



Memòria 2015

Consorci Sociosanitari de Vilafranca del Penedès



CSSV
consorci
sociosanitari
de vilafranca.

Presentació



Junta Govern

Ramon Novell i Vivó
José Augusto García i Navarro
Manel Ferré i Montañés
Joan Farré i Calpe
Joaquim Montllau i Bayerrí
Aureli Ruiz i Mila
Silvia Almirall i Campamà
Ramon Zaballa i Serra
Xavier Navarro i Domènech
Montserrat Romagosa i Massana
Adelina Muñoz Heredia

Equip directiu

Gerent

Roser Aguilar i Vidal

Directora Assistencial

Lourdes Martínez i Fillola

Director Mèdic

Xavier Forés i Garcia

Direcció de Recursos Humans

Imma Garcia i Pursals

Direcció Econòmica i Serveis

Elisabeth Rutllant i Valtvé

Un any més tinc el plaer de presentar-vos la memòria de l'activitat del Consorci Sociosanitari de Vilafranca. El que avui presentem de forma resumida, és l'evidència del bon treball, la dedicació, i la professionalitat de totes les persones que formen l'equip humà del Consorci Sociosanitari de Vilafranca, a l'hora, és una oportunitat per ponderar quins han estat els temes que per rellevants han influït en el bon govern d'aquesta Institució. Entre ells, voldria ressaltar:

- **La renovació de la Junta de Govern** del nostre consorci, com a conseqüència de les eleccions municipals del passat mes de maig del 2015, la nova composició han aportant major diversitat de Patrons pel que fa a la representació dels partits polítics, d'acord amb la configuració del Plenari de l'Ajuntament de Vilafranca, aquesta diversitat enriqueix i reforça la governança del CSSV.

- **El desplegament, a través de la nostra pagina Web, dels requeriments de llei de Transparència, l'accés a la informació pública i bon govern.** Una feina que ja vàrem iniciar durant l'any 2014 i que hem consolidat aquest any. Podem dir amb satisfacció que qualsevol Vilafranquí pot accedir lliurement, des del Web www.cssv.cat, a tota la informació de caràcter econòmic i organitzatiu del Ricard Fortuny i del conjunt del nostre Consorci.

- **La Celebració dels deu anys des de la inauguració del Centre Ricard Fortuny,** l'octubre del 2015 a fet deu anys que es varen traslladar els serveis sociosanitaris de la Clínica del Carmen i de St. Francesc al magnífic edifici de 11.000m² que és el Ricard Fortuny. La commemoració d'aquests fets ens ha portat a realitzar un conjunt d'actes, visita institucional dels representants municipals, un acte acadèmic sobre el valor de la ètica en l'atenció a les persones. Tots amb la finalitat d'apropar el Centre Ricard Fortuny i els serveis que hi prestem als nostres conciutadans, encara durant el 2016 seguirem proposant més iniciatives dirigides a aquesta finalitat.

- **El desplegament del pla estratègic 2014-2016,** aquest ha estat l'any de culminació del desplegament de les línies estratègiques aprovades dins el marc del pla estratègic. Les hores esmerçades per molts dels nostres professionals i per l'equip directiu han donat com a resultat la descripció d'un full de ruta dirigit a situar l'organització al servei de la seguretat en l'atenció als pacients a una sostenibilitat econòmica i a un desenvolupament constant de les competències dels nostres professionals.

No puc acabar sense felicitar, novament, al conjunt dels professionals del CSSV per la quantitat i la qualitat dels treball realitzat, el resultat del qual queda reflectit en aquestes pàgines. Alhora animar-los a seguir en la recerca de la excel·lència, en benefici propi i de les persones que reben els nostres serveis.

Ramon Novell i Vivó

President del Consorci Sociosanitari de Vilafranca del Penedès



RECURSOS ESTRUCTURALS

Línies d'actuació assistencials

SANITÀRIES

DISPOSITIU	CAPACITAT	GERIATRIA	ATENCIÓ AL FINAL DE LA VIDA	MALALTIES D'ALZHEIMER I ALTRES DEMÈNCIES	MALALTIES NEUROLÒGIQUES QUE CURSEN AMB DISCAPACITAT
Hospitalització					
Mitja estada (conv. i c. pal·liatives)	43 llits	●	●		●
Llarga estada	148 llits	●		●	●
Ambulatòria					
Hospital de dia	40 places			●	●
UDAP Geriatria	25 processos	●			
UDAP Demències	320 processos			●	●
PADES	1 equip		●		
Atenció social					
Residència Assistida R. Fortuny	107 llits	●		●	●
Centre de dia R. Fortuny	30 places	●		●	●
Centre de dia Masquefa	15 places	●		●	●

