



MEMÒRIA

2019

**Consorci Sociosanitari de Vilafranca del
Penedès**

Presentació | 4

EI CSSV | 6

Organització | 6

Missió, visió i valors | 7

Organigrama | 8

Cartera de serveis | 9

Activitat | 10

Activitat socio sanitària | 10

Hospitalització | 11

Activitat Ambulatòria | 14

Activitat Domiciliària | 16

Activitat social | 17

Gestió econòmica | 18

Gestió de persones | 19

Activitats socioculturals | 26

Qualitat | 28

Junta Govern

Ramon Novell i Vivó (fins gener 2019) / Pere Montserrat i Ferrer (des de setembre 2019)

Ramon Zaballa i Serra

Aureli Ruiz i Milà

Manel Ferré i Montañés

Jose Augusto Garcia i Navarro

Silvia Almirall Campamà (fins setembre 2019) / Salvadora Garcia Rubio (des de setembre 2019)

Antoni Ventura i Lluvià (des de gener 2019 fins setembre 2019)

Montserrat Romagosa i Massana

Adelina Muñoz Heredia (fins setembre 2019)

Xavier Estopiñá Carballo (des de setembre 2019)

Joaquim Monllau i Bayerri

Equip directiu

Gerència

Direcció Econòmica i Serveis

Elisabeth Rutllant i Vallvé

Direcció Assistencial

Lourdes Martinez i Fillola

Direcció Mèdica

Xavier Forés i Garcia (fins abril de 2019) / Laura Ballesta (des de abril de 2019)

Direcció de Recursos Humans

Imma Garcia i Pursals

Direcció Àrea Social

Encarna Torres

Presentació

Aquest any ha estat un any de canvis en els òrgans de govern del Ricard Fortuny, amb la constitució d'una nova Junta al mes de setembre, formada pels partits amb representació municipal a les eleccions municipals del mes de maig, i amb la incorporació d'un nou president, el Sr. Pere Montserrat i Ferrer, empresari reconegut a Vilafranca, a qui donem la benvinguda i aprofitem per agrair al Sr. Ramon Novell, la seva implicació i compromís durant 6 anys al CSSV.

Els canvis han anat més enllà del màxim òrgan de govern... aquest any ve marcat per unes desvinculacions històriques per prejubilacions que s'han produït al llarg de l'any. Hi ha un canvi generacional natural i saludable que han deixat empremta tant a nivell professional com humà, el que ha estat metge i director mèdic del Centre durant 36 anys, el Xavier Forés, a la nostra responsable de l'Àrea de Farmàcia, la Victòria Tarrada i la Dra. Aurora Rupérez, metgessa molt coneguda a Vilafranca, que ha desenvolupat els seus darrers anys de carrera professional a casa nostra. Vull expressar el nostre agraïment, pels seus altíssims graus de compromís i les seves professionalitats, així com a altres professionals que s'han jubilat enguany i que han dedicat tota o gran part de la seva carrera professional al Ricard Fortuny Centrant-me en l'activitat, l'any 2019, un any més hem aconseguit les fites més importants: hem acomplert l'activitat en un 99% tant a la línia sociosanitària com la social, malgrat hem fet menys estades que anys anteriors, i hem acomplert en un 98% els objectius que ens marca el CatSalut, tot mantenint un bon grau de satisfacció en les diferents línies de servei, amb una nota mitjana d'un 8,9.

A nivell econòmic un any més hem mantingut un satisfactori equilibri econòmic i financer del consorci, però inferior a anys anteriors, tendència que ja es va començar a percebre el 2018 i és que malgrat els increments de tarifes de la part sociosanitària que es van produir des de fa 2 anys, aquests no són suficients per cobrir l'increment de la partida de recursos humans, que creix molt per sobre de la resta de partides pels increments salarials, però també per la disminució de la jornada i noves accions que són imprescindibles per donar un servei de qualitat als nostres usuaris.

Aquesta situació estable ens permet mantenir la nostra autonomia de gestió i ens dóna les eines per seguir creixent amb nous projectes i millores, amb l'objectiu de donar una atenció de qualitat i disposar d'una infraestructura adequada i sostenible.

En aquest sentit, ressaltar que enguany...

