



MEMÒRIA

2023



CSSV
consorci
sociosanitari
de vilafranca.

Presentació | 4

El CSSV | 6

Organització | 6

Missió, visió i valors | 7

Cartera de serveis | 8

Activitat | 9

Activitat d'atenció intermèdia: Dades globals | 9

Activitat d'atenció intermèdia: Hospitalització | 10

Activitat d'atenció intermèdia: Ambulatòria | 14

Activitat d'atenció intermèdia: Domiciliària | 16

Activitat social | 17

Gestió econòmica | 18

Gestió de persones | 19

Activitats socioculturals | 24

Qualitat | 26

Junta de Govern

Pere Montserrat Ferrer / Francesc Ferrer Ferret
Ramon Zaballa Serra / Jordi Junyent Parera
Manel Ferré Montañés / Josep Mayoral Antigas
Jose Augusto Garcia Navarro
Joaquim Monllau Bayerri
Aureli Ruiz Milà
Salvadora Garcia Rubio
Montserrat Romagosa Massana
Xavier Estopiñá Carballo
Miquel Cartró Boada
Francesc Giralt Fernández

Equip directiu

Gerència

Direcció Econòmica i Serveis

Elisabeth Rutllant Vallvé

Direcció Assistencial

Olga Mato Mañas

Direcció Mèdica

Eric Correa Hernandez

Direcció de Persones

Imma Garcia Pursals

Direcció Atenció Pacients i Famílies

Sira Torres Aguilera

Presentació

Al llarg del 2023 el Consorci Sociosanitari de Vilafranca del Penedès (CSSV) ha assolit pràcticament tots els seus propòsits, gràcies, principalment, a la seva plantilla, professional i compromesa.

El centre ha assolit la contractació en totes les línies d'activitat de l'àmbit sociosanitari i, s'ha superat en l'hospital de dia, per la consolidació del programa de rehabilitació funcional i cognitiva per a pacients long Covid. En l'àmbit social, l'ocupació de residència assistida ha estat del 99% com és habitual, i al centre de dia ha estat d'un 105%. En paral·lel, el progrés en l'assoliment dels objectius del CatSalut i de la Regió Sanitària ha estat notable. Hem aconseguit un 98% dels objectius en la línia d'hospitalització i un 80% en el Programa d'Atenció Domiciliària Especialitzada (PADES). L'assoliment d'objectius i contractació no és un repte fàcil d'assolir en un context de manca de professionals cronificat.

Un any més, hem tancat l'exercici amb equilibri econòmic i financer, gràcies a una acurada gestió, necessària per l'increment de despesa -causat per les millores de conveni i l'increment de preus dels aprovisionaments- que ha estat superior a l'augment d'ingressos, fet que ha desencadenat un resultat més ajustat que en exercicis anteriors.

Per altra banda, cal celebrar l'elevat grau de fidelitat amb els usuaris, assolint un 98,4% de satisfacció entre els pacients que han fet ús dels serveis del centre.

Entre les fites més destacades s'inclou l'inici d'importants projectes, com el de l'elaboració del Pla Estratègic 2024-2026, un document de vital importància, que s'ha treballat amb professionals de totes les categories del centre, per tal que tothom s'hi senti particip i compromès. El Pla pretén establir la missió, visió i propòsit, els objectius estratègics i les accions a desenvolupar. A través d'aquest document, el CSSV afronta el futur amb determinació, posant el focus en oferir una atenció de qualitat, i amb l'objectiu de satisfer les necessitats dels usuaris, dels treballadors i de tota la comunitat.

També cal destacar el conveni de col·laboració científica en recerca amb la Fundació Blanquerna, que es concreta en el projecte d'Hospital Actiu, una iniciativa innovadora que té com a objectiu facilitar espais adaptats per fomentar la mobilitat activa dels usuaris. L'objectiu és promoure la rehabilitació física i cognitiva, potenciar l'autonomia dels pacients i millorar la seva qualitat de vida.

