



MEMÓRIA

2024



Presentació | 4

El CSSV | 6

Organització | 7

Propòsit, visió i valors | 8

Cartera de serveis | 9

Activitat | 10

Activitat d'atenció intermèdia: Dades globals | 11

Activitat d'atenció intermèdia: Hospitalització | 12

Activitat d'atenció intermèdia: PADES | 17

Activitat d'atenció intermèdia: Ambulatòria | 19

Activitat social | 21

Gestió econòmica | 22

Gestió de persones | 24

Activitats socioculturals | 30

Qualitat | 34

Junta de Govern

President

Francesc Ferrer Ferret

Vicepresident

Jordi Junyent Parera

Secretari

Francesc Giralt Fernández

Vocals

Josep Mayoral Antigas

Jose Augusto García Navarro

Joaquim Monllau Bayerri

Aureli Ruiz Milà

Salvadora Garcia Rubio

Montserrat Romagosa Massana

Miquel Cartró Boada

Equip directiu

Gerència

Direcció Econòmica i Serveis

Elisabeth Rutllant Vallvé

Direcció Assistencial

Olga Mato Mañas

Direcció Mèdica

Ignasi Sàez Aguayo

Direcció de Persones

Ismael Rodríguez Galindo

Direcció Atenció Pacients i Famílies

Sira Torres Aguilera

Presentació

Tanquem el 2024 fent un balanç positiu de l'any, atès el grau d'acompliment dels objectius d'activitat i de qualitat, les millores implementades, i l'impuls que hem donat als diferents projectes previstos al Pla Estratègic, definit pels professionals de la Organització i aprovat enguany en Junta de Govern, amb la definició d'un nou propòsit, visió i valors més actuals i d'objectius estratègics per àmbits en l'horitzó temporal 2024-2026.

Amb l'aprovació d'un ambiciós projecte d'ampliació per part de la Junta de Govern del CSSV, el Centre Ricard Fortuny es prepara per millorar significativament les seves instal·lacions donant resposta a les inquietuds expressades pels professionals del centre, millorant les condicions de treball i pels usuaris, augmentant les condicions de confortabilitat i intimitat.

El pla preveu la construcció de dos nous annexos, que afegiran 32 habitacions dobles d'òptimes dimensions i distribució funcional i confortable.

Aquesta millora en la infraestructura permetrà al centre incrementar la seva disponibilitat d'habitacions individuals així com adaptar-se més fàcilment a possibles noves línies de servei o necessitats d'aïllament, per respondre a les projeccions d'envelliment poblacional de l'Alt Penedès i a eventuais noves pandèmies.

La licitació del projecte d'un 4-art ascensor, que tindrà una gran capacitat i permetrà millorar molt significativament els desplaçaments verticals de l'edifici Ricard Fortuny, és també una millora molt important de les instal·lacions del centre Ricard Fortuny.

Pel que fa a la contractació de l'activitat assistencial, el Consorci Sociosanitari de Vilafranca ha complert els objectius, amb un assoliment del 100% en les línies d'atenció intermèdia d'hospitalització, així com en les consultes externes. En la línia social es manté la plena ocupació com en anys anteriors. El Centre de Dia dels Monjos ha superat les expectatives, incrementant significativament la seva activitat, malgrat no s'arriba a la plena ocupació. A més, s'ha arribat a un 100% de compliment dels objectius del SCS en les línies d'internament i a un 90% en el Programa d'Atenció Domiciliària Especialitzada (PADES).

El 2024 també ha portat canvis organitzatius, com el canvi de la direcció mèdica, i diverses accions de millora que reforcen el nostre compromís amb la qualitat. S'ha continuat apostant per l'activitat docent i la recerca, amb l'organització periòdica de sessions bibliogràfiques i clíniques al centre. D'altra banda, s'han implementat noves mesures de seguretat a la Intranet, s'ha fomentat la formació en igualtat i en prevenció de riscos,

així com en gestió de conflictes i en entitats emocionalment saludables. També cal destacar, en matèria de qualitat, la recertificació de la Norma ISO 9001:2015. Finalment, s'impulsa durant aquest any l'àrea de comunicació amb la creació d'un grup de treball que ha permès entre altres, millorar la visibilitat del CSSV.

