
Despeses explotació

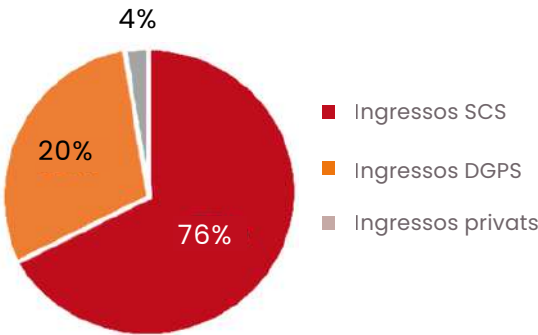
145,5

milers €
Resultat de l'exercici

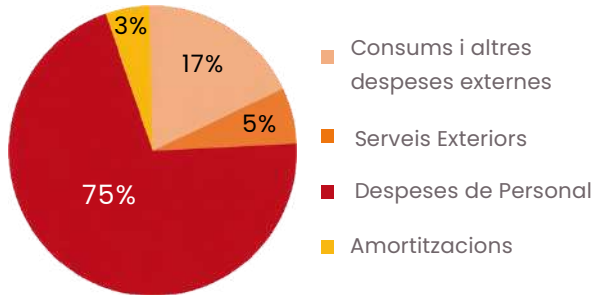
Evolució dels ingressos de les activitats assistencials



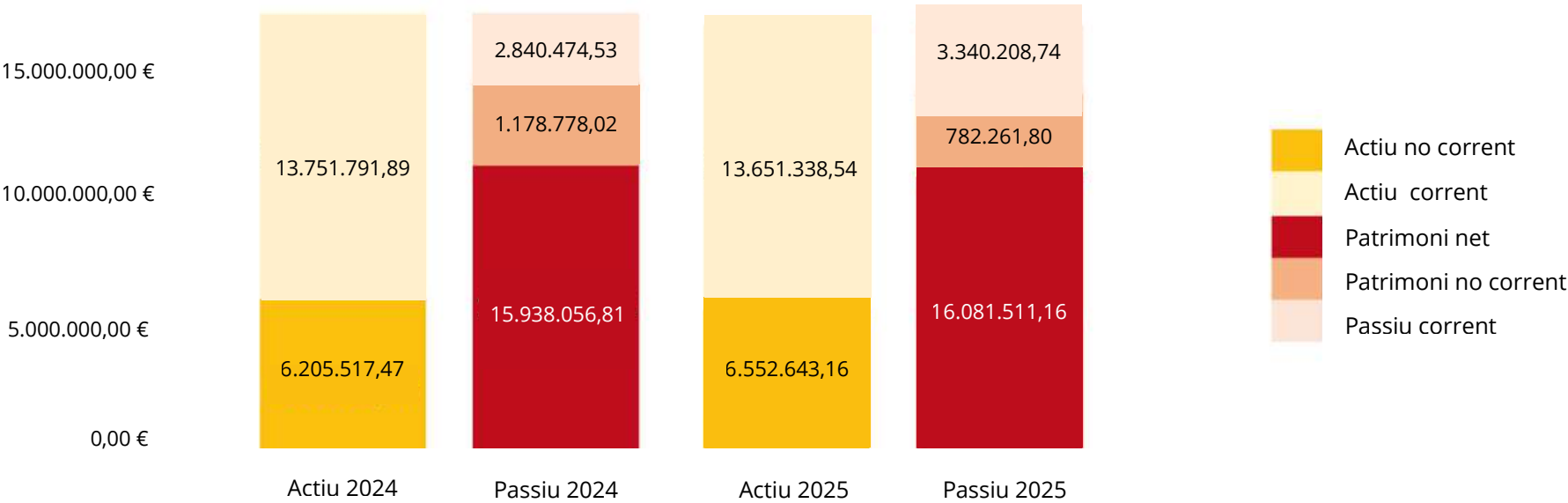
Procedència dels ingressos assistencials 2025