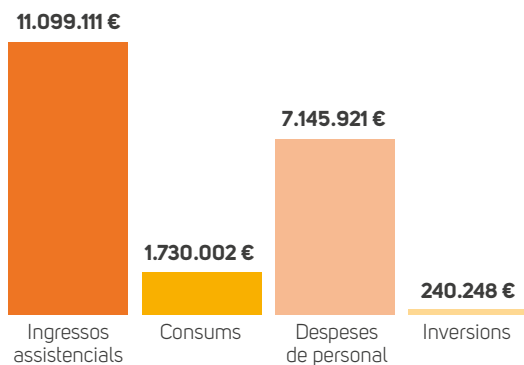
RECURSOS HUMANS

DISTRIBUCIÓ PER GRUPS PROFESSIONALS	2014	2015
Assistencial titulat grau superior Metge/essa, psicòleg/a, neuropsicòleg/a, farmacèutic/a,...	9,24	9,30
Assistencial titulat grau mitjà Infermer/a, fisioterapeuta, treballador/a social, terapeuta ocupacional...	40,22	38,91
Assistencial titulat formació professional tècnica Auxiliar de clínica, gerocultor/a...	115,74	114,88
Paraassistencial grau mitjà i titulació formació professional tècnica Administratiu/va, recepcionista...	7,23	8,18
Assistencial i paraassistencial sense titulació Bugader/a, neteja	28,44	31,55
Comandaments intermitjos Supervisor/a, cap de comptabilitat, cap de nòmina	7,00	6,00
Directius Gerent/a, director/a assistencial, mèdic, econòmic, recursos humans	4,50	4,50
Total plantilla global (fixos-suplents)	212,37	213,32

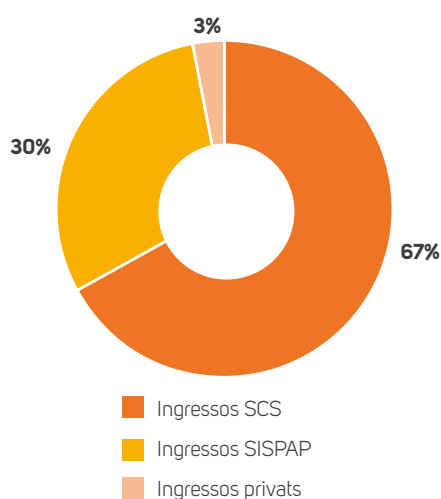
*Plantilla equivalent a jornada completa

RECURSOS ECONÒMICS I HUMANS

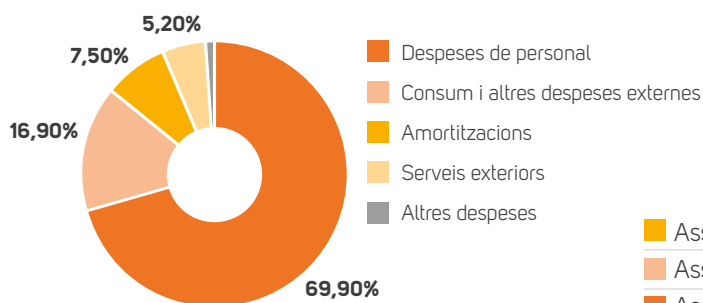
Principals magnituds econòmiques 2015



Procedència ingressos assistencials



Composició despeses d'exploració



El 97 % del ingressos assistencials provenen de la Generalitat.

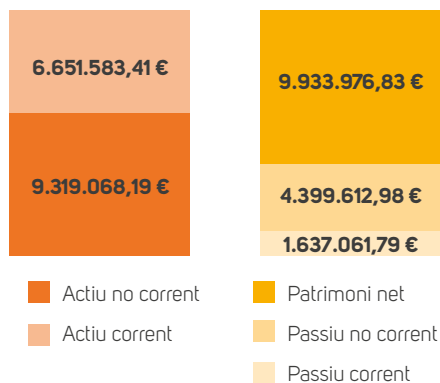
Les despeses de personal representen un 70% de les despeses totals.