L'any 2024 també ha estat marcat per millores significatives en els equipaments i serveis, a destacar especialment la climatització integral del centre, incloses totes les habitacions, per millorar les condicions de confortabilitat d'usuaris i treballadors, i la renovació de la pàgina web corporativa.

Fruit del nostre compromís amb el desenvolupament sostenible, durant el 2024, hem realitzat un diagnòstic inicial de la situació actual del CSSV en sostenibilitat i també hem continuat impulsant mesures per reduir l'impacte ambiental de l'organització. En aquesta línia, hem implementat la recollida selectiva de fracció orgànica i hem licitat el projecte per la instal·lació de plaques fotovoltaiques a l'edifici.

Respecte la sostenibilitat econòmica del CSSV, cal tenir present que aquest any per primer cop, la nostra activitat ha generat pèrdues, les quals en aquest exercici s'han pogut compensar

amb altres ingressos, podent tancar l'any amb un equilibri econòmic i financer. Això permet a l'entitat mantenir una autonomia de gestió i seguir impulsant projectes de creixement centrats en una atenció de qualitat a l'usuari.

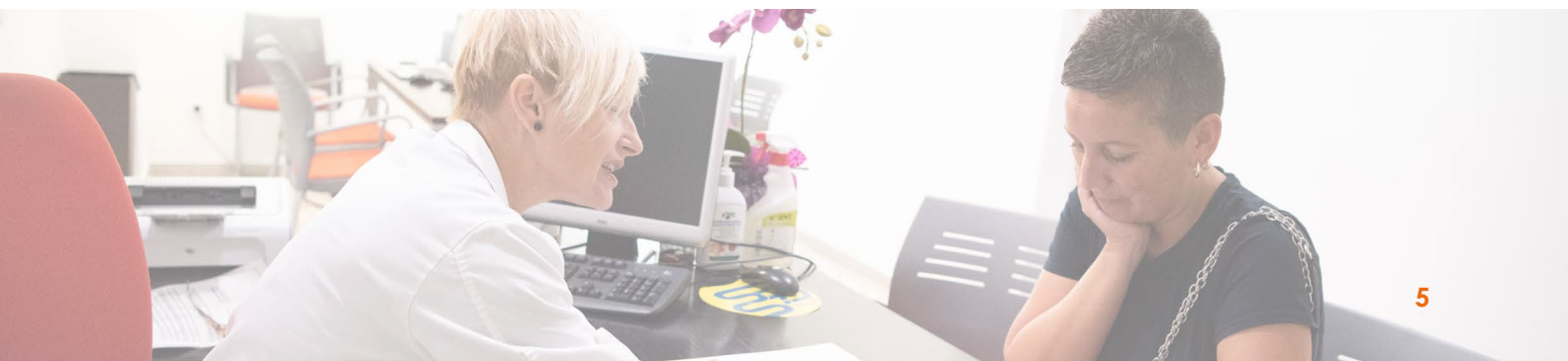
Tots aquests resultats són fruit del treball conjunt i la implicació de tot l'equip professional del CSSV, als que cal felicitar. La seva participació activa en la implementació de les millores i en l'adaptació als canvis ha estat fonamental per mantenir els estàndards de qualitat en l'atenció als usuaris i continuar avançant cap a l'excel·lència.



Francesc Ferrer i Ferret
President del Consorci
Sociosanitari de
Vilafranca del Penedès



Elisabeth Rutllant i Vallvé
Gerent del Consorci
Sociosanitari de
Vilafranca del Penedès





EL CSSV

Organització

Qui som?

El Consorci Sociosanitari de Vilafranca del Penedès es va constituir l'any 2002 com a entitat de titularitat pública d'àmbit local. El Consell de Govern, màxim òrgan executiu, està format per l'Ajuntament de Vilafranca del Penedès i pel Consorci de Salut i Social de Catalunya.

La nostra activitat està concertada, majoritàriament, amb la Generalitat de Catalunya, a través del Departaments de Salut i del Departament de Drets Socials i Inclusió .

Què fem?

Treballem en l'atenció a les persones amb malalties cròniques evolutives, en la rehabilitació de processos subaguts i en l'atenció a les persones grans amb dependència i amb amb necessitat de cures pal·liatives.

