



CSSV
consorci
sociosanitari
de vilafranca.

ENQUESTA DE SATISFACCIÓ / ENCUESTA DE SATISFACCIÓN

DIGUI'NS LA SEVA OPINIÓ – AJUDI'NS A MILLORAR DIGANOS SU OPINIÓN – AYÚDENOS A MEJORAR

Abans de marxar amb l'alta li agrairíem que ens empleni aquesta enquesta i la lliuri a la infermera:
Antes de irse con el alta le agradeceríamos que rellene esta encuesta y la entregue a la enfermera:

LLIT/CAMA: _____ Data/Fecha: _____

Nom i cognoms/Nombre y apellidos: _____ (opcional)

Qui realitza l'enquesta?/¿Quién realiza la encuesta? Pacient/Paciente Familiar

PA 1 Li sembla que aquest Centre sociosanitari s'adapta a les **necessitats** per les quals va ingressar? (diria que de manera...)/ ¿Le parece que este centro sociosanitario se adapta a las necesidades por las que ingresó? (diría que de manera...)

- a. Perfecta/ *Perfecta*
- b. Molt bé / *Muy bien*
- c. Bé / *Bien*
- d. Regular / *Regular*
- e. Malament / *Mal*
- f. NS / NC

PR 2 Ha tingut inconvenients o problemes pel fet de **compartir habitació**? / ¿Ha tenido inconvenientes o problemas por el hecho de compartir habitación?

- a. Sempre / *Siempre*
- b. Gairebé sempre / *Casi siempre*
- c. Sovint / *A menudo*
- d. Poques vegades/ *Pocas veces*
- e. Mai o gairebé mai / *Nunca o casi nunca*
- f. Tinc habitació individual / *Tengo habitación individual*
- g. NS / NC

PA 3 Valori la tranquil·litat que hi ha per **descansar** i dormir **a la nit** (sorolls, llums, canvis de torn, que el despertin per donar-li medicació, etc.) / *Valore la tranquilidad que hay para descansar y dormir por la noche (ruidos, luces, cambios de turno, que lo despierten para la medicación, etc..)*

- a. Perfecta/ *Perfecto*
- b. Molt bé / *Muy bien*
- c. Bé / *Bien*
- d. Regular / *Regular*
- e. Malament / *Mal*
- f. NS / NC



PA 4 Valori la **comoditat del llit** / *Valore la comodidad de la cama*

- a. Perfecta/ *Perfecto*
- b. Molt bé / *Muy bien*
- c. Bona / *Buena*
- d. Regular / *Regular*
- e. Malament / *Mal*
- f. NS / NC

PA 5 De vegades els problemes de salut fan que no es pugui menjar de tot i cal fer alguna mena de dieta, tenint en compte això què li sembla el **menjar** del centre? / *En ocasiones los problemas de salud hacen que no se pueda comer de todo y se deba seguir alguna especie de dieta; teniendo en cuenta esto qué le parece la comida del centro?*

- a. Perfecta/ *Perfecto*
- b. Molt bé / *Muy bien*
- c. Bé / *Bien*
- d. Regular / *Regular*
- e. Malament / *Mal*
- f. NS / NC

PA 6 Què li semblen els **horaris del centre**? Per exemple: per menjar, dormir, etc. / *¿Qué le parecen los horarios del centro? Por ejemplo: para comer, dormir, etc.*

- a. Perfectes/ *Perfectos*
- b. Molt bé / *Muy bien*
- c. Bé / *Bien*
- d. Regular / *Regular*
- e. Malament / *Mal*
- f. NS / NC

PR 7 Els professionals li demanen/han demanat si poden informar sobre la seva salut o malaltia als seus familiars? / *¿Los profesionales le piden/le han pedido si pueden informar sobre su salud o enfermedad a sus familiares?*

- a. Sempre / *Siempre*
- b. Gairebé sempre / *Casi siempre*
- c. Sovint / *A menudo*
- d. Poques vegades/ *Pocas veces*
- e. Mai o gairebé mai / *Nunca o casi nunca*
- f. No tinc familiars que vinguin / *No tengo familiares que vengan*
- g. NS / NC



PA 8 Des que està al sociosanitari, el metge li explica **com va** la seva **malaltia**? / ¿Desde que se encuentra en el sociosanitario, el médico le explica cómo va su enfermedad?