Massa salarial i distribució

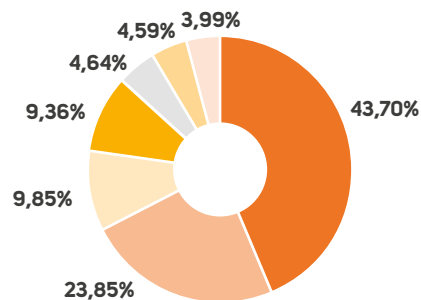
Assistencial titulat grau superior	671.866,48
Assistencial titulat grau mitjà	1.711.986,69
Assistencial titulat formació professional tècnica	3.136.432,76
Paraassistencial grau mitjà i titulació formació professional tècnica	286.882,70
Assistencial i paraassistencial sense titulació	707.227,36
Comandaments intermitjos	333.138,92
Direcció	329.930,29
Total	7.177.465,18

Massa salarial: conjunt de retribucions, incloses les DPO. No coincideix amb l'import de les despeses de personal comptable per les provisions.

Balanç de situació 31/12/2015



El Balanç de situació evidencia l'equilibri patrimonial del CSSV amb un fons de maniobra molt positiu.



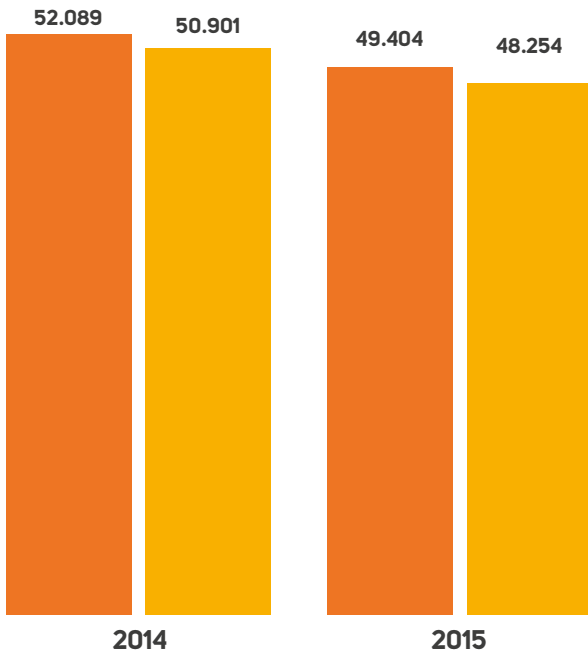
Forquilla salarial

El coeficient del salari més alt i el salari més baix del CSSV és de 1:5'10.