Serveis de salut:

- Hospitalització de cures intermèdies (sociosanitari)
- Hospital de dia
- Unitat d'atenció a les demències de l'Alt Penedès
- Servei PADES

Serveis socials:

- Residència assistida per a gent gran
- Centres de dia per a gent gran a Vilafranca del Penedès i a Santa Margarida i els Monjos

Propòsit, Visió i Valors

La Responsabilitat Social Corporativa és un dels compromisos a través del qual les organitzacions excel·lents mesuren i aconsegueixen resultats positius amb impacte en la societat.

La responsabilitat social i el comportament ètic són intrínsecs en el propòsit, la visió i els valors del CSSV:



PROPÒSIT

Som una entitat pública que ofereix una atenció integral sanitària i social, de qualitat i sostenible, a persones amb malalties cròniques complexes, avançades i/o fragilitat, per millorar el seu benestar físic, emocional i social.



VISIÓ

El CSSV vol ser un referent territorial, aplicant un model assistencial d'excel·lència, centrat en la persona, i fomentant el desenvolupament dels seus professionals, la recerca i la innovació.



VALORS

- Compromís
- Empatia
- Proximitat
- Qualitat
- Sostenibilitat
- Respecte
- Transparència



Cartera de serveis

Dispositiu	Capacitat	Atenció Geriàtrica	Atenció al final de la vida	Malalties Psicogeriàtriques	Malalties Neu-rodegeneratives que cursen amb discapacitat
Hospital					
Mitjana estada [conv. i c.pal·liatives]	58 llits	X	X	X	X
Larga estada	128 llits	X		X	X
Ambulatòria					
Hospital de dia	35 places			X	X
UDAP Geriatria		X			
UDAP Demències				X	X
PADES	1 equip		X		
Atenció social					
Residència Assistida R. Fortuny	111 llits	X	X	X	X
Centre de dia R. Fortuny	35 places	X		X	X
Centre de dia Monjos	25 places	X		X	X

El CSSV disposa d'una àmplia cartera de serveis per donar resposta a les diferents necessitats dels ciutadans. Prestem serveis en l'àmbit sanitari i social, tant d'hospitalització com d'atenció diürna, dedicats a atendre persones en situació de fragilitat o que necessiten cures intermèdies.



Activitat

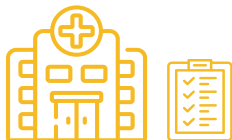
Activitat intermèdia: dades globals



HOSPITALITZACIÓ

1.192

Ingressos



HOSPITALITZACIÓ

1.203

Altes



HOSPITAL DE DIA
(programes terapèutics)

6.317

Sessions



UDAP (EAIA)

515 pacients
1.257 visites



REHABILITACIÓ
(Hospitalització)

49.855

Sessions



PADES

2.445
Visites a domicili

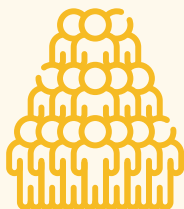
Activitat d'atenció intermèdia:

Hospitalització

Convalescència

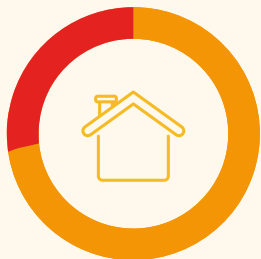
598

Persones ateses



64%

Retornen al domicili
després de l'alta



Tenen una mitjana
d'edat de

82
anys



S'hi estan una
mitjana de

33
dies



74% procedència de l'hospital



23% procedència d'At. Primària



3% procedència sociosanitària



El 74% dels pacients en convalescència
han estat donats d'alta amb una millo-
ra funcional segons l'escala Barthel.

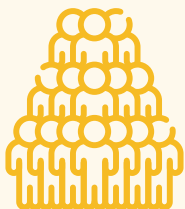
Activitat d'atenció intermèdia:

Hospitalització

Cures pal·liatives

130

Persones ateses



Tenen una mitjana
d'edat de

78
anys



S'hi estan una
mitjana de

9
dies



47% procedència de l'hospital



38% procedència d'At. Primària



15% procedència sociosanitària



62%
Ingressen per motius
no oncològics

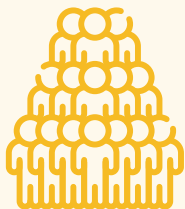
Activitat d'atenció intermèdia:

Hospitalització

Larga estada

603

Persones ateses



69%

Retornen a domicili
després de l'alta



Tenen una mitjana
d'edat de

81
anys



S'hi estan una
mitjana de

69
dies

499 ingressos



48% procedència de l'hospital



30% procedència d'At. Primària



22% procedència sociosanitària

Un 5% de pacients presenta una valoració d'ingrés corresponent als grup 5 "deteriorament cognitiu", 6 "problemes de comportament" i 7 "funcions físiques reduïdes" de la classificació RUG-III.