Composició de les despeses d'explotació 2025



Balanç de la situació 2024-2025





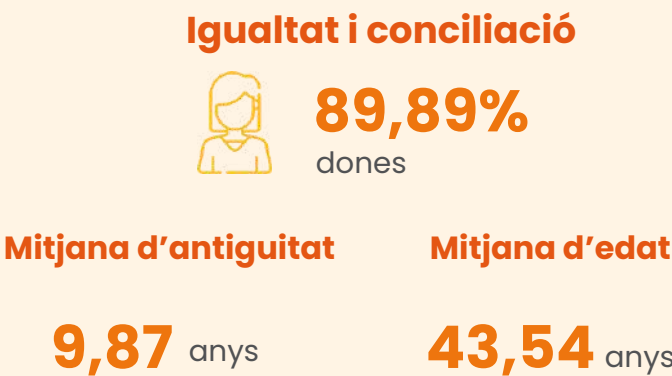
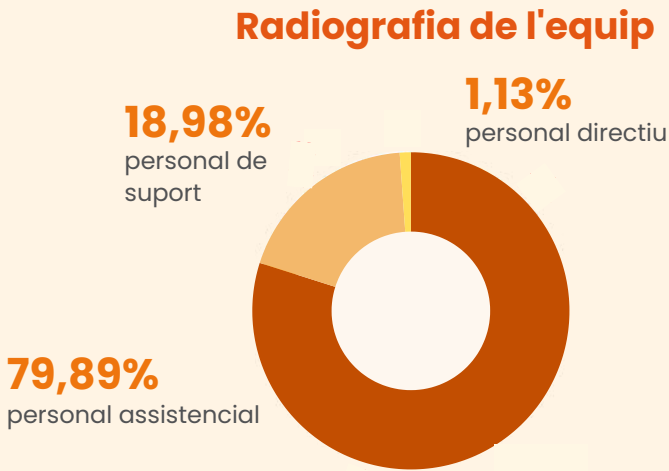
GESTIÓ DE PERSONES

Aspectes quantitativs remarcables:

L'Equip Humà

Distribució per grups professionals *	2024	2025
Metge/essa, psicòleg/a, neuropsicòleg/a,farmacèutic/a...	8,89	10,53
Infermer/a, fisioterapeuta, treballador/a social,terapeuta ocupacional...	52,42	47,73
TCAI, auxiliar de gerontologia	146,22	154,69
Personal administratiu, recepció...	12,31	11,62
Bugader/a, neteja	37,36	33,47
Supervisor/a, caps de nòmina i de comptabilitat	6,5	5,5
Directors/es assistencial, mèdic i de recursos humans	1,95	2,52
Total plantilla global (fixos-suplents)	265,65	266,54

*Plantilla equivalent a jornada completa



Aspectes qualitatius remarcables: Contractació i promoció laboral

Seguint amb la mateixa dinàmica dels darrers anys, el CSSV continua treballant per a l'estabilització dels llocs de treball de tots els professionals.

Per tant, volem destacar els processos d'estabilització dels contractes temporals, mitjançant la posada en marxa de processos ordinaris de convocatòria de places que han estat majoritàriament internes, atès que per a l'any 2025 no s'ha disposat del percentatge de la taxa de reposició. Aquestes actuacions han facilitat tant la consolidació de l'ocupació com la promoció professional, a través de l'increment de jornada de les persones contractades a temps parcial i/o del canvi de categoria professional.

Convocatòries públiques de llocs de treball

1 Lloc de treball

1 Direcció de persones

Mobilitat/Promoció interna deserta

2 Llocs de treball

1 Auxiliar de gerontologia (CDM)

1 Neteja (CDM)

Mobilitat Interna

6 Llocs de treball

6 Infermeria

Promoció Interna

5 Llocs de treball

2 Auxiliar de gerontologia

1 Infermeria

2 Neteja

Bossa de treball

Pel que fa a la gestió de la bossa de treball interna de tècnics/ques en cures auxiliars d'infermeria, s'ha dut a terme la seva actualització amb la incorporació de nous professionals, amb l'objectiu de reforçar la cobertura de les necessitats del servei i contribuir a l'estabilitat de la plantilla

2024	2025	
24	26	Professionals inclosos a la bossa

Prevenció de riscos laborals

Durant l'exercici 2025, l'organització ha continuat impulsant actuacions destinades a garantir la seguretat i la salut de les persones treballadores, mitjançant la revisió periòdica de l'avaluació de riscos laborals i el seguiment de les mesures preventives implantades als diferents llocs de treball.