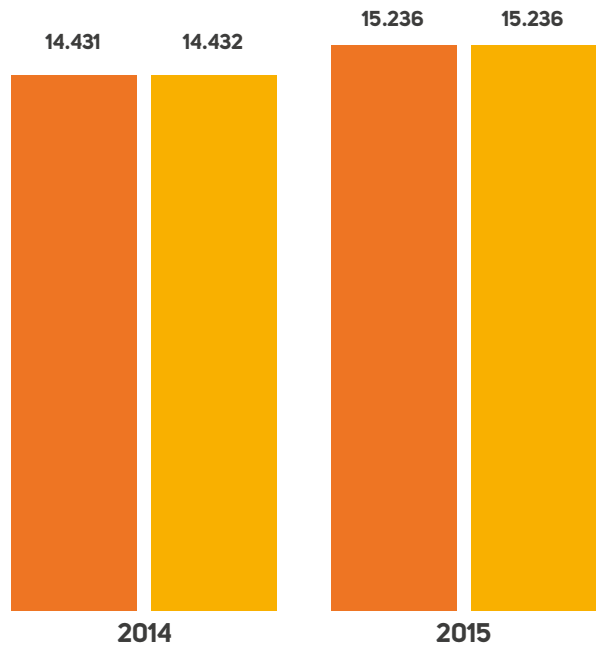


ACTIVITAT ASSISTENCIAL - CONTRACTACIÓ I ACTIVITAT

**Evolució contractació i activitat CATSALUT
Llarga Estada**



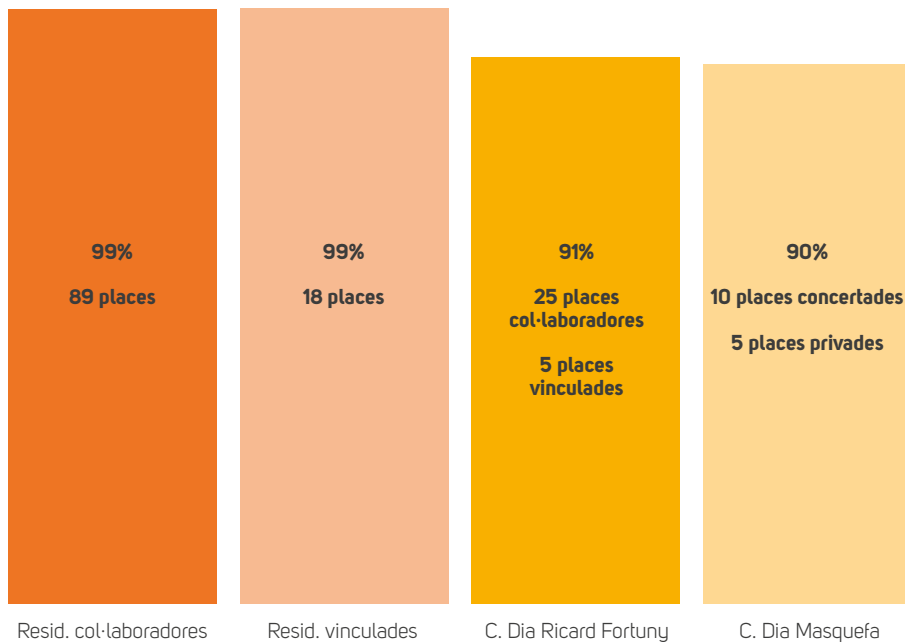
**Evolució contractació i activitat CATSALUT
Mitja Estada P.**



■ Activitat contractada
■ Activitat realitzada

■ Activitat contractada
■ Activitat realitzada

Activitat Social (número de places i % d'ocupació)





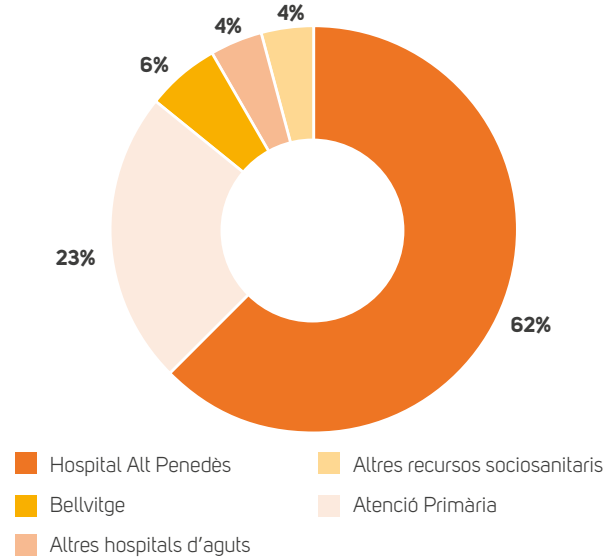
ACTIVITAT ASSISTENCIAL - HOSPITALITZACIÓ

CONVALESCÈNCIA

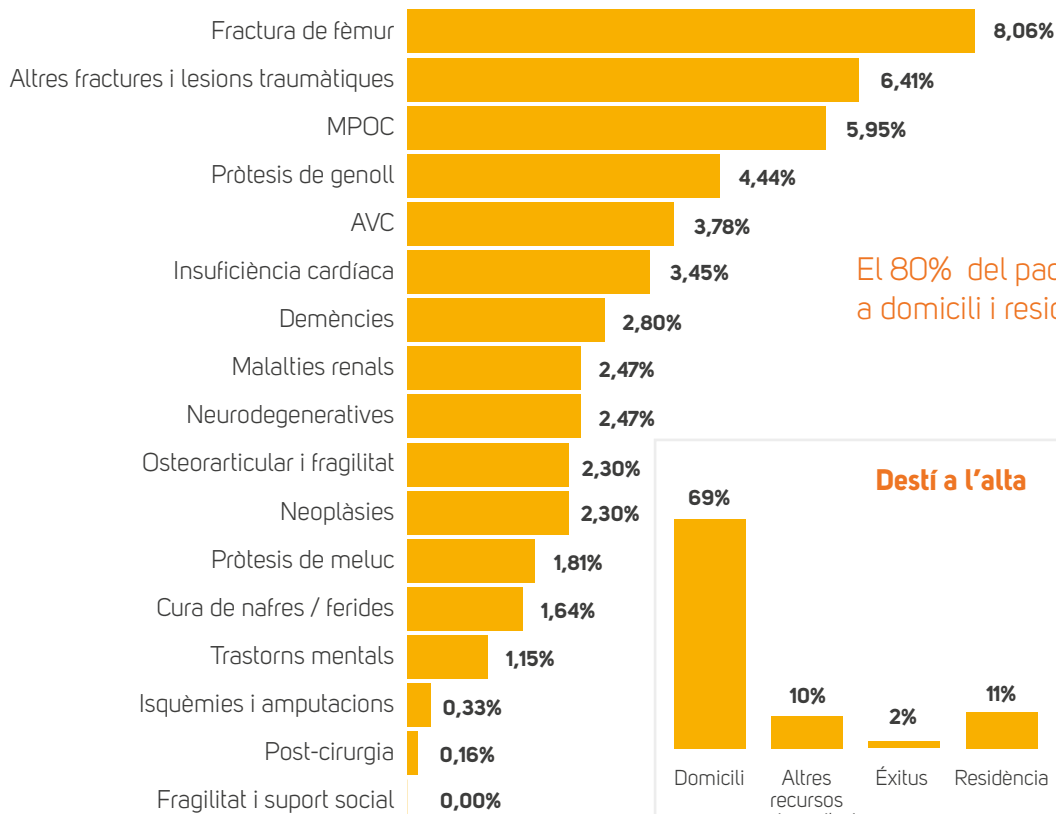
El 69% dels pacients atesos són donats d'alta abans dels 45 dies.