...hem incorporat una nova Direcció Mèdica, i una nova responsable de Farmàcia amb nous projectes

...hem creat el servei de contractació pública per donar compliment a les creixents exigències de la Llei de Contractació Pública

...hem finalitzat les obres de connexió que ens ha permès posar en marxa el subministrament d'energia tèrmica per Biomassa

...hem finalitzat la construcció d'un nou espai polivalent al centre, per formació i trobades, amb capacitat per més de 100 persones

...hem remodelat el jardí del Centre per millorar l'espai que comparteixen usuaris i famílies i crear un entorn més agradable i atractiu

...hem elaborat el pla funcional per l'ampliació de les places residencials del Centre Ricard Fortuny, buscant la millora i optimització dels espais dedicats a usuaris i treballadors

...hem avançat amb la millora de les eines de sistemes d'informació com la consolidació de la Intranet com a eina corporativa de comunicació entre el Centre i el treballador amb un alt grau d'acceptació i de satisfacció i com l'accés a la guia farmacoterapèutica per facilitar la feina als facultatius

Per acabar, posar un any més en relleu el gran treball i dedicació de les persones treballadores d'aquesta casa, alma mater de la nostra institució, animant-los a seguir mantenint el Ricard Fortuny en un centre de referència d'atenció a la cronicitat i a la dependència a l'Alt Penedès.

Elisabeth Rutllant i Vallvé

Gerent del Consorci sociosanitari de Vilafranca del Penedès

El CSSV

Organització

Qui som?

El Consorci Sociosanitari de Vilafranca del Penedès es va constituir l'any 2002, és una entitat de titularitat pública d'àmbit local. El Consell de Govern, màxim òrgan executiu, està format per l'Ajuntament de Vilafranca del Penedès i pel Consorci de Salut i Social de Catalunya.

La nostra activitat està concertada majoritàriament amb la Generalitat de Catalunya a través dels Departaments de Salut i Departament de Treball, Afers Socials i Família.

Què fem?

Treballem en l'atenció a les persones amb malalties cròniques evolutives, la rehabilitació de processos subaguts, i atenció a les persones grans amb dependència i amb cures pal·liatives.

Serveis de salut:

- Hospitalització de cures intermitges (sociosanitari)
- Hospital de dia
- Unitat d'atenció a les demències de l'Alt Penedès
- Servei PADES

Serveis socials:

- Residència assistida per a gent gran
- Centre de dia per a gent gran

Missió, Visió i Valors

El Consorci Sociosanitari de Vilafranca del Penedès té com a missió:


- Gestionar i donar serveis d'atenció de salut i social a persones amb pèrdua de l'autonomia personal i/o amb malalties cròniques.
- Fomentar la millora de la salut i el benestar de la població de Vilafranca del Penedès i de la seva àrea d'influència, amb vocació de servei públic.
- Oferir una atenció professional especialitzada, de qualitat i sostenible.
- Treballar en col·laboració amb la resta de proveïdors de salut i serveis socials del territori.


El CSSV vol ser referent en l'atenció especialitzada a persones amb malalties cròniques i amb pèrdua de l'autonomia personal, a través del seu model de gestió col·laboratiu i model assistencial amb visió integral de l'atenció.