Paral·lelament, s'ha donat continuïtat a les accions previstes en el Pla d'Igualtat, promovent iniciatives orientades a reforçar la igualtat d'oportunitats, la no-discriminació i la creació d'un entorn laboral respectuós, segur i inclusiu.

Al llarg de l'any també s'han realitzat diverses accions formatives en matèria de prevenció de riscos laborals, adreçades a consolidar la cultura preventiva de l'organització. Aquestes activitats han abordat aspectes relacionats amb la seguretat en el treball, els protocols d'actuació davant situacions d'emergència i l'aplicació de bones pràctiques preventives en l'exercici de les funcions professionals.

Formació en PRL (prevenció de riscos laborals)

	2024		2025	
	HORES	ASSISTENTS	HORES	ASSISTENTS
Caigudes	0	0	56	28
Mobilitzacions i transferències	312	39	234	39
Pla d'autoprotecció	0	0	608	38
Organitzacions emocionalment saludables	168	56	168	56
Riscos Laborals	72	24	72	24
PRL Lloc de treball article 19	296	148	72	36
TOTAL	848	267	1210	221

Dades rellevants de salut

	2024	2025
Revisions mèdiques	80	89
Notificació d'incidents violents	4	4
Persones treballadores especialment sensibles	4	8

	2024	2025
Accidents de treball amb IT	21	17
Accidents de treball sense IT	20	9
Malaltia professional amb IT	0	0
Malaltia professional sense IT	2	1
Total AT/MP	43	27
Promig dies durada IT d'AT/MP	22,1	19,3

Alumnat de pràctiques

El CSSV ha continuat col·laborant amb diferents centres universitaris i educatius per facilitar la formació pràctica de futurs professionals dels àmbits sanitari, social i administratiu.

El 2025, el CSSV ha donat continuïtat a l'acord amb la Universitat Rovira i Virgili (URV), acollint estudiants del Grau d'Infermeria de les seus de Vilafranca del Penedès i del Baix Penedès, així com estudiants del Grau de Treball Social.

En l'àmbit de la formació reglada superior, s'han mantingut i formalitzat convenis de pràctiques dels màsters de Psicologia i Neuropsicologia. Pel que fa a la formació professional, s'ha participat en els cicles formatius de Grau Mitjà de Tècnic/a en Cures Auxiliars d'Infermeria i d'Atenció Sociosanitària, així com en el Cicle de Grau Superior d'Administració i Finances.

Així mateix, s'han signat convenis per a l'acollida d'alumnes dels certificats de professionalitat d'Atenció a Persones en Situació de Dependència i d'Activitats de Gestió Administrativa.

Activitats docents (Estudiants en pràctiques)

	2024	2025
Estades docents	37	44
Hores	7.862	10.344

Estudiants en pràctiques

	2024	2025
Cicle formatiu de grau mitjà (CFGM)	6	21
Estudiants de grau	26	18
Altres formacions	5	5

CFGM: cures auxiliar infermeria, atenció sociosanitària, administració i finances.

Grau: d'infermeria.

Altres formacions: màster en psicologia.

Capacitació i formació

Durant l'any 2025 s'han continuat impulsant accions formatives orientades al desenvolupament professional, la innovació i la millora contínua de l'organització. Entre les actuacions més destacades, cal esmentar la participació en la VII Jornada d'Ètica de l'Alt Penedès, espai de reflexió i intercanvi de coneixement sobre aspectes relacionats amb l'ètica assistencial.

Així mateix, s'ha promogut la formació en àmbits estratègics com la intel·ligència artificial i la innovació, amb l'objectiu de reforçar les capacitats de l'organització davant els reptes de la transformació digital i identificar oportunitats de millora en els processos i serveis.

Paral·lelament, s'han desenvolupat accions formatives vinculades a la salut emocional en les organitzacions, la protecció de dades, la sostenibilitat ambiental i la gestió de residus, contribuint a consolidar una cultura organitzativa responsable i alineada amb els nous reptes socials i normatius.

