

El CSSV és una entitat que presta atenció intermèdia i atenció a persones en dependència, basant-se en un model d'atenció integral a la persona i llur entorn familiar. En el nostre Propòsit, Visió i Valors es determina qui som, cap a on volem anar i els nostres valors. Per tal d'assolir aquests principis, el CSSV opta per aplicar un model de gestió de qualitat total, valorant tant la qualitat de les actuacions intrínseques, pròpies de la nostra raó de ser, com les extrínseques pròpies de la percepció dels nostres pacients/usuaris.

La política de qualitat és el marc conceptual dissenyat per a donar una resposta adequada a les necessitats de les persones que utilitzen els nostres serveis, per a conèixer les seves necessitats i expectatives. La política de qualitat de la nostra institució i el model d'aplicació que esdevé comproment a tota l'organització i als nostres professionals. És, en definitiva, un repte per a la millora continuada en els processos i procediments.

Les línies bàsiques d'actuació de la nostra política de qualitat són:

L'usuari i el seu entorn familiar/social com a centre de les nostres actuacions:

- Volem atendre les necessitats dels nostres pacients/residents i dels seus familiars/cuidadors principals per tal d'aconseguir un alt grau de satisfacció i un resultat en l'actuació clínica basat en l'evidència científica i l'eficiència en l'ús dels recursos.
- Complir amb les directrius del Pla de Salut de Catalunya i del Departament de Drets socials instrumentades a través dels diferents Plans directors, que defineixen un model d'atenció dissenyat per assolir els objectius de millora de la salut i el benestar de la població.

Un Model d'atenció integral basat en:

- El respecte als drets de la persona, a la seva dignitat, intimitat i privacitat.
- La planificació de les cures des d'una perspectiva integral. Disseny d'actuacions per processos des d'una visió de la persona com un ésser biopsicosocial.
- La continuïtat assistencial i la coordinació necessària per a facilitar el retorn dels pacients al seu entorn social.
- El treball en equip interdisciplinari dels professionals com a garants de l'atenció integral.

Lideratge, compromís i implicació dels responsables amb els equips, com a mitjà necessari per a la implementació i continuïtat del nostre model de qualitat.

Proximitat, implicació i aportació de valor quantitatiu i qualitatiu dels professionals per a la millora contínua com a mitjà per avaluar les habilitats, les capacitats per la implementació i aplicació dels processos i procediments.

Treball en equips transversals de millora, pel desenvolupament d'objectius i indicadors per l'avaluació dels processos de millora contínua.

Propòsit, Valors i Visió:

Propòsit:

Som una entitat pública que ofereix una atenció integral sanitària i social, de qualitat i sostenible, a persones grans, amb malalties cròniques i/o fragilitat, millorant el seu benestar físic, emocional i social.

Valors:

Compromís

Empatia

Proximitat

Qualitat

Sostenibilitat

Respecte

Visió:

El CSSV vol ser un referent territorial, aplicant un model d'excel·lència, centrat en la persona, i promocionant el desenvolupament dels seus professionals mitjançant la docència, la recerca i la innovació.

La nostra política de qualitat està orientada a un **model de gestió de qualitat total**, que incorpora aspectes del model EFQM (*European Foundation for Quality Management*), del sistema d'acreditació d'atenció intermèdia que determina el Departament de Salut de la Generalitat de Catalunya, del sistema d'acreditació del Departament de Drets Socials i del sistema de certificació ISO 9001:2015.

La voluntat i la implementació d'aquest model de qualitat ha estat comunicada i entesa dins de l'organització, i amb el compromís que el CSSV realitzarà les revisions oportunes per a la seva adequació.

Elisabeth Rutllant Vallvé
Gerent

Vilafranca del Penedès, a 15 de gener del 2024