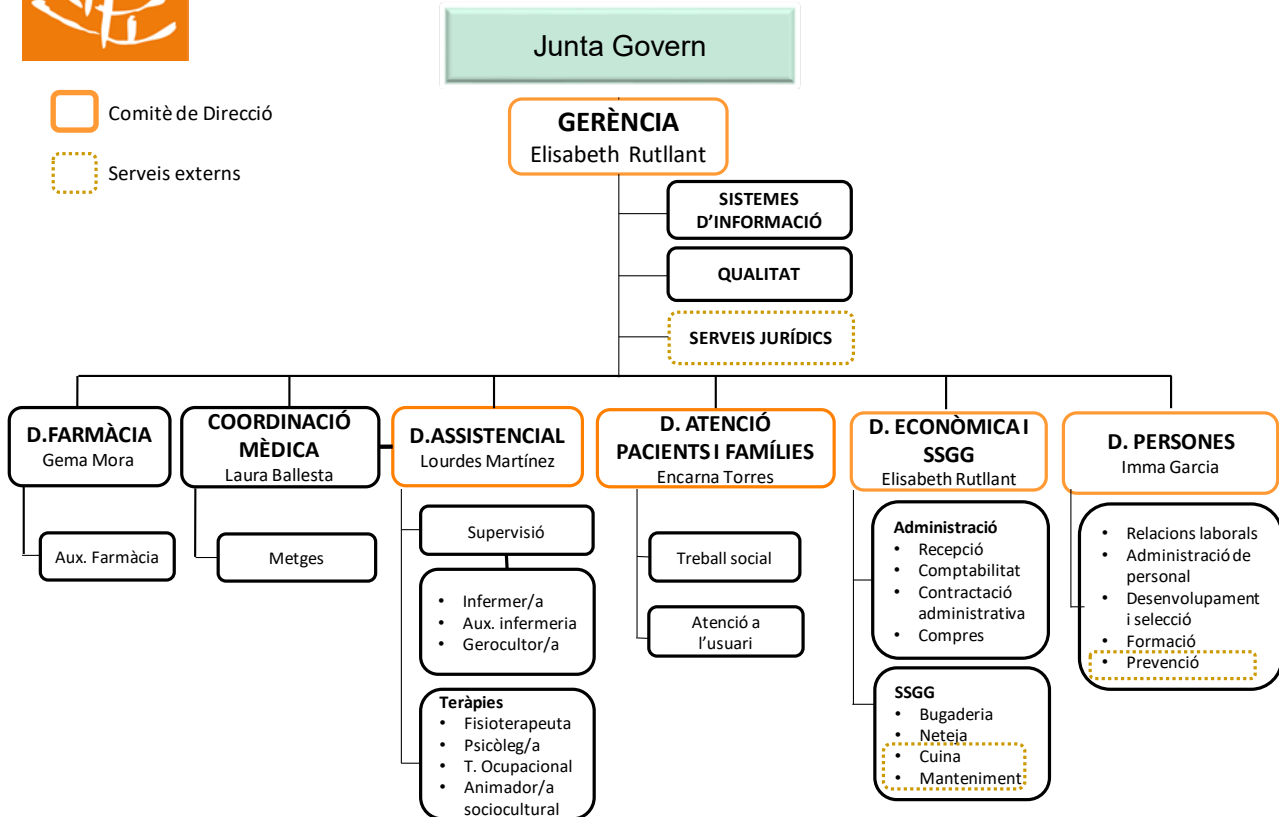
Els valors principals del CSSV són la vocació de servei, la professionalitat com a eix vertebrador del nostre model assistencial, el compromís, el tracte respectuós i la transparència.

Organigrama







 Comitè de Direcció

 Serveis externs



Cartera de serveis

Dispositiu	Capacitat	 Atenció Geriàtrica	 Atenció al final de la vida	 Malalties Psicogeriàtiques	 Malalties Neurodegeneratives que cursen amb discapacitat
Hospital					
Mitja estada (conv. i c. pal·liatives)	46 llits	X	X	X	X
Llarga estada	141 llits	X		X	X
Ambulatoria					
Hospital de dia	40 places			X	X
UDAP Geriatria		X			
UDAP Demències				X	X
PADES	1 equip		X		
Atenció social					
Residència Assistida R. Fortuny	111 llits	X	X	X	X
Centre de dia R. Fortuny	30 places	X		X	X

El CSSV disposa d'una àmplia cartera de serveis per donar resposta a les diferents necessitats dels ciutadans. Serveis en l'àmbit sanitari i social, tant d'hospitalització com d'atenció diürna, dedicats a atendre persones en situació de fragilitat o que precisen de cures intermitges.

Activitat

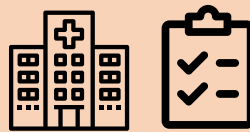
Activitat socio sanitària



HOSPITALITZACIÓ

1.153

Ingressos



HOSPITALITZACIÓ

1.150

Altes



HOSPITAL DE DIA
(programes terapèutics)

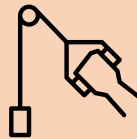
5.799

Sessions



UDAP (EAIA)

564 processos
1.202 visites



REHABILITACIÓ
(Hospitalització)