Finalment, s'han impulsat iniciatives de mentoratge entre professionals per afavorir la transferència de coneixement, l'acompanyament en el desenvolupament professional i el reforç del treball col·laboratiu dins de l'organització

Tipus de formació	Accions	Hores
Jornada	11	67,5
Sessió	30	442,25
Curs	17	1477
Taller	2	72
Conferència	1	4,5
Congrés	1	12
Master	9	936

Formació	2024	2025
Hores totals	2.878,25	3.011,25
Professionals formats	283	247
Participacions	996	705
Mitjana d'accions formatives	3,5	10,14





ACTIVITATS SOCIOCULTURALS

Activitats Socioculturals

L'any 2025 ha estat un període de continuïtat de totes les activitats que es venien fent i s'han consolidat de noves com l'inici d'una Biblioteca mòbil amb la finalitat d'apropar el préstec de llibres per gaudir de la lectura de manera autònoma les persones que els hi agrada llegir.

Per aquesta activitat comptem amb la col·laboració del voluntariat de la Creu Roja i de l'entitat cultural Viloteca de Vilobí que proporciona els llibres.

Les activitats de rutina diària con GRUPS DE CONVERSA, ESTIMULACIÓ MUSICAL, LECTURES DE NOTÍCIES, MASSATGES, ESTIMULACIÓ DE LES PRÀXIES I SENSORIAL, TREBALLS MANUALS, etc; que tenen molt bona rebuda es mantenen i es van adaptant d'acord amb els interessos i preferències dels residents.

Activitats extraordinàries com Jardineria i Cuina es mantenen i es fan en format de Taller en dates concretes per treballar l'orientació de les persones: Coca de Llardons, Mona de Pasqua, Galetes de St. Joan i Panellets. Són tallers ben rebuts pels residents i les seves famílies amb un alt grau de participació. Es continua amb les activitats com la Musicoteràpia i la Teràpia assistida amb Gossos que tenen molta acceptació i que provoquen beneficis socials, afectius i cognitius als residents.



Pel que fa a la participació de voluntariat, comptem amb 3 grups de voluntaris diferents per activitats diverses:

- Atenció espiritual mitjançant l'acció voluntària de la Pastoral de la Salut del poble, permet que els residents i usuaris del centre puguin rebre la comunió, participar del Rosari i assistir a missa un cop al mes. De la mateixa manera, existeix un circuit per sol·licitar la unció de malalts (extrema unció) a les famílies o resident que ho demani.
- Activitats com BINGO, SORTIDA AL CARRER, JOCS DE TAULA I SORTIDA AL JARDÍ amb la participació dels voluntaris de Creu Roja.
- Activitat de LECTURES EN VEU ALTA amb la col·laboració dels voluntaris del FESTIVAL EVA un cop al mes.

A part de les activitats grupals socioculturals que es realitzen cada any, disposem d'altres activitats amb voluntaris d'atenció més personalitzada:

Els serveis continuats: són serveis que es fan de manera regular i continuada durant un temps i que implica una certa permanència, com per exemple: sortides setmanals fora del centre per fer alguna compra, gestions personals, etc.. acompanyament per evitar la soledat no volguda i passejar.

Els serveis puntuals: són serveis que es fan de forma esporàdica i única. Responen a demandes concretes dels usuaris que es realitzen un dia en concret per cobrir una necessitat puntual, com per exemple: acompanyar-los a fer una gestió personal concreta, a una visita mèdica, etc.

Número d'activitats amb suport de voluntaris que procedeixen de Creu Roja:

- Activitats continuades : 3
- Activitats puntuals : 1



Número d'activitats amb suport de voluntaris que procedeixen de la Oficina del Voluntariat de l'Ajuntament de Vilafranca del Penedès:

- Activitats continuades : 4
- Activitats puntuals : 4



Celebració del 20è aniversari

El Centre Ricard Fortuny va celebrar, el 18 d'octubre de 2025, l'acte central del seu 20è aniversari. Ho va fer amb una jornada festiva que va reunir un centenar de persones, entre professionals i les seves famílies.

La jornada de celebració va començar amb l'actuació dels Castellers de Vilafranca. Seguidament, la gerent, Elisabeth Rutllant, va donar la benvinguda als assistents, explicant el propòsit de la institució i agraint la feina dels professionals, tant els històrics com els actuals. A continuació, quatre professionals històrics del centre (Xavier Forés, Rosa Maria Bujaldon, Xavier Pujol i Fina Planas) van compartir anècdotes personals, oferint una mirada emotiva a la trajectòria del Ricard Fortuny durant aquests vint anys.