L'any 2023 ha comportat diversos canvis en l'organització. Per una banda, s'ha incorporat una nova Direcció Assistencial i un nou equip de supervisió d'infermeria, amb l'objectiu de transformar el funcionament del centre, millorar la qualitat assistencial, l'eficiència en la gestió i la satisfacció dels pacients i la plantilla, i atreure nous professionals. A més, s'ha incorporat la figura del responsable de comunicació, que s'encarrega de la gestió integral de la comunicació corporativa, un perfil essencial per garantir l'accessibilitat a la informació, cohesionar l'organització i garantir la transparència.

Al darrer trimestre de l'any, hi ha hagut relleu a la presidència de la Junta de Govern. L'economista Francesc Ferrer ha estat nomenat president del CSSV, en substitució de Pere Montserrat, a qui aprofitem per agrair la seva implicació i compromís durant els quatre anys al capdavant de l'organització. També es produeix un canvi de secretari i de patrons de la Junta de Govern, fruit de les eleccions municipals.

Quant a l'àmbit de persones, s'ha dut a terme l'enquesta d'avaluació de riscos psicosocials amb la col·laboració del Servei de Prevenció i amb una participació del 83,84%. També és rellevant remarcar la implementació del Pla d'Igualtat, el Decàleg Tolerància Zero amb l'assetjament sexual i per raó de sexe i el Canal de Denúncies. A més, cal destacar la incorporació d'una de les infermeres del centre com a professora associada de pràctiques d'infermeria a la Universitat Rovira i Virgili.

A nivell d'infraestructures, hem adquirit un nou túnel de rentat pel servei de cuina i un dispensador automàtic d'uniformes que ha de millorar l'eficiència en la gestió dels uniformes. En matèria d'RSC, s'ha implementat la campanya "Racions de menjar en carmanyoles per emportar-se" per reduir el malbaratament alimentari.

En conclusió, durant el 2023, malgrat les dificultats derivades de la manca de professionals que hem afrontat, hem aconseguit uns resultats destacables en els àmbits assistencial, docent i de recerca, mantenint la sostenibilitat econòmica i financera de l'entitat i això ha estat possible gràcies a la implicació de directius i comandaments, i a una plantilla professional i compromesa. Volem fer arribar les nostres més sinceres felicitacions a totes les persones que formen part del CSSV.



Francesc Ferrer i Ferret
President del Consorci
Sociosanitari de
Vilafranca del Penedès



Elisabeth Rutllant i Vallvé
Gerent del Consorci
Sociosanitari de
Vilafranca del Penedès

EL CSSV

Organització

Qui som?

El Consorci Sociosanitari de Vilafranca del Penedès es va constituir l'any 2002 com a entitat de titularitat pública d'àmbit local. El Consell de Govern, màxim òrgan executiu, està format per l'Ajuntament de Vilafranca del Penedès i pel Consorci de Salut i Social de Catalunya.

La nostra activitat està concertada, majoritàriament amb la Generalitat de Catalunya, a través del Departaments de Salut i del Departament de Treball, Afers Socials i Família.

Què fem?

Treballem en l'atenció a les persones amb malalties cròniques evolutives, en la rehabilitació de processos subaguts, i en l'atenció a les persones grans amb dependència i amb cures pal·liatives.

Serveis de salut:

- Hospitalització de cures intermèdies (sociosanitari)
- Hospital de dia
- Unitat d'atenció a les demències de l'Alt Penedès
- Servei PADES

Serveis socials:

- Residència assistida per a gent gran
- Centres de dia per a gent gran a Vilafranca del Penedès i a Santa Margarida i els Monjos

Missió, Visió i Valors

El Consorci Sociosanitari de Vilafranca del Penedès té com a missió:

- Gestionar i donar serveis d'atenció de salut i social a persones amb pèrdua de l'autonomia personal i/o amb malalties cròniques.
- Fomentar la millora de la salut i el benestar de la població de Vilafranca del Penedès i de la seva àrea d'influència, amb vocació de servei públic.
- Oferir una atenció professional especialitzada, de qualitat i sostenible.
- Treballar en col·laboració amb la resta de proveïdors de salut i serveis socials del territori.