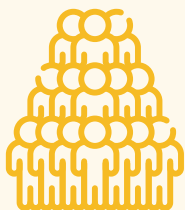
Activitat d'atenció intermèdia:

Hospitalització

PIUC

25

Persones ateses



Tenen una mitjana
d'edat de

81
anys



S'hi estan una
mitjana de

8
dies



88% procedència de l'hospital



12% procedència d'At. Primària

Pacients que després d'un procés agut i en situació d'estabilitat clínica necessiten continuació de serveis d'infermeria o mèdics de mitjana intensitat per completar el tractament.

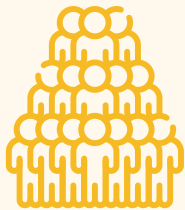


Activitat d'atenció intermèdia:

PADES

143

Persones ateses



92%

perfil oncològic



Tenen una mitjana
d'edat de

74
anys



S'hi estan una
mitjana de

54
dies

122 ingressos



100% procedència d'At. Primària

En el 100% dels casos, el motiu d'ingrés és per control de símptomes i cures de confort.



Activitat d'atenció intermèdia: Ambulatòria

Unitat de diagnòstic, tractament i seguiment de persones amb demències i trastorns cognitius lleus (UDAP)

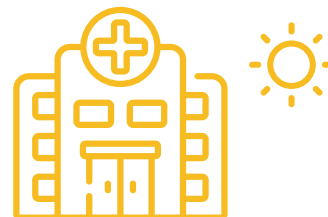


205 processos diagnòstics demència
281 consultes d'avaluació i seguiment
29 processos geriàtrics
515 pacients
1.257 visites

HOSPITAL DE DIA

	Hospital de dia Rehabilitador	Hospital de dia Psicogeriàtric
Procedència	• 36% At. Intermèdia • 59% At. Primària • 2% Hospital	• 71% At. Intermèdia • 15% At. Primària • 14% Hospital
Motius d'ingrés	• 52% Programa de rehabilitació física i funcional • 48% Avaluació diagnòstica	• 17% Programa Post Covid • 83% Alzheimer i altres demències (Programa d'Estimulació Cognitiva)

6.317
sessions





Activitat social: Dades globals



111
places de
residència



100%
ocupació



156
residents
atesos



45 ingressos
45 baixes



Perfil dels
usuaris



92%
mitjana i alta
dependència



35
places de
centre de dia



86%
ocupació



67
usuaris
atesos



33 ingressos
23 baixes



Perfil dels
usuaris



53%
mitjana i alta
dependència

Activitat al Centre de Dia de Santa Margarida i els Monjos



25
places de
centre de dia



86%
ocupació



24
usuaris
atesos



24 ingressos
10 baixes



Perfil dels
usuaris



63%
mitjana i alta
dependència



Gestió econòmica

Gestió econòmica

14,6

milions €
Ingressos assistencials

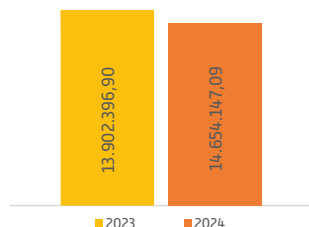
14,8

milions €
Despeses explotació

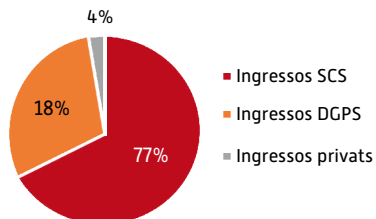
334,7

milers €
Resultat de l'exercici

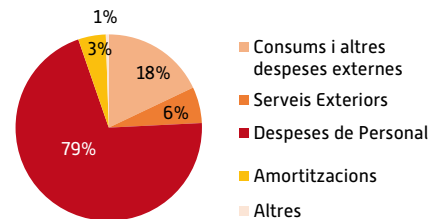
Evolució dels ingressos de les activitats assistencials