Mitjana llits ocupats	Ingressos	Altes	Atesos	Estades a l'alta
37	359	348	389	13.039

Procedència del ingressos

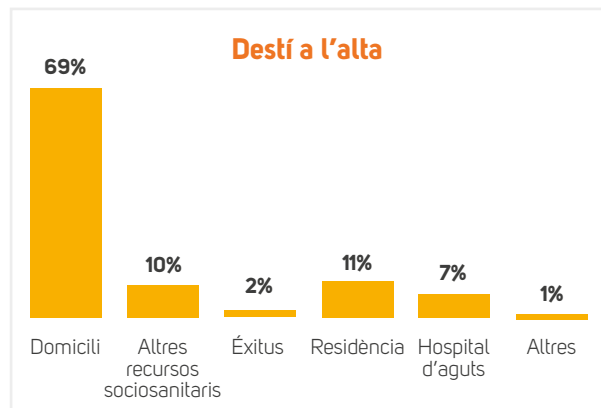


Perfil dels pacients ingressats



El 80% del pacients són alta a domicili i residència.

Destí a l'alta





ACTIVITAT ASSISTENCIAL - HOSPITALITZACIÓ

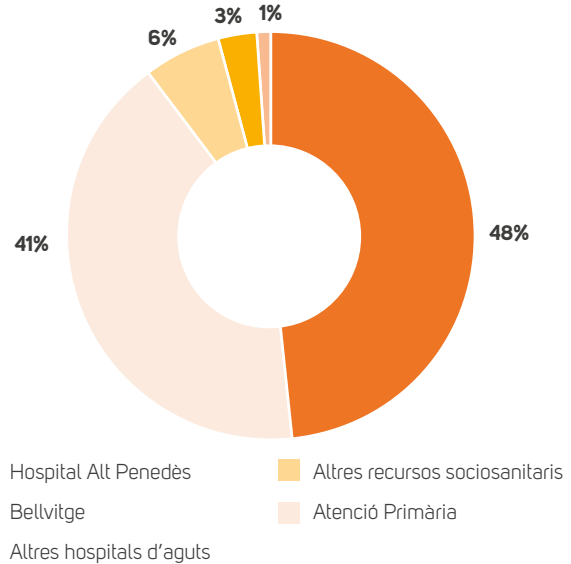
LLARGA ESTADA

El 83% dels pacients tenen una estada inferior a 123 dies.