- a. Sempre / Siempre
- b. Gairebé sempre / Casi siempre
- c. Sovint / A menudo
- d. Poques vegades/ Pocas veces
- e. Mai o gairebé mai / Nunca o casi nunca
- f. NS / NC

PA 9 Té la sensació d'estar en **bones mans**?/ ¿Tiene la sensación de estar en buenas manos?

- a. Sempre / Siempre
- b. Gairebé sempre / Casi siempre
- c. Sovint / A menudo
- d. Poques vegades/ Pocas veces
- e. Mai o gairebé mai / Nunca o casi nunca
- f. NS / NC

PA 10 De quina manera **entén les explicacions** que li dona el metge sobre la seva malaltia? / ¿De qué manera entiende las explicaciones que le da el medico sobre su enfermedad?

- a. Perfectament/ Perfectamente
- b. Molt bé / Muy bien
- c. Bé / Bien
- d. Regular / Regular
- e. Malament / Mal
- f. NS / NC

PA 11 Com valora el **tracte personal** (amabilitat) que té el metge amb vostè? / ¿Cómo valora el trato personal (amabilidad) que tiene el médico con usted?

- a. Perfecto/ Perfecto
- b. Molt bé / Muy bien
- c. Bé / Bien
- d. Regular / Regular
- e. Malament / Mal
- f. NS / NC

PA 12 Quina disposició té el **metge per escoltar-lo i fer-se càrrec** d'allò que li preocupa de la seva salut?/ ¿Qué disposición tiene el médico para escucharlo y hacerse cargo de lo que a usted le preocupa de su salud?

- a. Perfecta/ Perfecto
- b. Molt bona / Muy buena
- c. Bona / Buena
- d. Regular / Regular
- e. Malament / Mal
- f. NS / NC



PA 13 Quina disposició tenen les infermeres **per escoltar-lo i fer-se càrrec** d'allò que li preocupa de la seva salut? / *¿Qué disposición tienen las enfermeras para escucharlo y hacerse cargo de lo que a usted le preocupa de su salud?*

- a. Perfecta/ *Perfecto*
- b. Molt bé / *Muy bien*
- c. Bona / *Buena*
- d. Regular / *Regular*
- e. Malament / *Mal*
- f. NS / NC

PA 14 Què li sembla el temps que ha d'esperar quan **truca al timbre**? / *¿Qué le parece el tiempo que tiene que esperar cuando llama al timbre?*

- a. Molt curt / *Muy corto*
- b. Curt / *Corto*
- c. Normal / *Normal*
- d. Llarg / *Largo*
- e. Molt llarg / *Muy largo*
- f. No hi truco mai / *No llamo nunca*
- g. NS / NC

PA 15 Com valora **l'ajuda** que li donen per menjar, banyar-se, vestir-se o anar al lavabo? / *¿Cómo valora la ayuda que le dan para comer, bañarse, vestirse o ir al lavabo?*

- a. Perfecta/ *Perfecto*
- b. Molt bé / *Muy bien*
- c. Bona/ *Buena*
- d. Regular / *Regular*
- e. Malament / *Mal*
- f. No necessito ajuda / *No necesito ayuda*
- g. NS / NC

PA 16 Atenent les circumstàncies que suposa estar ingressat en un sociosanitari, com valora el respecte a la seva **intimitat**? Per exemple: quan el renten o el curen / *Teniendo en cuenta las circunstancias que supone estar ingresado en un sociosanitario, ¿cómo valora el respeto a la intimidad? Por ejemplo: cuando lo lavan o lo curan*

- a. Perfecte/ *Perfecto*
- b. Molt bé / *Muy bien*
- c. Bé / *Bien*
- d. Regular / *Regular*
- e. Malament / *Mal*
- f. NS / NC



PR 17 Les infermeres del sociosanitari tenen un **tracte personal** amable amb vostè? / ¿Las enfermeras del sociosanitario tienen un trato personal amable hacia usted?

