



CENTRE SOCIOSANITARI DE VILAFRANCA
Ricard Fortuny

MEMÒRIA

2018

Consorci Sociosanitari de Vilafranca del
Penedès



Presentació | 4

EI CSSV | 6

Organització | 6

Missió, visió i valors | 7

Organigrama | 8

Cartera de serveis | 9

Activitat | 10

Activitat sociosanitària | 10

Hospitalització | 11

Activitat Ambulatòria | 14

Activitat Domiciliària | 16

Activitat social | 17

Gestió econòmica | 18

Gestió de persones | 19

Activitats socioculturals | 26

Qualitat | 28

Junta Govern

Ramon Novell i Vivó
Ramon Zaballa i Serra
José Augusto García i Navarro
Manel Ferré i Montañés
Joan Farré i Calpe
Joaquim Monllau i Bayerri
Aureli Ruiz i Mila
Silvia Almirall i Campamà
Xavier Navarro i Domènech
Montserrat Romagosa i Massana
Adelina Muñoz Heredia

Equip directiu

Gerència

Direcció Econòmica i Serveis

Elisabeth Rutllant i Vallvé

Direcció Assistencial

Lourdes Martinez i Fillola

Direcció Mèdica

Xavier Forés i Garcia

Direcció de Recursos Humans

Imma Garcia i Pursals

Direcció Àrea Social

Encarna Torres



Presentació



Un any més m'enorgulleixo de presentar la Memòria anual del CSSV i aquest any, en especial, perquè és el darrer que presideixo el CSSV.

En aquests 6 anys que he estat president del CSSV, tots junts, la Junta de Govern, la Direcció i les persones treballadores, hem aconseguit fer moltes coses però en voldria destacar tres: garantir que el CSSV sigui del municipi amb uns nous estatuts que permeten atorgar la majoria a l'Ajuntament, l'increment de personal per la seva adequació a les necessitats de l'usuari tant a nivell quantitatiu, com a nivell qualitatiu amb la modificació horària dels torns d'infermeria; i la més recent, l'aprovació de

l'ampliació de l'edifici del Ricard Fortuny per donar resposta a una població cada vegada més envellida i a una manca de recursos en el territori.

Centrant-me en l'any 2018, un any més hem aconseguit les fites més importants: hem complert en un 95% els objectius que ens marca el CatSalut, hem mantingut un alt grau de satisfacció en les diferents línies de servei, amb un índex de fidelitat dels usuaris del 96,2%, i un any més hem mantingut l'equilibri econòmic i financer del consorci.

L'assoliment d'aquestes fites tenen especial valor quan, a nivell econòmic, els increments de tarifes han estat insuficients per cobrir la major necessitat de recursos, els increments salarials i altres millores socials. I a nivell assistencial, per l'increment de complexitat dels pacients atesos, fet que es va posar en evidència en la trobada enguany del Pacient Crònic Complex a l'Alt Penedès, i per unes dificultats creixents en trobar professionals, sobretot facultatius i infermeria.

Però això no ens atura per seguir creixent en projectes i millores, amb l'objectiu de donar una atenció de qualitat i disposar d'una infraestructura adequada i sostenible.

En aquest sentit, ressaltar que enguany...

... hem incorporat una nova Direcció tècnica a la Residència, que ens ha permès relançar el projecte del model ACP.

... hem ampliat les guàrdies mèdiques presencials, els dies festius i caps de setmana, per tal de garantir el continuïum assistencial i la seguretat dels pacients.

... hem signat un conveni per al subministrament d'energia tèrmica per Biomassa, projecte promogut per l'Ajuntament, que ens permetrà consumir energia verda.

... hem dissenyat un nou espai polivalent al centre, per formació i trobades, amb capacitat per més de 100 persones.

... hem habilitat nous despatxos polivalents en els taulells de les diferents unitats per millorar l'atenció a la família.