El CSSV vol ser referent en l'atenció especialitzada a persones amb malalties cròniques i amb pèrdua de l'autonomia personal, a través del seu model de gestió col·laboratiu i model assistencial amb visió integral de l'atenció.

Els valors principals del CSSV són la vocació de servei, la professionalitat com a eix vertebrador del nostre model assistencial, el compromís, el respecte, l'empatia, la proximitat, la qualitat i la sostenibilitat.



Cartera de serveis

Dispositiu	Capacitat	 Atenció Geriàtrica	 Atenció al final de la vida	 Malalties Psicogeriàtiques	 Malalties Neurodegeneratives que cursen amb discapacitat
Hospital					
Mitja estada (conv. i c. pal·liatives)	56 llits	X	X	X	X
Llarga estada	131 llits	X		X	X
Ambulatoria					
Hospital de dia	40 places			X	X
UDAP Geriatria		X			
UDAP Demències				X	X
PADES	1 equip		X		
Atenció social					
Residència Assistida R. Fortuny	111 llits	X	X	X	X
Centre de dia R. Fortuny	30 places	X		X	X

El CSSV disposa d'una àmplia cartera de serveis per donar resposta a les diferents necessitats dels ciutadans. Serveis en l'àmbit sanitari i social, tant d'hospitalització com d'atenció diürna, dedicats a atendre persones en situació de fragilitat o que precisen de cures intermitges.

Activitat

Activitat intermèdia: dades globals



HOSPITALITZACIÓ

1.184

Ingressos



HOSPITALITZACIÓ

1.177

Altes



HOSPITAL DE DIA
(programes terapèutics)

7.430

Sessions



UDAP (EAIA)

547 pacients
1.305 visites



REHABILITACIÓ
(Hospitalització)

40.671

Sessions



PADES

2.542

Visites a domicili

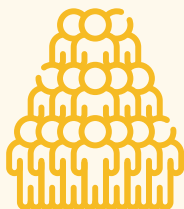
Activitat d'atenció intermèdia:

Hospitalització

Convalescència

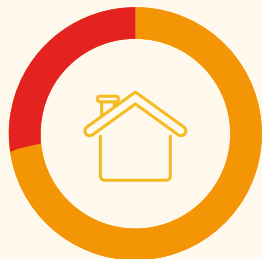
617

Persones ateses



63%

Retornen al domicili
després de l'alta



Tenen una mitjana
d'edat de

81
anys



S'hi estan una
mitjana de

31
dies



72% procedència de l'hospital



26% procedència d'At. Primària



2% procedència sociosanitària



El 89% dels pacients en convalescència han estat donats d'alta amb una millora funcional.

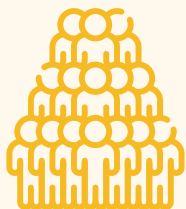
Activitat d'atenció intermèdia:

Hospitalització

Cures pal·liatives

124

Persones ateses



Tenen una mitjana
d'edat de

78
anys



S'hi estan una
mitjana de

9
dies



51% procedència de l'hospital



36% procedència d'At. Primària



13% procedència sociosanitària



50%
Ingressen per motius
no oncològics

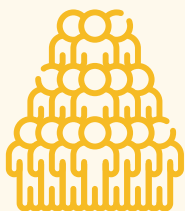
Activitat d'atenció intermèdia:

Hospitalització

Llarga estada

600

Persones ateses



70%

Retornen al domicili
després de l'alta



Tenen una mitjana
d'edat de

81
anys



S'hi estan una
mitjana de

71
dies

506 ingressos



44% procedència de l'hospital



28% procedència d'At. Primària



28% procedència sociosanitària

El 94% dels pacients de llarga estada ha ingres-
sat per motius sanitaris.