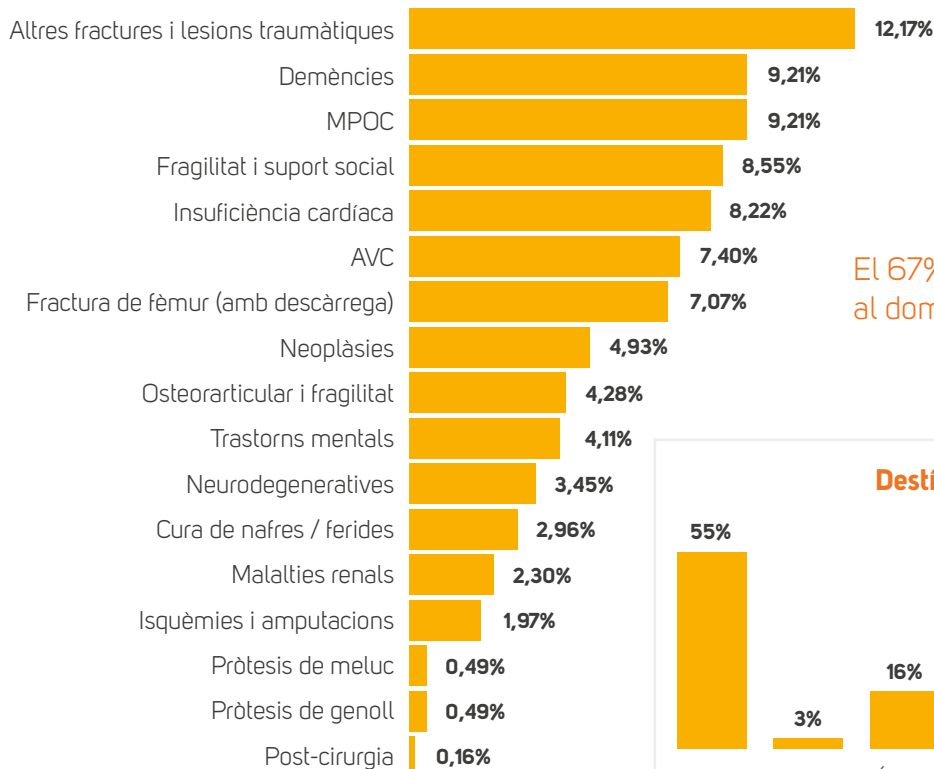
El 98% dels pacients atesos correspon a pacients complexos i fràgils.

Mitjana llits ocupats	Ingressos	Altes	Atesos	Estades a l'alta
148	608	610	751	46.281

Procedència del ingressos

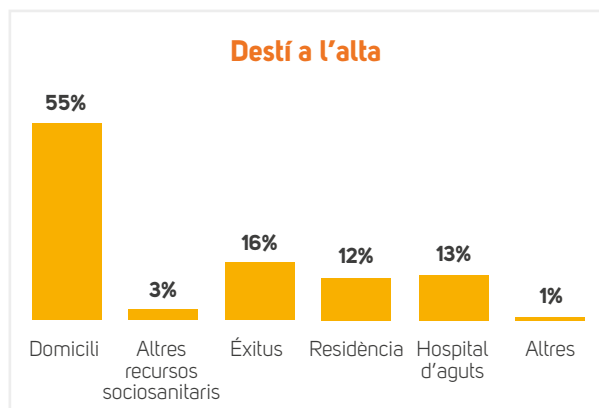


Perfil dels pacients ingressats



El 67% dels pacients són alta al domicili i residència.