... hem aprovat l'ampliació del Centre Ricard Fortuny per crear 80 noves places residencials per donar resposta a una creixent i necessària demanda. L'ampliació permetrà aprofitar els serveis comuns existents, evitant duplicitats i poden destinar majoritàriament els nous metres quadrats, a places de residència, a banda de ser una oportunitat de creixement del CSSV, de creació de nous llocs de treball a la Comarca i de creació d'espais més adequats per als residents, basats en l'Atenció Centrada en la Persona.

... hem relançat, amb gran èxit, l'Escola de Columna amb l'oferta d'activitats dirigides en el mateix centre per millorar el benestar dels nostres professionals.

... amb la voluntat d'establir una metodologia de millora contínua al centre, enguany, l'organització s'ha adaptat a la nova norma ISO 9001:2015.

... hem actualitzat els procediments, mecanismes i documents amb l'objectiu d'assolir el nivell adient d'adequació al nou Reglament General de Protecció de Dades (RGPD) que va entrar en vigor el passat mes de maig.

Per concloure, aprofito aquestes línies per acomiadar-me, satisfet d'haver estat partícip d'aquesta gran família que és el Ricard Fortuny i per agrair, una vegada més, el treball i la dedicació de les persones treballadores d'aquesta casa i per encoratjar-los a seguir treballant amb la professionalitat i la il·lusió que els caracteritza.

Ramon Novell i Vivó

President del Consorci Sociosanitari de Vilafranca del Penedès

El CSSV

Organització

Qui som?

El Consorci Sociosanitari de Vilafranca del Penedès es va constituir l'any 2002, és una entitat de titularitat pública d'àmbit local. El Consell de Govern, màxim òrgan executiu, està format per l'Ajuntament de Vilafranca del Penedès i pel Consorci de Salut i Social de Catalunya.

La nostra activitat està concertada majoritàriament amb la Generalitat de Catalunya a través dels Departaments de Salut i Departament de Treball, Afers Socials i Família.

Què fem?

Treballem en l'atenció a les persones amb malalties cròniques evolutives, la rehabilitació de processos subaguts, i atenció a les persones grans amb dependència i amb cures pal·liatives.

Serveis de salut:

- Hospitalització de cures intermitges (socio-sanitari)
- Hospital de dia
- Unitat d'atenció a les demències de l'Alt Penedès
- Servei PADES

Serveis socials:

- Residència assistida per a gent gran
- Centre de dia per a gent gran

Missió, Visió i Valors

El Consorci Sociosanitari de Vilafranca del Penedès té com a missió:

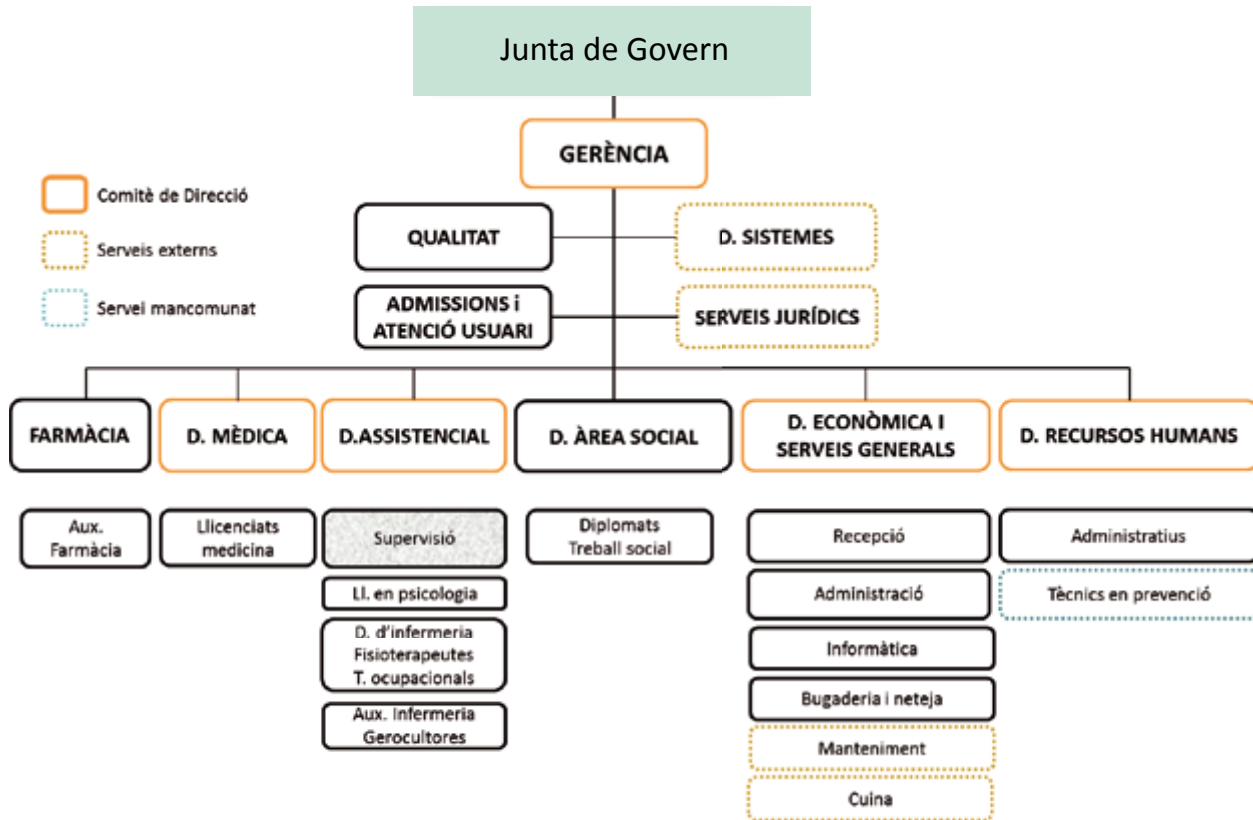
- Gestionar i donar serveis d'atenció de salut i social a persones amb pèrdua de l'autonomia personal i/o amb malalties cròniques.
- Fomentar la millora de la salut i el benestar de la població de Vilafranca del Penedès i de la seva àrea d'influència, amb vocació de servei públic.
- Oferir una atenció professional especialitzada, de qualitat i sostenible.
- Treballar en col·laboració amb la resta de proveïdors de salut i serveis socials del territori.

El CSSV vol ser referent en l'atenció especialitzada a persones amb malalties cròniques i amb pèrdua de l'autonomia personal, a través del seu model de gestió col·laboratiu i model assistencial amb visió integral de l'atenció.





Els valors principals del CSSV són la vocació de servei, la professionalitat com a eix vertebrador del nostre model assistencial, el compromís, el tracte respectuós i la transparència.



Organigrama



Cartera de serveis

Dispositiu	Capacitat	 Atenció Geriàtrica	 Atenció al final de la vida	 Malalties Psicogeriàtiques	 Malalties Neurodegeneratives que cursen amb discapacitat
Hospital					
Mitja estada (conv. i c. pal·liatives)	46 llits	X	X	X	X
Llarga estada	141 llits	X		X	X
Ambulatòria					
Hospital de dia	40 places			X	X
UDAP Geriatria		X			
UDAP Demències				X	X
PADES	1 equip		X		
Atenció social					
Residència Assistida R. Fortuny	111 llits	X	X	X	X
Centre de dia R. Fortuny	30 places	X		X	X
Centre de dia Masquefa*	15 places	X		X	X

* Fins Març de 2018

El CSSV disposa d'una àmplia cartera de serveis per donar resposta a les diferents necessitats dels ciutadans. Serveis en l'àmbit sanitari i social, tant d'hospitalització com d'atenció diürna, dedicats a atendre persones en situació de fragilitat o que precisen de cures intermitges.