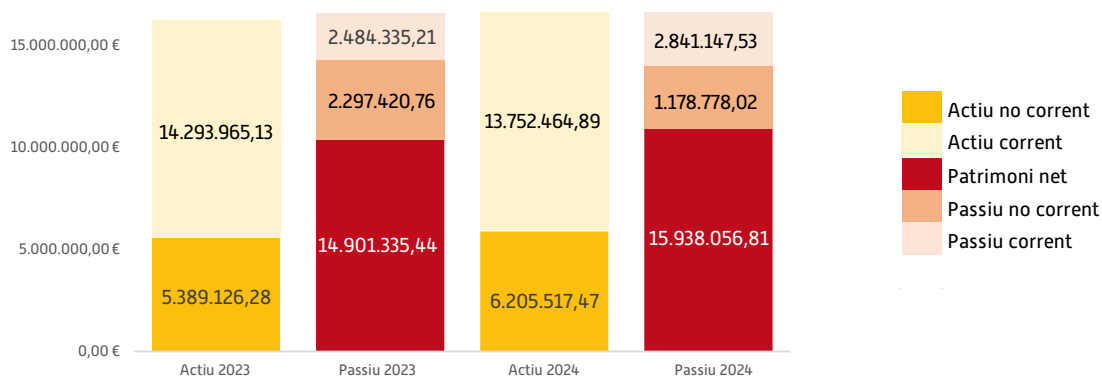
Procedència dels ingressos assistencials 2024



Composició de les despeses d'explotació 2024



Balanç de la situació 2023-2024





Gestió de persones

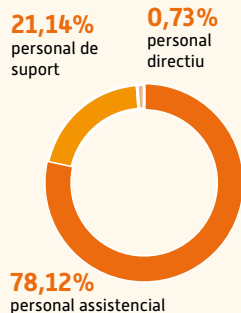
Aspectes quantitativs remarcables:

L'Equip Humà

Distribució per grups professionals *	2023	2024
Metge/essa, psicòleg/a, neuropsicòleg/a, farmacèutic/a...	9,84	8,89
Infermer/a, fisioterapeuta, treballador/a social, terapeuta ocupacional...	47,1	52,42
Auxiliar d'infermeria, gerocultor/a...	150,49	146,22
Personal administratiu, recepció...	11,69	12,31
Bugader/a, neteja	37,07	37,36
Supervisor/a, caps de nòmina i de comptabilitat	7,5	6,5
Directors/es assistencial, mèdic i de recursos humans	3,00	1,95
Total plantilla global (fixos-suplents)	266,69	265,65

*Plantilla equivalent a jornada completa a data 31 de desembre 2024

Radiografia de l'equip



Igualtat i conciliació



Mitjana d'antiguitat:

10,63 anys

Mitjana d'edat

44,62 anys

Aspectes qualitatius remarcables:

Contractació i promoció laboral

Des del CSSV, hem continuat treballant per a l'estabilització dels llocs de treball de tot l'equip professional.

En aquest sentit, destaquen els processos d'estabilització dels contractes temporals a través de processos ordinaris de convocatòria de places executats en aplicació de les noves taxes de reposició autoritzades (el 120%). Així, s'ha facilitat l'estabilització de contractes temporals i la promoció professional mitjançant l'increment de jornada en persones contractades a temps parcial i/o el canvi de categoria professional.

També cal recalcar que s'ha dut a terme una actualització de la bossa de treball interna de tècnics cures d'auxiliar d'infermeria, la qual cosa ha permès incorporar 13 nous professionals i poder millorar, d'aquesta manera, la seva contractació indefinida..