Activitat d'atenció intermèdia: Ambulatoria

Unitat de diagnòstic, tractament i seguiment de persones amb demències i trastorns cognitius lleus (UDAP)



↑ Increment de l'**11%**
respecte al 2022

205 processos diagnòstics demència
313 consultes d'avaluació i seguiment
29 processos geriàtrics
547 pacients
1.305 visites

HOSPITAL DE DIA

7.430
sessions

Hospital de dia
Rehabilitador

Hospital de dia
Psicogeriàtric

Procedència

- **68%** At. Intermèdia
- **21%** At. Primària
- **11%** Hospital

- **45%** At. Intermèdia
- **32%** At. Primària
- **23%** Hospital

Motius
d'ingrés

- **96%** programa de rehabilitació física i funcional
- **4%** Avaluació diagnòstica

- **74%** Avaluació diagnòstica
- **26%** Alzheimer i altres demències [Programa d'Estimulació Cognitiva]



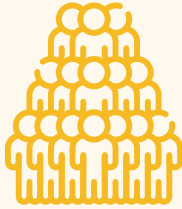
↑ Increment del **18%**
respecte al 2022



Activitat d'atenció intermèdia: Domiciliària

PADES: Programa d'Atenció Domiciliària i Equips de suport

133
Persones ateses



87%
dels pacients tenen un
perfil oncològic

39%
són pacients d'alta
complexitat



Tenen una mitjana
d'edat de

75
anys



S'hi estan una
mitjana de

58
dies

109 ingressos

100% procedència At. Primària

El motiu d'ingrés del 100% dels pacients ha estat pel control dels símptomes i les cures de confort.

Activitat social: Dades globals



111
places de
residència



99%
ocupació



142
residents
atesos



34 ingressos
31 baixes



Perfil dels
usuaris



99%
mitjana i alta
dependència



30
places de
centre de dia



86%
ocupació



46
usuaris
atesos



42 ingressos
37 baixes



Perfil dels
usuaris



85%
mitjana i alta
dependència

Activitat al centre de dia de Santa Margarida i els Monjos



25
places de
centre de dia



86%
ocupació



12
usuaris
atesos



12 ingressos
5 baixes



Perfil dels
usuaris



85%
mitjana i alta
dependència

Gestió econòmica

13,9

milions €
Ingressos assistencials

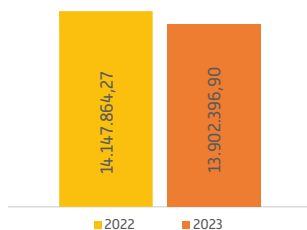
13,8

milions €
Despeses explotació

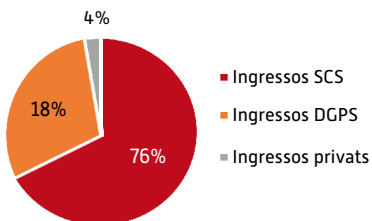
129

milers €
Resultat explotació

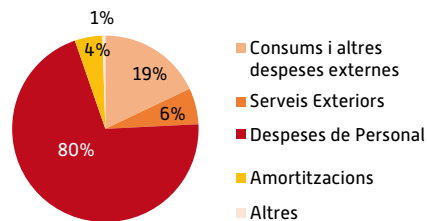
Evolució dels ingressos de les activitats assistencials



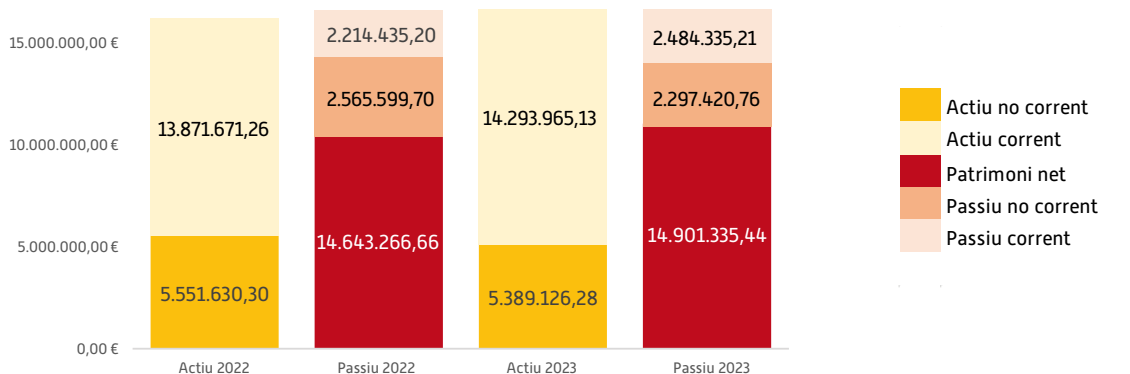
Procedència dels ingressos assistencials 2023