Activitat

Activitat socio sanitària



HOSPITALITZACIÓ

1.164

Ingressos



HOSPITALITZACIÓ

1.162

Altes



HOSPITAL DE DIA
(programes terapèutics)

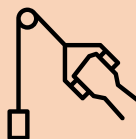
5.910

Sessions



UDAP (EAIA)

540 processos
1.135 visites



REHABILITACIÓ
(Hospitalització)

43.596

Sessions



PADES

1.985
Visites a domicili

Hospitalització

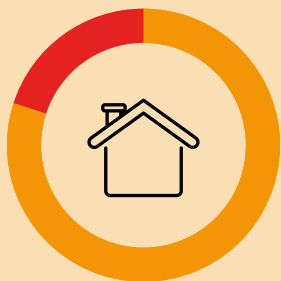
Hospitalització: Convalescència

456

Persones ateses



79%
**Retornen al domicili
després de l'alta**



Tenen una mitjana
d'edat de

81
anys



S'hi estan una
mitjana de

34
dies



70%
provenen d'hospital



27%
**provenen d'Atenció
Primària**



Els principals motius d'ingrés són

- Malalties de l'aparell locomotor i teixit connectiu
- Malalties de l'aparell circulatori
- Malalties de l'aparell respiratori

Hospitalització: Cures pal·liatives

160

Persones ateses



Tenen una mitjana
d'edat de

79
anys



S'hi estan una
mitjana de

12
dies



45%
provenen d'hospital



42%
provenen d'Atenció
Primària

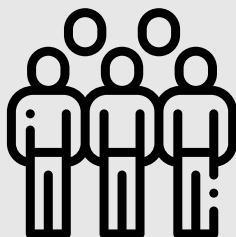


52%
Ingressen per motius
oncològics

Hospitalització: Llarga estada

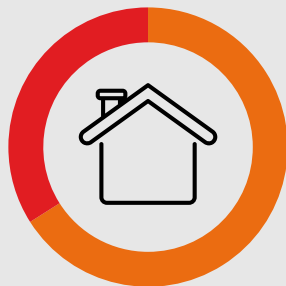
725

Persones ateses



68%

Retornen al domicili
després de l'alta



Tenen una mitjana
d'edat de

81
anys



S'hi estan una
mitjana de

79
dies



49%
provenen d'hospital



42%
provenen d'Atenció
Primària



Els principals motius d'ingrés són

- Malalties de l'aparell locomotor i connectiu
- Malalties de l'aparell circulatori
- Malalties de l'aparell respiratori

Activitat Ambulatòria

A nivell d'Atenció diürna de salut disposem de l'**UDAP** que és la Unitat de diagnòstic, tractament i seguiment de persones amb demències i trastorns cognitius lleus. Aquest Servei també ofereix assessorament i suport a l'entorn familiar de les persones ateses. L'any 2018, el 100% de les persones ateses tenen un pla d'atenció i un informe final i de seguiment per a l'atenció primària de salut.

I de l'**hospital de dia** que ofereix d'una banda un programa de rehabilitació física i funcional (Hospital de dia Rehabilitador) i d'altra banda d'un programa d'estimulació cognitiva (Hospital de Dia Psicogeriatric). En el 2018 s'implanta una nova plataforma de telerehabilitació Neuro Personal Trainer de l'Institut Guttmann, que permet un major nivell de personalització dels tractaments i sistemes d'avaluació.



233 processos



1.135 visites

*El 2018, s'han atés
540 pacients*



HOSPITAL DE DIA

5.910
sessions

**Hospital de dia
Rehabilitador**

**Hospital de dia
Psicogeriatric**

Procedència

46% S Sanitari
48% A. Primària
6% Hospital

58% UDAP
23% A Primària
2% Hospital

**Motius
d'ingrés**

84% programa de
rehabilitació física i
funcional
16% per cures de la pell

100% Alzheimer i
altres Demències
(Programa Estimulació
Cognitiva)



Atenció Domiciliària

L'equip de professionals del PADES és el nexa de la coordinació dels malalts oncològics entre l'equip d'atenció primària, hospitalària i la unitat de cures pal·liatives per garantir la continuïtat de les cures.