42.279

Sessions



PADES

1.925
Visites a domicili

Hospitalització

Hospitalització: Convalescència

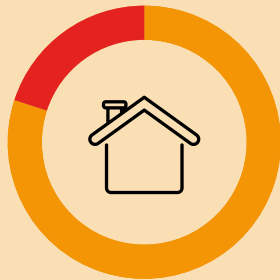
467

Persones ateses



73%

Retornen al domicili
després de l'alta



Tenen una mitjana
d'edat de

81
anys



S'hi estan una
mitjana de

32
dies



70% provenen d'hospital



26% provenen d'At. Primària



4% provenen xarxa sociosanitària



Els principals motius d'ingrés són

- Malalties de l'aparell locomotor i teixit connectiu
- Malalties de l'aparell circulatori
- Malalties de l'aparell respiratori

Hospitalització: Cures pal·liatives

137

Persones ateses



Tenen una mitjana
d'edat de

78
anys



S'hi estan una
mitjana de

12
dies



53% provenen d'hospital



41% provenen d'At. Primària



6% provenen xarxa socio sanitària

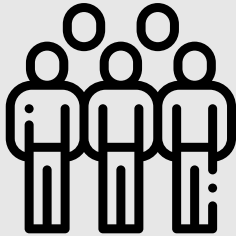


63%
Ingressen per motius
oncològics

Hospitalització: Llarga estada

728

Persones ateses



66%

Retornen al domicili
després de l'alta



Tenen una mitjana
d'edat de

81
anys



S'hi estan una
mitjana de

79
dies



49% provenen d'hospital



42% provenen d'At. Primària



9% provenen xarxa sociosanitària



Els principals motius d'ingrés són

- Malalties de l'aparell locomotor i connectiu
- Malalties de l'aparell circulatori
- Malalties de l'aparell respiratori

Activitat Ambulatòria

A nivell d'Atenció diürna de salut disposem de l'UDAP que és la Unitat de diagnòstic, tractament i seguiment de persones amb demències i trastorns cognitius lleus. Aquest Servei també ofereix assessorament i suport a l'entorn familiar de les persones ateses.

I de l'hospital de dia que ofereix d'una banda un programa de rehabilitació física i funcional (Hospital de dia Rehabilitador) i d'altra banda d'un programa d'estimulació cognitiva (Hospital de Dia Psicogeriatric). En el 2019 s'inicia un nou grup terapèutic de pacients amb queixa suggestiva de memòria (psicoeducació i entrenament memotècnic).

UDAP



281 processos



1.202 visites

*El 2019, s'han atés
564 pacients*



HOSPITAL DE DIA

5.799
sessions

Hospital de dia
Rehabilitador

Hospital de dia
Psicogeriatric

Procedència

35% S Sanitari
56% A. Primària
9% Hospital

56% UDAP
16% A Primària
8% Hospital
20% Sociosanitari

Motius d'ingrés

92% programa de
rehabilitació física i
funcional
8% per cures de la pell

100% Alzheimer i
altres Demències
(Programa Estimula-
ció Cognitiva)



Atenció Domiciliària

L'equip de professionals del PADES és el nexa de la coordinació dels malalts oncològics entre l'equip d'atenció primària, hospitalària i la unitat de cures pal·liatives per garantir la continuïtat de les cures.

Cada setmana, professionals dels agents sanitaris es reuneixen per compartir els casos clínics i coordinar recursos.



PADES

Programa d'Atenció Domiciliària i Equips de suport



1.925 visites a domicili

El 2019, el 98% dels usuaris del PADES del CSSV són malalts oncològics i el 73% són pacients MACA

Destí

46% Cures Pal·liatives
36% Èxitus
14% Hospital
4% Domicili

Motius d'ingrés

98% Control de Símtomes i mesures de confort
2% Seguiment de la malaltia i complexitat

Activitat social

Tant la Residència Assistida com el Centre de Dia del Ricard Fortuny han tingut plena ocupació el 2019, seguint la tendència dels darrers anys.

El nivell de dependència dels nostres usuaris és molt elevat.