Composició de les despeses d'explotació 2023



Balanç de la situació 2022-2023



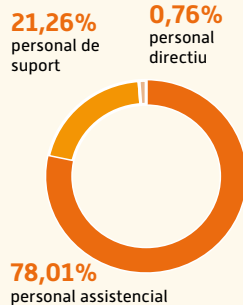
Gestió de persones

Aspectes quantitativs remarcables: L'Equip Humà

Distribució per grups professionals	2022	2023
Metge/essa, psicòleg/a, neuropsicòleg/a, farmacèutic/a...	10,84	9,84
Infermer/a, fisioterapeuta, treballador/a social, terapeuta ocupacional...	43,82	47,1
Auxiliar d'infermeria, gerocultor/a...	130,71	150,49
Personal administratiu, recepció...	13,32	11,69
Bugader/a, neteja	33,40	37,07
Supervisor/a, caps de nòmina i de comptabilitat	7,00	7,5
Directors/es assistencial, mèdic i de recursos humans	2,50	3,00
Total plantilla global (fixos-suplents)	241,59	266,69

*Plantilla equivalent a jornada completa a data 31 de desembre 2023

Radiografia de l'equip



Igualtat i conciliació



Mitjana d'antiguitat:

10,52 anys

Mitjana d'edat

45,20 anys

Aspectes qualitatius remarcables:

Contractació i promoció laboral

Continuem avançant en l'estabilització dels llocs de treball de tots els professionals. Volem remarcar que els processos extraordinaris per consolidar contractes temporals, iniciats durant l'any 2023 en compliment de la Llei 20/2021, de 28 de desembre, sobre mesures urgents per reduir la temporalitat en l'ocupació pública, s'estan portant a terme conjuntament amb els processos ordinaris de convocatòria de places segons les noves taxes de reposició autoritzades (fins al 120%). Aquest any ja s'ha aconseguit una recuperació significativa de les taxes de reposició, que havien estat restringides en anys anteriors, fet que afavoreix l'estabilització de llocs temporals i la promoció professional, ja sigui ampliant la jornada de contractes a temps parcial o facilitant el canvi de categoria professional.

Convocatòries públiques de llocs de treball

28 llocs de treball

2 Metge/ssa
17 Gerocultor/a
7 Personal de neteja
2 Bugader/a

Contractació indefinida

27 llocs de treball

2 Metge/ssa
16 Gerocultor/a
1 Farmacèutic
7 Personal de neteja
2 Bugader/a

Promoció interna

4 llocs de treball

3 Gerocultor/a
1 Personal de neteja

Prevenció de riscos laborals

Durant el 2023 s'ha dut a terme l'estudi psicosocial a l'entorn laboral, un projecte que es va començar a planificar l'any anterior. L'estudi s'inscriu dins de les activitats previstes pel Comitè de Seguretat i Salut, en el marc del Grup de Treball d'Avaluació de Riscos Psicosocials.

En paral·lel, s'han realitzat i difós diverses xerrades informatives relacionades amb el Codi de Bones Pràctiques en matèria de desconexió digital. Aquestes accions s'han desenvolupat en compliment de les obligacions establertes a l'article 88 de la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals.

A més, al llarg de l'any s'ha treballat en l'elaboració i implementació del Pla d'Igualtat. Simultàniament, s'ha iniciat la posada en marxa del nou Pla d'Autoprotecció mitjançant diverses accions formatives.

