



ENQUESTA DE SATISFACCIÓ PER ALS CENTRES DE DIA

DONI'NS LA SEVA OPINIÓ – AJUDI'NS A MILLORAR

Centre de dia de _____

Data:

Nom i Cognoms (opcional):

- Sóc usuari del centre de dia
- Sóc familiar o la persona referent

1) Quant de temps fa que l'usuari està en el centre de dia

- Menys de 6 mesos
- De 6 mesos a 1 any
- D'1 a 3 anys
- Més de 3 anys

2) Què li sembla l'organització general del centre de dia?

- Malament
- Regular
- Bé
- Molt bé
- NS/NC

3) Considera que el tracte i la relació que rep l'usuari per part del personal és correcte, educat i humà?

- Correcte
- Regular
- Dolent

4) Creu que el centre de dia disposa de les instal·lacions necessàries per atendre l'usuari?

- Sí
- No
- NS/NC



ENQUESTA DE SATISFACCIÓ PER ALS CENTRES DE DIA

5) Com valora el servei que s'ofereix des de l'àmbit dels gerocultors/es?

- Molt bé
- Bé
- Regular
- Malament
- Molt malament

6) Com valora el servei que s'ofereix des de l'àmbit d'infermeria?

- Molt bé
- Bé
- Regular
- Malament
- Molt malament

7) Com valora el servei que s'ofereix des de l'àmbit de fisioteràpia?

- Molt bé
- Bé
- Regular
- Malament
- Molt malament

8) Com valora el servei que s'ofereix des de l'àmbit de l'educació social/animació sociocultural?

- Molt bé
- Bé
- Regular
- Malament
- Molt malament

9) Com valora el servei que s'ofereix des de l'àmbit de la teràpia ocupacional?

- Molt bé
- Bé
- Regular



ENQUESTA DE SATISFACCIÓ PER ALS CENTRES DE DIA

- Malament
- Molt malament

10) Com valora el servei que s'ofereix des de l'àmbit de Treball Social?

- Molt bé
- Bé
- Regular
- Malament
- Molt malament

11) De vegades els problemes de salut fan que no es pugui menjar de tot i cal seguir alguna mena de dieta. Tenint en compte això, què li sembla el menjar del centre?

- Bé
- Regular
- Malament

12) Rep la informació necessària sobre les activitats que es fan al centre de dia?

- Sí
- A vegades
- No
- NS/NC

13) Troba que les activitats que fan al Centre de Dia són adequades a les necessitats dels usuaris (educatives, d'entreteniment, lúdiques, terapèutiques...)

- Sí
- No
- NS/NC

14) Participa en les activitats proposades pel Centre?

- Sempre
- De vegades si, de vegades no
- Poques vegades
- Mai o gairebé mai

15) Creu que el Centre té cura de la higiene personal dels usuaris:

- Gens



CSSV
centre
de dia.

ENQUESTA DE SATISFACCIÓ PER ALS CENTRES DE DIA

- Poc
- Força
- Molt

16) Quan vol demanar informació, fer un suggeriment, donar una opinió... pot fer fàcilment aquestes consultes al personal del centre?

- Sempre o gairebé sempre
- De vegades sí i de vegades no
- Poques vegades
- Mai o gairebé mai
- NS/NC

17) Li resulta fàcil que li agafin el telèfon quan truca al Centre de Dia?

- Sí
- No

18) Com a familiar se sent ben atès?

- Gens
- Poc
- Força
- Molt

19) Serveis opcionals

Com valora el servei de perruqueria/barberia?

- Bé
- Regular
- Malament
- No fa ús d'aquest servei

20) Com valora el servei de podologia?

- Bé
- Regular
- Malament
- No fa ús d'aquest servei



CSSV
centre
de dia.

ENQUESTA DE SATISFACCIÓ PER ALS CENTRES DE DIA

21) Com valora el servei de transport?

- Bé
- Regular
- Malament
- No fa ús d'aquest servei

22) Si fos necessari, tornaria a ingressar-hi?

SÍ

NO

I ara per acabar, tenint en compte tot el que hem parlat en general, si hagués de posar una nota al centre de dia, quina li posaria? Tenint en compte que el 0 vol dir gens satisfet i el 10 molt satisfet.

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

COMENTARIS (si vol afegir alguna cosa més)

MOLTES GRÀCIES PER A LA SEVA COL·LABORACIÓ