Convocatòries públiques de llocs de treball

10 llocs de treball

- 3** Tècnic cures auxiliars d'infermeria
- 1** Auxiliar informàtic
- 1** Tècnic mitjà administració
- 2** Treball social
- 1** Bugader/a
- 1** Director/a de recursos humans
- 1** Tècnic de manteniment

Mobilitat Interna Promoció Interna

1 lloc de treball

- 1** Tècnic cures auxiliars d'infermeria

Contractació indefinida

5 llocs de treball

- 1** Auxiliar informàtic
- 1** Tècnic mitjà administració
- 2** Treball social
- 1** Director/a de recursos humans

Promoció Interna

8 llocs de treball

- 7** Tècnics cures Auxiliars d'infermeria
- 1** Bugader/a

Prevenció de riscos laborals

El 2024 s'han continuat revisant i actualitzant, amb el Grup de Treball d'Avaluació de Riscos Psicosocials, les actuacions realitzades i l'estat de la planificació de les mesures derivades de l'avaluació de l'estudi psicosocial. Paral·lelament, s'ha elaborat i s'ha fet difusió a totes les persones treballadores del Codi de Bones Pràctiques en matèria de desconexió digital. Aquestes accions s'han desenvolupat en compliment de les obligacions establertes a l'article 88 de la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals.

D'altra banda, s'ha donat continuïtat a les mesures del Pla d'Igualtat, amb accions formatives de sensibilització, així com en protocols d'actuació, de forma transversal a tota l'organització.

Durant l'any, també s'ha continuat impartint formació en prevenció de riscos laborals. S'han dut a terme accions formatives en matèria del lloc de treball, mobilització i transferències, la implementació del Pla d'Autoprotecció i simulacre d'emergència, entre altres.

Formació en PRL (prevenció de riscos laborals)

	2023	2024
Hores	1.475	840
Assistents	167	220
Pla d'acollida en PRL	104	177
Pla d'acollida en PRL (alumnes pràctiques)	27	37

Dades rellevants de salut

	2023	2024
Revisions mèdiques	77	80
Baixes (nombre de processos)	460	464
Promig durada baixes	48 dies	50 dies
Accidents amb baixa	14	21
Accidents sense baixa	26	20
Notificació incidents violents	13	4
Treballadors especialment sensibles	7	4

Alumnat de pràctiques

El 2024, el CSSV ha continuat donant resposta a l'acord signat amb la Universitat Rovira i Virgili (URV) acollint estudiants d'Infermeria de la nova seu de Vilafranca del Penedès, així com de la seu del Baix Penedès.

En matèria de formació reglada superior, s'han signat convenis de Màster de Psicologia i Neuropsicologia, i, en matèria de formació professional, hem participat en el Cicle de Formació de Grau Mitjà de Tècnic/a en Cures d'Auxiliar d'Infermeria i d'Atenció Sociosanitària, gràcies a un acord de col·laboració.

També s'han signat convenis per acollir alumnes del Certificat de Professionalitat d'Atenció a les Persones Dependents.

Activitat docent (Estudiants en pràctiques)

	2023	2024
Estades docents	27	37
Hores	5.106	7.862

Estudiants en pràctiques

	2023	2024
Cicle formatiu de grau mitjà (CFGM)	4	6
Estudiants de grau	20	26
Altres formacions	3	5

CFGM: cures auxiliar infermeria, atenció sociosanitària, administració i finances.

Grau: d'infermeria.

Màster: psicologia.

Capacitació i formació

Del 2024 cal remarcar les accions formatives transversals en matèria d'igualtat i de prevenció de riscos laborals (implementació del Pla d'Autoprotecció i específica del lloc de treball, entre altres formacions).

També cal destacar la formació que han rebut alguns membres de l'organització per poder formar altres professionals del centre. Un exemple d'aquesta iniciativa és la capacitació de l'equip de rehabilitació perquè puguin impartir formació en mobilització i transferència a altres professionals. Aquest model de transmissió del coneixement intern permet millorar la qualitat assistencial, l'eficiència dels equips, així com la promoció del coneixement dels professionals de l'organització.

Tipus de formació	Accions	Hores
Jornada	21	118,5
Sessió	33	103,75
Curs	69	700,25
Taller	3	9
Conferència	1	1,5
Congrés	2	55
Master	2	564

Formació	2023	2024
Hores totals	2.590,50	2.878,25
Professionals formats	260	283
Participacions	668	996
Mitjana d'accions formatives	2,6	3,5





Activitats socioculturals

Activitats socioculturals

Durant el 2024, s'ha donat continuïtat a les activitats socioculturals iniciades els anys anteriors i se n'han consolidat de noves, com l'assistència a les sessions de Un matí d'orquestra, gràcies a l'adhesió del CSSV a la plataforma [Apropa Cultura](#).