Formació en PRL (prevenció de riscos laborals)

	2022	2023
Hores	703	1.475
Assistents	97	167
Pla d'acollida en PRL	35	104
Pla d'acollida en PRL (alumnes pràctiques)	22	27

Dades rellevants de salut

	2022	2023
Revisions mèdiques	77	77
Baixes (nombre de processos)	499	460
Promig durada baixes	23 dies	48 dies
Accidents amb baixa	8	14
Accidents sense baixa	10	26
Notificació incidents violents	2	13
Treballadors especialment sensibles	5	7

Alumnat de pràctiques

Durant el 2023 destaca la signatura d'un acord amb la Universitat Rovira i Virgili (URV) per acollir els estudiants d'infermeria de la nova seu de Vilafranca del Penedès al CSSV. Els primers alumnes de pràctiques van arribar al centre a partir del setembre.

Així mateix, es va tancar un nou conveni de pràctiques amb els alumnes de quart curs dels Graus de Treball Social i Psicologia i amb els estudiants del Grau Superior de Documentació i Administracions Sanitàries. A més, es van crear convenis pel Certificat de Professionalitat d'Atenció a Persones Dependents.

Activitat docent (Estudiants en pràctiques)

	2022	2023
Estades docents	22	27
Hores	5.428	5.106

Estudiants en pràctiques

	2022	2023
Cicle formatiu de grau mitjà (CFGM)	7	4
Estudiants de grau	13	20
Altres formacions	2	3

CFGM: cures auxiliar infermeria, atenció sociosanitària, administració i finances.

Grau: d'infermeria, fisioteràpia, treball social, psicologia.

Altres formacions: certificat de professionalitat, Aula MAP.

Capacitació i formació

A part de les dades quantitatives recollides en el següent apartat -on es detallen les dades sobre el nombre d'accions formatives realitzades, els professionals formats i les accions realitzades- cal posar en relleu algunes de les accions formatives més importants que s'han dut a terme.

Tipus de formació	Accions	Hores
Curs	65	1.249,5
Jornada	29	209,25
Congrés	5	93
Màster	1	91,5
Sessió	32	30,5
Taller	4	12,5
Webbinar	6	9,75

Destaquen les accions didàctiques del programa “Organitzacions emocionalment saludables” de l’Institut de Formació Continua de la Universitat de Barcelona IL3-UB. També han estat molt rellevants les formacions en matèria d’igualtat, en mobilització segura de pacients amb ajudes tècniques i en tècniques de cures al pacient.

Formació	2022	2023
Hores totals	2.456,5	2.590,5
Professionals formats	215	260
Participacions	469	668
Mitjana d'accions formatives	2,2	2,2



Al 2023
86%
de la plantilla ha rebut
formació

Activitats socioculturals

L'any 2023 ha servit per consolidar les activitats habituals que s'anaven fent abans de la pandèmia.

Les activitats de rutina diària s'han adaptat d'acord amb els interessos i les preferències dels residents. En general, han tingut molt bona receptivitat i han agradat molt. Entre altres, s'han organitzat grups de conversa, estimulació musical, lectures de notícies, massatges, estimulació amb pràxies i sensorial, així com treballs manuals.

Pel que fa a les activitats extraordinàries com la jardineria i la cuina, també s'han mantingut en format de taller i s'han celebrat en dates concretes i assenyalades per treballar l'orientació i la memòria de les persones. Per exemple, s'ha fet coca de llardons per carnaval, mones per Pasqua, galetes per Sant Joan i panellets per la Castanyada. Paral·lelament, altres activitats extraordinàries de la programació anual com sortides, festes i presentacions de grups culturals i corals han augmentat en freqüència i varietat.

Per altra banda, s'ha donat continuïtat a les activitats de musicoteràpia i teràpia assistida amb gossos, que generen beneficis socials, afectius i cognitius als residents.

Pel que fa a la participació de voluntariat, comptem amb tres grups:

- La Pastoral de la Salut del Poble, que ofereix atenció espiritual i permet als residents i usuaris rebre la comunió, participar en el Rosari i assistir a missa un cop al mes.
- Els voluntaris de la Creu Roja, que organitzen activitats com bingo, sortides al carrer i al jardí i jocs de taula.
- El voluntariat del Festival EVA, que ofereix lectures en veu alta un cop al mes.