Cada setmana, professionals dels agents sanitaris es reuneixen per compartir els casos clínics i coordinar recursos.



PADES

Programa d'Atenció Domiciliària i Equips de suport



1.985 visites a domicili

El 2018, el 94% dels usuaris del PADES del CSSV són malalts oncològics i el 88% són pacients MACA

Destí

44% Cures Pal·liatives
35% Èxitus
5% Hospital
16% Domicili

Motius d'ingrés

94% Control de Síntomes i mesures de confort
6% Seguiment de la malaltia i complexitat

Activitat social

Tant la Residència Assistida com el Centre de Dia del Ricard Fortuny han tingut plena ocupació el 2018, seguint la tendència dels darrers anys.

El nivell de dependència dels nostres usuaris és molt elevat. Arran de la implementació de les bones pràctiques en ACP, el 2018 s'ha reduït un 3% les contencions dels usuaris respecte al 2017.

 **111**
places de residència



99%
ocupació

52 ingressos
53 baixes



 **163**
residents atesos

Perfil dels usuaris

99%

mitja i alta dependència

 **30**
places de centre de dia



99%
ocupació

31 ingressos
31 baixes



 **69**
usuaris atesos

Perfil dels usuaris

85%

mitja i alta dependència

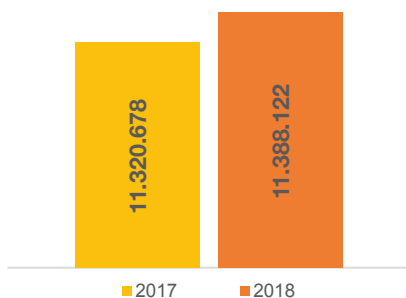
Gestió econòmica

11,4
milions €
Ingressos assistencials

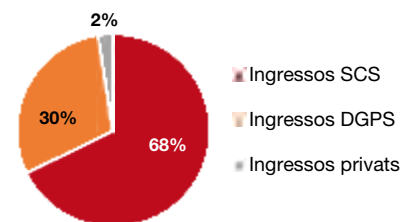
10,9
milions €
Despeses explotació

0,5
milions €
RTAT explotació

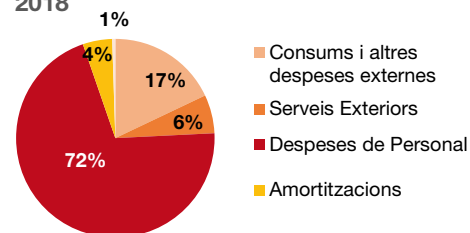
Evulció dels ingressos de les activitats assistencials



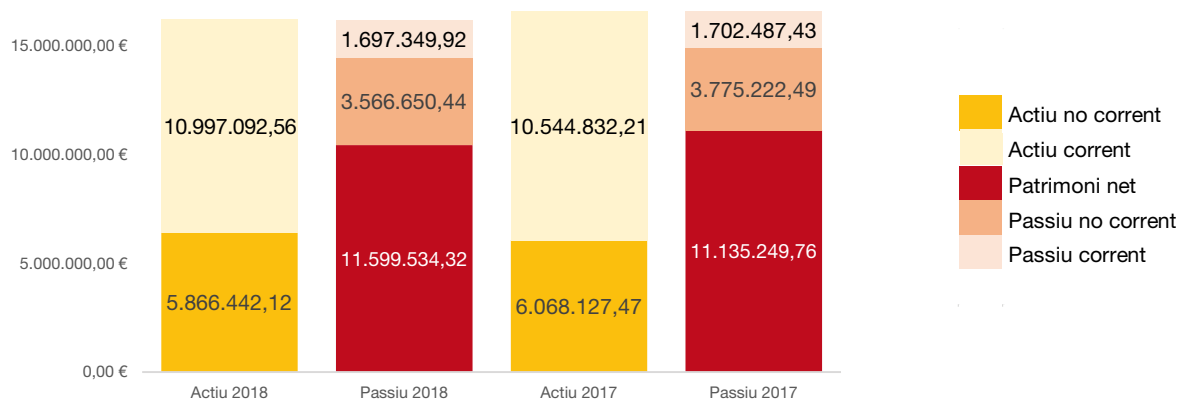
Procedència Ingressos Assistencials 2018