També hem consolidat la presentació de la cantant d'òpera Vitaliya Makarenko, com a part de les activitats organitzades per la Fundació Futura Penedès, esdeveniments d'alta qualitat artística i que dignifiquen l'atenció a les persones.

Així mateix, hem continuat organitzant activitats de rutina diària, que tenen molt bona acollida entre els residents i que anem adaptant als seus interessos i preferències. En són un exemple els grups de conversa, l'estimulació musical, les lectures de notícies, els massatges, l'estimulació amb pràxies i sensorial, o els treballs manuals.

Les activitats extraordinàries, com són la jardineria i la cuina, també es mantenen i es desenvolupen en format de taller en dates concretes per treballar l'orientació de les persones. Així, s'han dut a terme tallers de Coca de Llardons, Mona de Pasqua, Galletes de Sant Joan i Panellets, entre altres, tallers que són molt ben rebuts pels residents i les seves famílies, i compten amb una alta participació.

D'altra banda, hem continuat duent a terme musicoteràpia i teràpia assistida amb gossos, acti-

vitats que tenen una gran acollida i que aporten beneficis socials, afectius i cognitius als residents.

Les activitats extraordinàries que pertanyen a la programació anual, com les sortides (a les paradetes de Sant Jordi, al berenar de gent gran, a la Festa Major, a les paradetes de Santa Llúcia, etc.), les festes o la presentació de grups culturals i corals, han augmentat en freqüència i varietat en les dates assenyalades, com són Reis, Carnaval, Setmana Santa, Sant Joan, la Festa Major, la Castanyada i Nadal. Es tracta d'activitats en què sovint col·laboren les famílies.

A més, per acostar-nos al model d'Atenció Centrada en la Persona (ACP), enguany hem recuperat les activitats relacionades amb els Tastets de temporada, com els de Dijous Gras, Setmana Santa (bunyols), Setmana del Xató, Dia dels enamorats (bombons), Primavera (macedònia), Estiu (orxata), Tardor (codony, raïm, figues i formatge).



Pel que fa a la participació de voluntariat, comptem amb 3 grups de voluntaris per a activitats diverses:

- Atenció espiritual mitjançant l'acció voluntària de la Pastoral de la Salut del poble, la qual permet que els residents i usuaris del centre puguin rebre la comunió, participar del Rosari i assistir a missa un cop al mes. De la mateixa manera, existeix un circuit per sol·licitar la unció de malalts (extrema unció) a les famílies o resident que ho demani.
- Activitats com bingo, sortida al carrer, jocs de taula i sortida al jardí, amb la participació dels voluntaris de Creu Roja.
- Activitat de Lectures en veu alta, amb la col·laboració dels voluntaris del Festival Eva, un cop al mes.

Un altre fet important ha estat la nostra participació a la convocatòria de la plataforma APROPA'T Cultura, conjuntament amb la Regidoria de Cultura de l'Ajuntament de Vilafranca del Penedès, el qual ens ha permès assistir a activitats estimulants, com Un matí d'orquestra.

Nombre d'activitats amb suport de voluntaris:

- Serveis continuats: 8
- Serveis puntuals: 4
- Serveis grupals: 4 amb un registre de participació de 40 residents aproximadament.

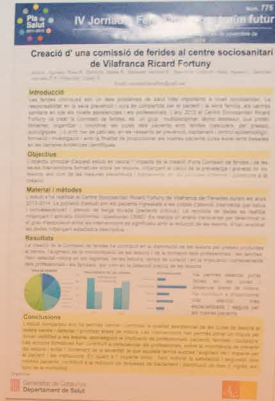


L'any 2024, s'ha donat continuïtat al projecte dirigit a familiars i cuidadors de la Residència que es va iniciar l'any 2022, tot mantenint la vinculació amb la Universitat de Salamanca. Els resultats del projecte es van presentar en format pòster al Congrés de Serveis Socials i Especialitzats, que es va celebrar els dies 27 i 28 de maig, així com al cicle de Sessions Bibliogràfiques que organitza la Comissió de Recerca al Centre Ricard Fortuny.