111
places de residència



99%
ocupació

45 ingressos

44 baixes



155
residents atesos

Perfil dels usuaris

99%

mitja i alta dependència



30
places de centre de dia



99%
ocupació

26 ingressos

28 baixes



69
usuaris atesos

Perfil dels usuaris

85%

mitja i alta dependència

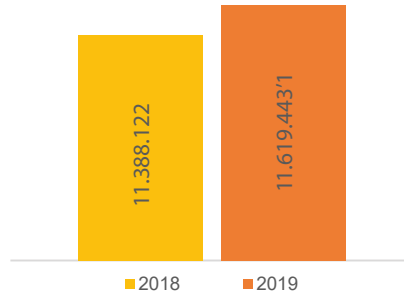
Gestió econòmica

11,6
milions €
Ingressos assistencials

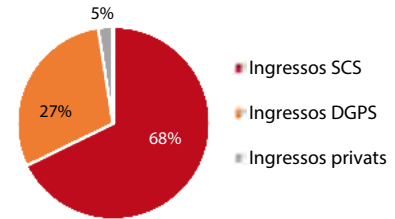
11,3
milions €
Despeses explotació

0,3
milions €
RTAT explotació

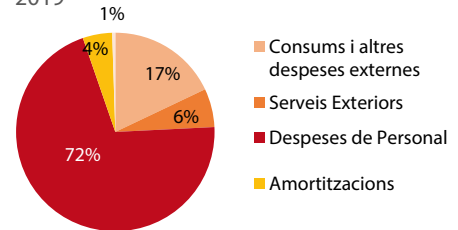
Evolució dels ingressos de les activitats assistencials



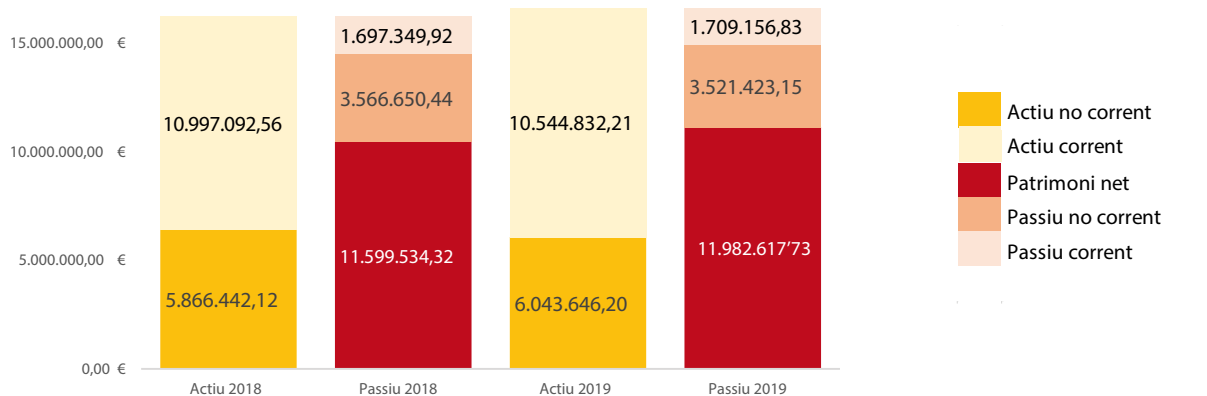
Procedència Ingressos Assistencials 2019



Composició Despeses d'Explotació 2019



Balanç de situació 2018-2019



Gestió de persones: *la importància del valor de les persones treballadores*

Entenem la **persona treballadora** com el valor essencial de la nostra organització. En ella és on resideix la nostra avantatge competitiva, ens fa ser referent tant dins com fora del nostre territori.

Des del Consorci es treballa pel benestar de tot el conjunt del Centre; considerant a cada persona treballadora amb la mateixa rellevància, mirant més enllà i intentar ubicar i desenvolupar a cada professional perquè aportï a l'organització el valor més alt.

Gestionem tot tenint present que no hi ha dues persones iguals. I ens esforcem per crear el marc idoni perquè es faci palesa el potencial dels nostres professionals.

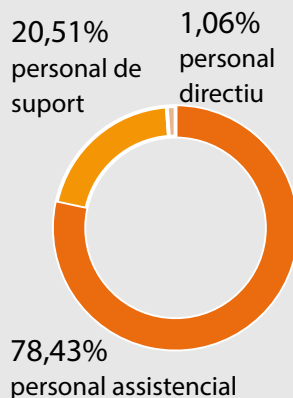
La **igualtat d'oportunitats** i la no discriminació són premisses que des del CSSV venim establint des de fa molts anys. La progressiva feminització en l'àmbit mèdic, infermeria és una tendència que és visible en el nostre Centre. Podríem afirmar que en el CSSV el **90% del lideratge és femení**, tant dins l'equip de direcció com en el càrrecs intermitjos.