L'acte va incloure també un homenatge a la Dra. Aurora Rupérez, una professional que ha deixat empremta al centre pel seu alt compromís i tracte professional, proper i humà, valors que representen el Ricard Fortuny. En el marc d'aquest reconeixement, es va anunciar que l'auditori del centre passarà a anomenar-se Auditori Dra. Aurora Rupérez en honor seu.



Celebració del 20è aniversari

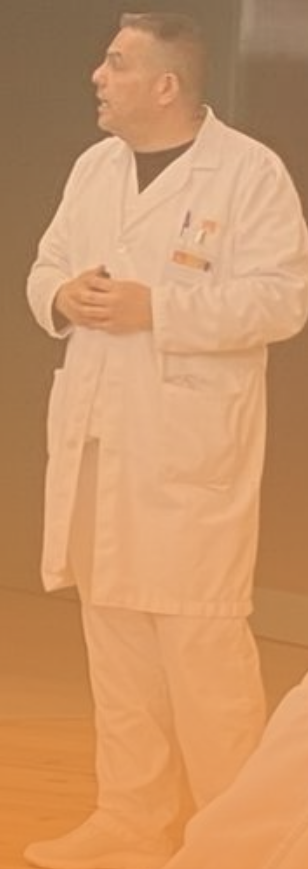
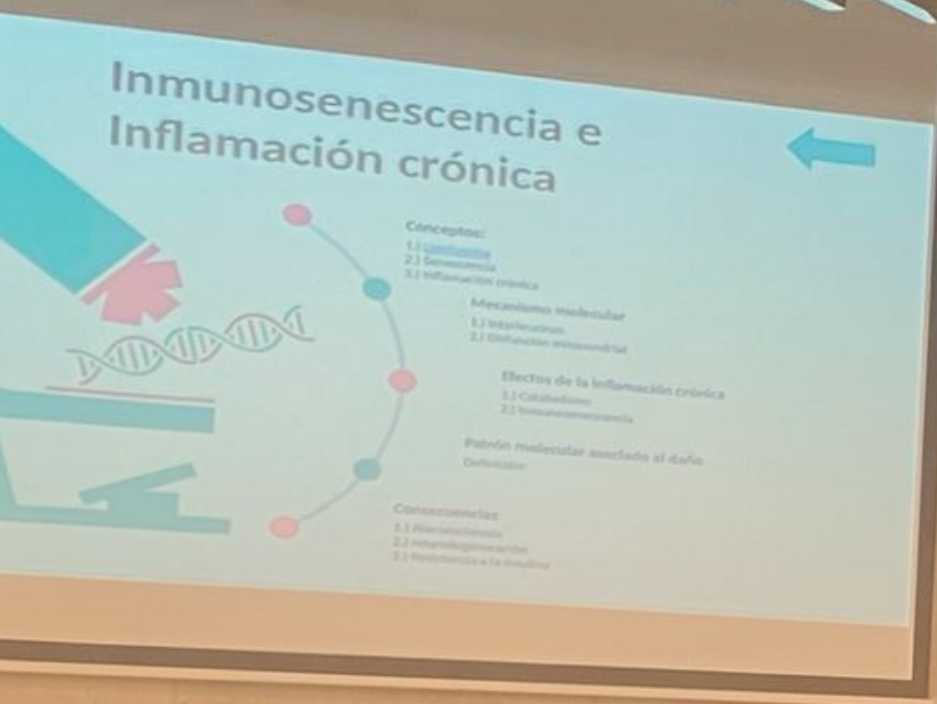
A la part institucional hi van participar Francesc Ferrer, president del CSSV, qui va posar en valor la trajectòria del centre; Josep Mayoral, president del Consorci de Salut i Social de Catalunya, qui va recalcar la singularitat i l'èxit del model de gestió; i, finalment, l'alcalde de Vilafranca del Penedès, Francisco Romero, qui va felicitar el centre per l'aniversari i va agrair la tasca dels professionals.



Una setmana plena d'activitats

A més de l'acte central, amb motiu dels 20 anys, el centre va organitzar tota una setmana d'activitats per als usuaris i els professionals, amb actuacions musicals, ball de sardanes, activitat física i la visita d'una coral.