En el marc d'aquest cicle, s'han dut a terme 7 sessions, cadascuna d'elles centrada en una temàtica diferent: la identificació i gestió de les emocions, les tècniques de relaxació, les eines per afrontar la càrrega del cuidador, el dol anticipat, etc.

Per altra banda, hem continuat participant en les convocatòries del Consell de la Gent Gran, organitzades per l'Ajuntament per promoure l'envelliment actiu. També hem dut a terme reunions periòdiques per a la planificació de la programació de musicoteràpia, teràpia amb gossos, lectures en veu alta, actes religiosos i activitats amb la Creu Roja.





Qualitat

Comitès i comissions

Comitès i comissions

- Comissió de Formació continuada i activitats docents
- Comissió de nafres
- Comissió de disfàgia
- Comissió de qualitat
- Comissió d'ètica assistencial
- Comissió d'infeccions
- Comissió de mortalitat
- Comissió del dolor
- Comissió de contencions
- Comissió de caigudes
- Comitè de recerca
- Comissió de la seguretat de la informació
- Comitè de Farmàcia i Terapèutica
- Comissió d'igualtat
- Comissió negociadora del Pla d'Igualtat
- Comissió per a les polítiques d'Igualtat LGTBI
- Comissió del SIDP grup 1
- Comissió del SIDPD grup 2
- Comissió del SIDPD grup 3-7
- Comitè de seguretat i salut
- Grup de treball estudi psicosocial
- Comissió de contractació

Protocols elaborats i/o revisats



26 protocols i **31** registres. **57** documents en total.

Del 2024, cal destacar la tasca duta a terme per la Comissió de Recerca del CSSV, que ha mantingut una activitat docent i de recerca notable.

En l'àmbit docent, s'ha impartit un curs d'introducció a la recerca i s'han organitzat 16 sessions de recerca amb formadors interns i externs sobre diversos temes d'interès assistencials i de comunicació.

Pel que fa a la recerca, el CSSV té cinc projectes en marxa, entre els quals l'“Hospital Actiu”, iniciat el 2023 i que investiga la factibilitat d'un programa d'intervenció activa en persones institucionalitzades. També s'ha publicat un article científic i s'ha treballat en un pòster per al Congrés de la Societat Catalano-Balear de Cures Pal·liatives 2025. Així mateix, gràcies a una beca de la Universitat Ramon Llull, estem investigant l'eficàcia de diferents modalitats d'exercici terapèutic en persones amb COVID persistent.

D'altra banda, la Comissió d'ètica assistencial (CEA) continua organitzant les Jornades d'ètica de l'Alt Penedès, conjuntament amb el CEA del Consorci Sanitari Alt Penedès i Garraf.



Reclamacions, suggeriments i agraïments

El Departament d'Atenció a l'Usuari del Centre és l'encarregat de recollir i atendre les possibles reclamacions, suggeriments i agraïments que es presenten per part de familiars i usuaris.

Seguint amb la tendència dels darrers anys, el principal motiu per presentar una reclamació ha estat la pèrdua d'un objecte personal i, en el cas dels agraïments, la tasca de l'equip assistencial.

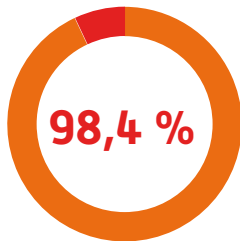


- Suggeriments: **3**
- Agraïments: **17**
- Reclamacions: **50**

Grau de satisfacció en les diferents línies de servei

- Sociosanitari: **8,32**
- Hospital de dia: **10**
- PADES: **10**
- UDAP: **8,8**
- Residència: **7,3**
- Centre de Dia dels Monjos: **8,58**
- Centre de Dia Ricard Fortuny: **9,04**

Índex de fidelitat:



La majoria de pacients que han fet ús dels diferents serveis mostren un alt grau de fidelitat amb el centre.

- Sociosanitari: **98,8%**
- Hospital de dia: **100%**
- PADES: **100%**
- UDAP: **100%**
- Residència: **97%**
- Centre de Dia dels Monjos: **93,3%**
- Centre de Dia Ricard Fortuny: **100%**



www.cssv.es

Avinguda del Garraf, 3
08720 Vilafranca del Penedès, Barcelona
93 890 5136 - cssv@cssv.cat