L'Equip Humà

Distribució per grups professionals	2018	2019
Metge/essa, psicòleg/a, neuropsicòleg/a, farmacèutic/a ...	7,91	11,91
Infermer/a, fisioterapeuta, treballador/a social, terapeuta ocupacional...	41,02	45,86
Auxiliar d'infermeria, gerocultor/a...	136,22	137,44
Personal administratiu, recepció...	9,62	10,12
Bugader/a, neteja	32,42	34,91
Supervisor/a, caps de nòmina i de comptabilitat	6,00	6,00
Directors/es assistencial, mèdic i de recursos humans	2,50	2,50
Total plantilla global (fixos -suplents)	235,69	248,74

*Plantilla equivalent a jornada completa a data 31 de desembre 2019

Radiografia de l'equip



Igualtat i conciliació

90,2% dones



L'equip de direcció està format per 6 persones, de les quals 5 són dones

Mitjana d'antiguitat - **10,28** anys

Mitjana d'edat - **44,07** anys

Seguint amb les polítiques de fidelització, de reconeixement i generant el compromís de les persones treballadores s'han consolidat al llarg del 2019, **24 llocs de treball**.

Hem donat continuïtat a la política de millora de l'estabilitat laboral potenciant, aquest any, els processos de convocatòries internes tot garantint els principis que s'han de vetllar en qualsevol entitat pública: igualtat, mèrit, capacitat i publicitat.

Estabilitat i fidelitzat laboral: *generant compromís amb les persones*

Convocatòries internes



18

llocs de treball

- 9 gerocultors/es
- 3 auxiliar de farmàcia
- 3 netejadors/es
- 3 infermers/es



6

llocs de treball

- 3 gerocultors/es
- 3 auxiliar de farmàcia

La relació del Consorci amb la persona treballadora és clau pel bon funcionament i clima laboral de l'organització.

Es per això que des del centre es promou la cooperació amb els òrgans de representació legals dels treballadores i els fem partícips dels comitès i comissions a banda de les reunions periòdiques amb el Comitè d'empresa i la Direcció de Recursos Humans.

Clima laboral: *relació empresa-persona treballadora*

Les **comissions i comitès** on participa la part social són:

- comissió de formació
- comitè de seguretat i salut
- comitès del sistema d'incentivació, promoció i desenvolupament professional -grup 1 i 2-
- comissions qualificadores de processos de selecció...

Acció social i promoció de la salut

També al llarg del 2019 s'han realitzat **7 campanyes** de les polítiques de prevenció i promoció de la salut: Campanya dels bons propòsits; a la feina fem salut, puja les escales, dia mundial de la seguretat i la salut en el treball..

Seguretat, Salut i Benestar físic i emocional en el treball

Formació en PRL

	2018	2019
Hores	693	586
Assistents	176	127
Pla d'acollida en PRL	73	61
Pla d'acollida en PRL (alumnes pràctiques)	21	30

Dades de salut

	2018	2019
Revisions mèdiques	69	94
Baixes laborals (nombre de processos)	319	357
Mitjana de la durada	49,47 dies	34,09 dies



Considerem que la capacitat tècnica i la satisfacció personal són dos punts de partida importants en la nostra entitat per arribar al grau d'excel·lència en el desenvolupament de l'activitat professional. Es per això que cada any liderem i ens coresponsabilitzem del pla de formació tenint com a objectius que el Pla doni resposta a aquests punts de partida tot fent participar, en la seva elaboració, a les persones treballadores del CSSV.

Capacitació, formació i docència

Tipus de formació	Accions	Hores
Jornada	45	329,67
Curs	53	801,16
Taller	4	13,5
Màster	1	146
Sessió	28	68,5
Conferència	3	16,5
Congrés	3	73

Formació	2018	2019
Hores totals	4.063,75	2.879,5
Professionals formats	217	220
Participacions	580	636
Mitjana d'accions formatives	2,02	2,8



El 2019

75%

de la plantilla ha rebut formació



Activitat docent (Estudiants en pràctiques)

	2018	2019
Estades docents	22	29
Hores	5.275	5.550

Estudiants en pràctiques

	2018	2019
Cicle formatiu de grau mitjà -CFGM-	9	8
Estudiants de grau	7	13
Altres formacions	6	8

CFGM: cures auxiliar infermeria, atenció sociosanitària, administració i finances...

Grau: d'infermeria, fisioteràpia, treball social, psicologia...
Altres formacions: certificat professionalitat, Aula MAP...