Composició Despeses d'Explotació 2018



Balanç de situació 2017-2018



Gestió de persones

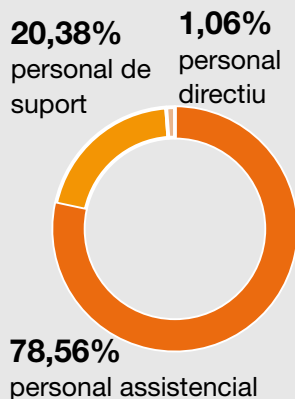
El màxim valor del CSSV juntament amb els usuaris són les persones treballadores. La seva gestió és una part fonamental per a la consecució d'objectius del centre. Gràcies al seu talent i al seu compromís el Consorci es capaç d'assolir els seus reptes; és per aquest motiu que es treballa constantment per la integració en la cultura del Ricard Fortuny, la motivació i l'auto-convenciment de què es disposa dels mecanismes per donar el màxim de nosaltres mateixos, tan a nivell professional com personal.

L'Equip Humà

Distribució per grups professionals	2018	2017
Metge/essa, psicòleg/a, neuropsicòleg/a, farmacèutic/a...	7,91	9,16
Infermer/a, fisioterapeuta, treballador/a social, terapeuta ocupacional...	41,02	42,74
Auxiliar d'infermeria, gerocultor/a...	136,22	135,72
Personal administratiu, recepció...	9,62	9,64
Bugader/a, neteja	32,42	33,70
Supervisor/a, caps de nòmina i de comptabilitat	6,00	6,00
Directors/es assistencial, mèdic i de recursos humans	2,50	2,50
Total plantilla global (fixos-suplents)	235,69	239,46

**Plantilla equivalent a jornada completa a data 31 de desembre 2018*

Radiografia de l'equip



91,5% 
dones

L'equip de direcció està format per 6 persones, de les quals 5 són dones

Mitjana d'antiguitat - **10,17** anys

Mitjana d'edat - **43,59** anys

Per avançar i ser referents en el territori, el Consorci considera necessari promoure un bon clima laboral en el si de l'organització. Intentar consensuar els interessos de les persones treballadores amb els del centre és una de les fites de la Direcció.

Amb la signatura dels nous convenis col·lectius on s'estableixen tant millores socials com econòmiques i els increments retributius que ha previst l'Estat per les entitats públiques com nosaltres ajuden a compensar situacions que el personal del sector públic ve patint des de l'època de la contenció de la despesa (any 2010).

Seguint amb les polítiques de fidelització, reconeixement de les persones treballadores s'han consolidat diversos llocs de treball.

Clima, estabilitat i fidelitzat laboral

Al llarg del 2018 s'han resolt mitjançant promocions internes i convocatòries externes -concurs de mèrits- **18 llocs de treball**, tot garantint els principis que s'han de vetllar en qualsevol entitat pública: igualtat, mèrit, capacitat i publicitat.



18

llocs de treball

- 10** gerocultors/es
- 1** auxiliar de farmàcia
- 3** netejadors/es
- 1** bugader/a
- 2** infermers/es
- 1** fisioterapeuta

Compromís amb les persones treballadores i conciliació de la vida laboral i personal

13 persones s'han acollit al pacte signat amb la representació social i l'entitat per adherir-se a la jubilació parcial. De les quals totes elles han escollit la modalitat de jornada.