- a. Sempre / *Siempre*
- b. Gairebé sempre / *Casi siempre*
- c. Sovint / *A menudo*
- d. Poques vegades/ *Pocas veces*
- e. Mai o gairebé mai / *Nunca o casi nunca*
- f. NS / NC

PA 18 Com valora la manera en què l'han ajudat a controlar o millorar el **dolor**? / ¿Cómo valora la manera en que le ayudan a controlar o mejorar el dolor?

- a. Perfecta/ *Perfecto*
- b. Molt bé / *Muy bien*
- c. Bé / *Bien*
- d. Regular / *Regular*
- e. Malament / *Mal*
- f. No he tingut dolor els últims dies / *No he tenido dolor estos últimos días*
- g. NS / NC

PR 19 S'**avorreix** al sociosanitari? / ¿Se aburre en el sociosanitario?

- a. Sempre / *Siempre*
- b. Gairebé sempre / *Casi siempre*
- c. Sovint / *A menudo*
- d. Poques vegades/ *Pocas veces*
- e. Mai o gairebé mai / *Nunca o casi nunca*
- f. NS / NC

PA 20 Què li sembla l'**ajuda** que ha rebut del/la **treballador/a social**? / ¿Qué le parece la ayuda que ha recibido de la trabajadora social/ asistente social?

- a. Perfecta/ *Perfecto*
- b. Molt bé / *Muy bien*
- c. Bona/ *Buena*
- d. Regular / *Regular*
- e. Malament / *Mal*
- f. No he tingut contacte amb la treballadora social / *No he tenido contacto con la Trabajadora social*
- g. NS / NC



PA 21: Vostè diria que l'equip de professionals que el tracta i cuida treballa de manera coordinada? / *¿Usted diria que el equipo de profesionales que lo trata y cuida trabaja de manera coordinada?*

- a. Sempre / *Siempre*
- b. Gairebé sempre / *Casi siempre*
- c. Sovint / *A menudo*
- d. Poques vegades / *Pocas veces*
- e. Mai o gairebé mai / *Nunca o casi nunca*
- f. NS / NC

SATISFACCIÓ GENERAL

P 101 I ara per acabar, valori la seva satisfacció global amb l'hospital. (Si hagués de posar una nota del 0 al 10, quina nota li posaria? Tenint en compte que 0 vol dir gens satisfet i 10 molt satisfet). / *Y ahora para acabar, valore su satisfacción global en el sociosanitario. (¿Si tuviese que poner una nota del 0 al 10, qué nota pondría? Teniendo en cuenta que el 0 quiere decir nada satisfecho y el 10 muy satisfecho.*

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

P 102 Si pogués triar, **tornaria a venir a aquest centre sociosanitari** / *¿Si pudiera escoger, volvería a ingresar en este centro sociosanitario?*

3. Sí / *Si*
1. No
2. No n'estic segur / *No estoy seguro*
9. NS / NC

V. Independents (opcionals) / *Independientes (opcionales)*

P 103 **Sexe** / *Sexo* : 1. Home / *Hombre* 2. Dona / *Mujer*

P 104 Quina **edat** té: / *¿Qué edad tiene?*

P 106 Quins **estudis** ha fet? / *¿Qué estudios tiene?*

1. Sense estudis o sap llegir i escriure / *Sin estudios o sabe leer y escribir*
2. Estudis primaris (primària, EGB, les quatre regles) / *Estudios primarios (primaria. EGB, Las cuatro reglas)*
3. Estudis secundaris (batxillerat elemental, superior, comerç, BUP, FP, COU) / *Estudios Secundarios (bachillerato elemental, superior, comercio, BUP, FP, COU)*
4. Estudis superiors (universitaris, llicenciatura, diplomatura, escoles tècniques) / *Estudios Superiors (universitarios, licenciatura, diplomatura, escuelas técnicas)*
5. Altres / *Otros*



CSSV
consorci
sociosanitari
de vilafranca.

ENQUESTA DE SATISFACCIÓ / ENCUESTA DE SATISFACCIÓN

9. NS/NC

Vol afegir algun comentari i/o suggeriment? / *¿Quiere añadir algún comentario y/o sugerencia?*

Gràcies per la seva col·laboració / Gracias por su colaboración,