Activitats socioculturals

L'activitat sociocultural com eina per a la participació i benestar de la persona és una animació necessària dins de la dinàmica de funcionament d'un centre on conviuen grups de persones grans amb característiques heterogènies com és una residència assistida. A més, compleix una funció reguladora, ja que permet l'expressió de necessitats i interessos mitjançant l'acció planificada.

D'aquesta manera, les activitats socioculturals que es porten a terme al centre, responen al model d'atenció centrada a la persona en el que es posa en relleu, entre altres coses, els interessos i preferències de l'usuari.

Gràcies a la implicació dels voluntaris de la Creu Roja, es possible portar a terme un gran ventall d'activitats de caràcter recreatiu i d'interès pels usuaris del centre.

Enguany hem donat continuïtat a les activitats d'oci i recreatives proposades que són recurrents i s'ha començat a donar suport en altres que són esporàdiques amb el suport d'aquest voluntariat com són les sortides especials a la platja o fires a més d'acompanyament en les festivitats concretes de dates assenyalades com carnaval i castanyada.

Activitats com "Sortida al Jardí", "Sortida al carrer", "Bingo" i "Jocs de Taula" són algunes de les propostes que gaudeixen de més acollida entre la gent gran i que reforça el lligam amb els voluntaris.

Número d'activitats

- Activitats socioculturals: 5
- Serveis continuats: 6
- Serveis puntuals: 27

Escola de famílies

L'objectiu de l'Escola de famílies és la de millorar la qualitat de vida dels cuidadors i usuaris mitjançant un programa informatiu amb diferents xerrades i tallers.

Aquestes activitats es renoven cada any en funció dels interessos i preferències de la població atesa i dels professionals del centre.

Aquest any, com a centre de referència en les demències, s'han centralitzat les xerrades, entre altres temes, amb les demències en la persona gran:

- El pacient respiratori
- Els trastorns de conducta en la demència
- La sexualitat en l'edat madura
- El meu familiar té demència, i ara què?
- Les mesures legals de protecció

Qualitat

Comitès i comissions



Comitès i comissions

- Comissió de Farmàcia i terapèutica
- Comissió d'Ètica Assistencial
- Comissió de nafres
- Comissió d'infeccions
- Comitè de seguretat i salut
- Comissió de qualitat
- Comissió de formació i activitats docents
- Comissió del dolor

Protocols elaborats i/o revisats l'any 2019



Nº Protocols nous i revisats: **57**

Millora contínua



L'organització té implantada una metodologia de treball basat en la millora contínua dels seus processos. El personal, conscients d'aquest model, aporten cada any les seves propostes:

- Accions de millora: 6
- No conformitats: 6

Reclamacions, suggeriments i agraïments



El Departament d'Atenció a l'Usuari del centre és l'encarregat de recollir i atendre les possibles reclamacions, suggeriments i agraïments que es presenten per part de familiars i usuaris.

Un any més, el principal motiu per presentar una reclamació ha estat pel servei de restauració i en el cas dels agraïments ha estat per la tasca de l'equip assistencial. El principal motiu per presentar una reclamació ha estat pel servei de restauració i l'atenció assistencial, en el cas dels agraïments ha estat per la tasca de l'equip assistencial.

- Suggeriments: 5
- Agraïments: 22
- Reclamacions: 21
- Reclamacions verbalitzades: 3

Grau de satisfacció en les diferents línies de servei

Des de la nostra organització estem compromesos en la qualitat dels nostres serveis; és per aquest motiu que ens és cabdal conèixer el grau de satisfacció dels nostres usuaris per tal de prestar el millor servei. A partir del 2018, el centre disposa d'enquestes de satisfacció per tots els serveis existents i aquestes han reflectit uns molt bons resultats en totes les seves línies:



- Sociosanitari: **8,28**
- Hospital de dia Terapèutic: **9,60**
- Hospital de dia Geriàtric: **9,90**
- UDAP: **8,90**
- PADES: **9,66**
- Residència: **7,47**
- Centre de dia: **8,60**

Índex de fidelitat:



87,5 %

La majoria de pacients que han fet una estada sociosanitaria mostren un alt grau de fidelitat amb el centre.



www.cssv.es

Avda. Garraf, 3
08720 Vilafranca del Penedès, Barcelona
93 890 5136 - cssv@cssv.cat