13

professionals

2 metges/esses

1 farmacèutic/a

5 infermers/es

3 persones de serveis generals (2 netejadors/es i 1 bugader/a)

1 auxiliar d'infermeria

1 gerocultor/a

Responsabilitat i compromís social amb l'entorn

Tenim signats diversos convenis de col·laboració amb entitats pròximes al Consorci amb finalitats sense ànim de lucre.

- Ajuntament de Vilafranca- CSSV: l'objectiu és donar l'oportunitat de realitzar un servei social al nostre centre en substitució de sancions pecuniàries.
- Ajuntament de Vilafranca-CSSV: programa d'experimentació laboral – Pla de Barris-. L'ajuntament destina persones que han realitzat un curs d'atenció socio sanitària a persones dependents a fer suport al nostre centre.
- Altres entitats: Creu Roja: voluntariat; Nou Verd: jardineria...

Consolidem l'estratègia que vàrem iniciar en el 2017 amb relació a definir el CSSV com a "entitat saludable", essent la nostra premissa la promoció de la salut dels nostres professionals. S'ha iniciat el projecte d'"**Entrenament postural: pilates & ioga terapèutic**". Posant a disposició del personal 9 sessions setmanals de pilates&ioga per reforçar aquells punts febles del personal com són les lumbars i les cervicals amb l'objectiu de vetllar per la salut i benestar dels nostres professionals i baixar l'índex d'absentisme per aquestes causes.

També al llarg del 2018 s'han realitzat 6 campanyes de les polítiques de prevenció i promoció de la salut: Campanya dels bons propòsits; a la feina fem salut, puja les escales, dia mundial de la seguretat i la salut en el treball.

Seguretat, Salut i Benestar físic i emocional en el treball

Formació en PRL

	2017	2018
Hores	1.619	693
Assistents	151	176
Pla d'acollida en PRL	45	73
Pla d'acollida en PRL (alumnes pràctiques)	34	21

Dades de salut

	2017	2018
Revisions mèdiques	74	69
Baixes laborals (nombre de processos)	340	319
Mitjana de la durada	39,44 dies	49,47 dies



Consolidem i ens corresponsabilitzem del pla de formació de cada any en mantenir la política participativa de tota persona treballadora del CSSV en la seva elaboració. El Pla de formació és el resultat de l'avaluació, de la reflexió i la participació del personal del CSSV i té com a propòsit que les persones puguin enriquir la seva trajectòria professional, millorar la seva capacitat tècnica i satisfacció personal.

Capacitació, formació i docència

Tipus de formació	Accions	Hores
Jornada	31	229,75
Curs	79	1.563
Taller	6	27
Màster	4	531,5
Sessió	20	25,5
Conferència	1	20
Congrés	14	331
Total	155	2.727,75

Formació	2018	2017
Hores totals	4.063,75	4.176,5
Professionals formats	217	263
Participacions	580	910
Mitjana d'accions formatives	2,02	3,2



El 2018

78%

de la plantilla ha rebut formació



Compartint coneixement

- Estadets formatives a altres entitats: **2 persones** (35 hores)
- Grups de treball: **6 persones** (11 hores)

Activitat docent (Estudiants en pràctiques)

	2018	2017
Estadets docents	22	52
Hores	5.275	8.411

Estudiants en pràctiques

	2018	2017
Cicle formatiu de grau mitjà -CFGM-	9	25
Estudiants de grau	7	17
Altres formacions	6	10

CFGM: cures auxiliar infermeria, atenció sociosanitària, administració i finances...

Grau: d'infermeria, fisioteràpia, treball social, psicologia...

Altres formacions: certificat professionalitat, Aula MAP...

Activitats socioculturals

L'activitat sociocultural com eina per a la participació i benestar de la persona és una animació necessària dins de la dinàmica de funcionament d'un centre on conviuen grups de persones grans amb característiques heterogènies com és una residència assistida. A més, compleix una funció reguladora, ja que permet l'expressió de necessitats i interessos mitjançant l'acció planificada.