Un altre fet important ha estat la nostra participació en la convocatòria de la plataforma APROPA'T Cultura, conjuntament amb la regidoria de Cultura de l'Ajuntament de Vilafranca. Aquest fet ens ha permès assistir a activitats estimulants com "Un matí d'orquestra" i "La vinya sonora".

Nombre d'activitats

- Serveis continuats: 8
- Serveis puntuals: 4



Projecte de grup d'acollida i adaptació per a familiars i cuidadors de la residència

L'any 2023, hem donat continuïtat al projecte de grup d'acollida i adaptació per a familiars i cuidadors de la residència, que es va posar en marxa l'any 2022.

El projecte consisteix a donar suport a familiars i cuidadors durant la transició de l'ingrés dels seus parents a la residència. En aquest context, el CSSV ofereix un espai on els familiars poden canalitzar les seves emocions i expectatives, amb l'objectiu que puguin adaptar-se millor a la nova realitat.

Enguany, s'han realitzat sis sessions sobre temes diferents. Per exemple, s'ha treballat la identificació i la gestió de les emocions, les tècniques de relaxació, les eines per afrontar la càrrega del cuidador o el dol anticipat, entre altres.

Com a novetat, aquest 2023, el programa s'ha vinculat a un projecte d'investigació de la Universitat de Salamanca.



Qualitat

Comitès i comissions

Comitès i comissions

- Comissió de nafres
- Comissió del dolor
- Comissió de disfàgia
- Comissió de contencions
- Comissió de qualitat
- Comissió de caigudes
- Comissió d'ètica assistencial
- Comitè de recerca
- Comissió d'infeccions
- Comissió de la seguretat de la informació
- Comissió d'Igualtat
- Comitè de Farmàcia i Terapèutica
- Comissió del SIDP grup 1
- Comissió del SIDPD grup 2 i grup 3-7
- Comissió de formació continuada i activitats docents

Protocols elaborats i/o revisats



8 protocols i **22** registres. **30** documents en total.

Millora contínua



L'organització té implantada una metodologia de treball basada en la millora contínua dels seus processos. Existeixen diversos canals perquè els treballadors puguin presentar: no conformitats, accions de millora i suggeriments.

- Accions de millora: **3**
- No conformitats: **8**
- Suggeriments: **8**

Reclamacions, suggeriments i agraïments

El Departament d'Atenció a l'Usuari del Centre és l'encarregat de recollir i atendre les possibles reclamacions, suggeriments i agraïments que es presenten per part de familiars i usuaris.

Seguint amb la tendència dels darrers anys, el principal motiu per presentar una reclamació ha estat motivat per la pèrdua d'objectes personals. En el cas dels agraïments, ha estat per la tasca de l'equip assistencial.

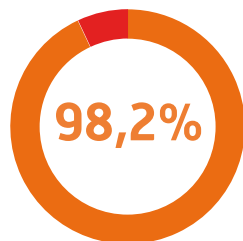


- Suggeriments: **1**
- Agraïments: **23**
- Reclamacions: **30**

Grau de satisfacció en les diferents línies de servei

- Sociosanitari: **8,07**
- Hospital de dia: **9,64**
- PADES: **10**
- UDAP: **8,6**
- Residència: **7,02**
- Centre de Dia dels Monjos: **7,7**
- Centre de dia Ricard Fortuny: **9,07**

Índex de fidelitat:



La majoria de pacients que han fet ús dels diferents serveis mostren un alt grau de fidelitat amb el centre.

- Sociosanitari: **91,3%**
- Hospital de dia: **100%**
- PADES: **100%**
- UDAP: **100%**
- Residència: **97,8%**
- Centres de Dia: **100%**



www.cssv.es

Avinguda del Garraf, 3
08720 Vilafranca del Penedès, Barcelona
93 890 5136 - cssv@cssv.cat