QUALITAT

Qualitat

Comitès i comissions

Comitès i comissions

- Comissió de Formació continuada i activitats docents
- Comissió de nafres
- Comissió de disfàgia
- Comissió de qualitat
- Comissió d'ètica assistencial
- Comissió d'infeccions
- Comissió de mortalitat
- Comissió del dolor
- Comissió de contencions
- Comissió de caigudes
- Comitè de recerca
- Comissió de la seguretat de la informació
- Comitè de Farmàcia i Terapèutica
- Comissió de seguretat del medicament
- Comissió d'igualtat
- Comissió per a les polítiques d'Igualtat LGTBI
- Comissió del SIDP grup 1
- Comissió del SIDPD grup 2
- Comissió del SIDPD grup 3-7
- Comitè de seguretat i salut
- Grup de treball estudi psicosocial
- Comissió de contractació
- Comissió de comunicació

Àmbit farmàcia

Al 2025, s'ha reactivat la Comissió de seguretat del medicament i el Comitè de Farmàcia i Terapèutica ha renovat la Guia Farmaco-terapèutica i realitzat la Guia de nebulitzacions. El dipòsit de farmàcia ha esdevingut Servei de Farmàcia amb capacitat d'adquisició directa de medicació.

Àmbit recerca

Durant l'any 2025, la Comissió de Recerca ha impulsat una intensa activitat docent i investigadora, amb 12 sessions de recerca impartides per professionals interns i externs, així com la difusió de les activitats mitjançant 5 pòsters i 12 notícies. En l'àmbit de la recerca, s'han desenvolupat 9 projectes relacionats amb l'envelliment, la flexibilitat psicològica, la rehabilitació després de l'íctus, la COVID persistent i les cures pal·liatives, alguns amb finançament extern i en diferents fases d'execució. També s'ha promogut la divulgació científica amb la presentació de diversos pòsters en congressos d'àmbit nacional i internacional. Aquestes accions reforcen el compromís de l'entitat amb la generació de coneixement, la innovació assistencial i la millora contínua de la qualitat de l'atenció.

Protocols elaborats i/o revisats



12 protocols i **25** registres. **37** documents

Reclamacions, suggeriments i agraïments

El Departament d'Atenció a l'Usuari del Centre és l'encarregat de recollir i atendre les possibles reclamacions, suggeriments i agraïments que es presenten per part de familiars i usuaris.

El principal motiu per presentar una reclamació al **2025** ha estat per temes assistencials, cal destacar però que, en el cas dels agraïments, la tasca de l'equip assistencial ha estat la més elogiada.



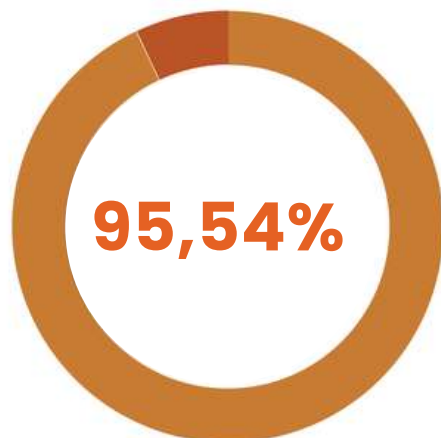
- Suggeriments: **7**
- Agraïments: **17**
- Reclamacions: **48**

Grau de satisfacció en les diferents línies de servei

- Atenció Intermèdia: **8,13**
- Hospital de dia: **9,69**
- PADES: **9,67**
- UDAP: **8,8**
- Residència: **6,75**
- Centre de dia Ricard Fortuny : **8,60**
- Centre de dia Monjos: **8,76**

Índex de fidelitat en les diferents línies de servei

Gràcies a la bona feina i compromís dels treballadors, s'ha pogut mantenir en aquests darrers anys, un grau de fidelitat molt elevat.



- Atenció intermèdia d'hospitalització: **87,5 %**
- Hospital de dia : **100 %**
- PADES: **100 %**
- UDAP: **100 %**
- Residència: **81,3 %**
- Centre de dia Monjos: **100 %**
- Centre de dia Ricard Fortuny: **100 %**



[WWW.CSSV.ES](http://www.cssv.es)

Avinguda del Garraf, 3
08720 Vilafranca del Penedès,
Barcelona 93 890 5136 – cssv@cssv.cat