D'aquesta manera, les activitats socioculturals que es porten a terme al centre, responen al model d'atenció centrada a la persona en el que es posa en relleu, entre altres coses, els interessos i preferències de l'usuari.

Gràcies a la implicació dels voluntaris de la Creu Roja, es possible portar a terme un gran ventall d'activitats de caràcter recreatiu i d'interès pels usuaris del centre.

Enguany hem donat continuïtat a les activitats d'oci i recreatives proposades que són recurrents i s'ha començat a donar suport en altres que són esporàdiques amb el suport d'aquest voluntariat com són les sortides especials a la platja o fires a més d'acompanyament en les festivitats concretes de dates assenyalades com carnaval i castanyada.

Activitats com "Sortida al Jardí", "Sortida al carrer", "Bingo" i "Jocs de Taula" són algunes de les propostes que gaudeixen de més acollida entre la gent gran i que reforça el lligam amb els voluntaris.

Número d'activitats

- **Activitats socioculturals:** 9
- **Serveis continuats:** 6
- **Serveis puntuals:** 24

Escola de famílies

L'objectiu de l'Escola de famílies és la de millorar la qualitat de vida dels cuidadors i usuaris mitjançant un programa informatiu amb diferents xerrades i tallers.

Aquestes activitats es renoven cada any en funció dels interessos i preferències de la població atesa i dels professionals del centre.

Aquest any, les jornades han sigut molt diverses donant resposta a diferents aspectes de la vida de la persona gran:

- Adaptació de l'entorn, productes de suport i maneig del pacient
- La importància de la higiene de mans en la prevenció de les infeccions
- El testament vital
- Presentació de la guia territorial de l'Alt Penedès per a l'actuació contra els maltractaments a les persones grans
- Els problemes de memòria i trastorns de conducta
- Cuidar al cuidador

Qualitat

Comitès i comissions



Comitès i comissions

- Comissió de Farmàcia i terapèutica
- Comissió d'Ètica Assistencial
- Comissió de nafres
- Comissió d'infeccions
- Comitè de seguretat i salut
- Comissió de qualitat
- Comissió de formació i activitats docents

Protocols elaborats i/o revisats l'any 2018



- N° Protocols nous i revisats: 33

Millora contínua



L'organització té implantada una metodologia de treball basat en la millora contínua dels seus processos. El personal, conscients d'aquest model, aporten cada any les seves propostes:

- **Accions de millora:** 12
- **No conformitats:** 4

Reclamacions, suggeriments i agraïments



El Departament d'Atenció a l'Usuari del centre és l'encarregat de recollir i atendre les possibles reclamacions, suggeriments i agraïments que es presenten per part de familiars i usuaris.

Un any més, el principal motiu per presentar una reclamació ha estat pel servei de restauració i en el cas dels agraïments ha estat per la tasca de l'equip assistencial.

- **Suggeriments:** 7
- **Agraïments:** 17
- **Reclamacions:** 12
- **Reclamacions verbalitzades:** 4

Grau de satisfacció en les diferents línies de servei

Des de la nostra organització estem compromesos en la qualitat dels nostres serveis; és per aquest motiu que ens és cabdal conèixer el grau de satisfacció dels nostres usuaris per tal de prestar el millor servei. A partir del 2018, el centre disposa d'enquestes de satisfacció per tots els serveis existents i aquestes han reflectit uns molt bons resultats en totes les seves línies:



- Sociosanitari: **8,51**
- Residència assistida: **8,01**
- Hospital de dia terapèutic: **9,86**
- Hospital de dia geriàtric: **9,3**
- Centre de dia Ricard Fortuny: **8,5**
- PADES: **9,4**
- UDAP: **8,85**

Índex de fidelitat:



96,20 %

La majoria de pacients que han fet una estada sociosanitaria mostren un alt grau de fidelitat amb el centre.



www.cssv.es

Avda. Garraf, 3
08720 Vilafranca del Penedès, Barcelona
93 890 5136 - cssv@cssv.cat