Destí a l'alta



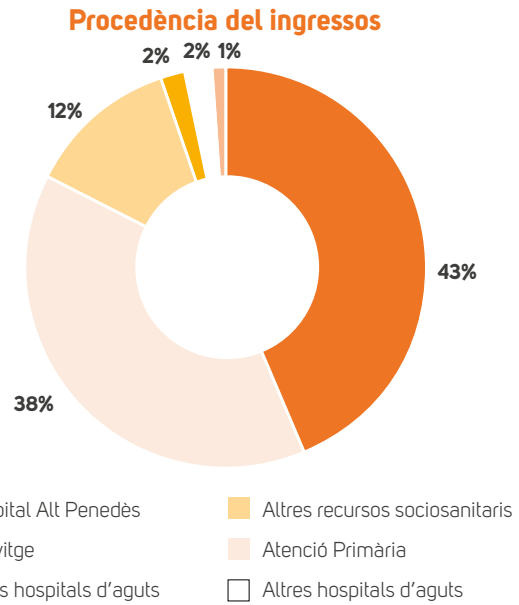


ACTIVITAT ASSISTENCIAL - HOSPITALITZACIÓ

CURES PAL·LIATIVES

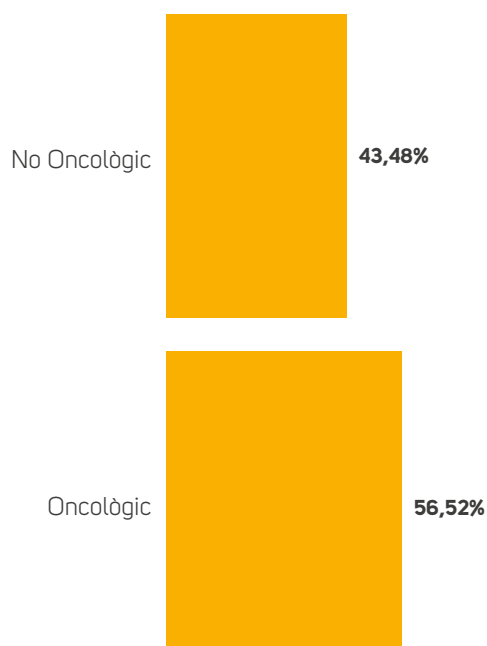
El 43% dels pacients atesos amb perfil de cures pal·liatives són no oncològics.

Mitjana llits ocupats	Ingressos	Altes	Atesos	Estades a l'alta
5	138	135	141	1.829

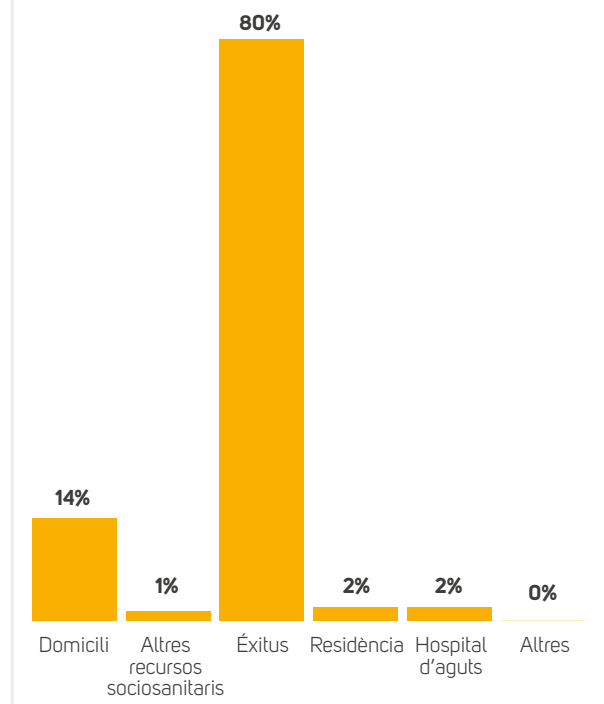


El 67% dels pacients són alta abans dels 20 dies.

Perfil dels pacients ingressats



Destí a l'alta



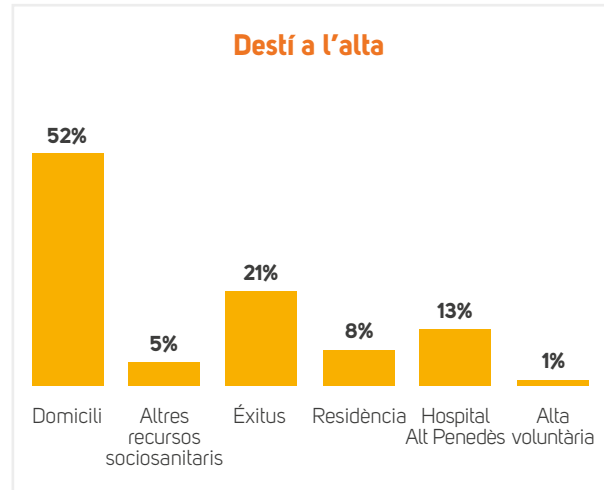


ACTIVITAT ASSISTENCIAL - HOSPITALITZACIÓ

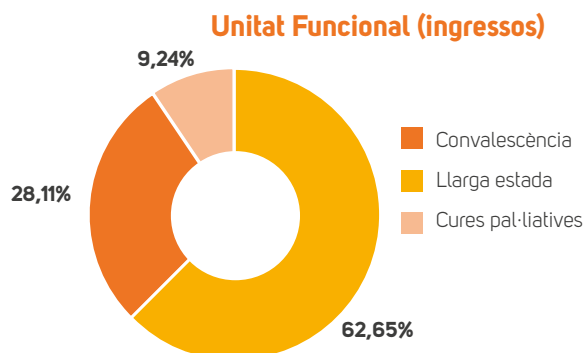
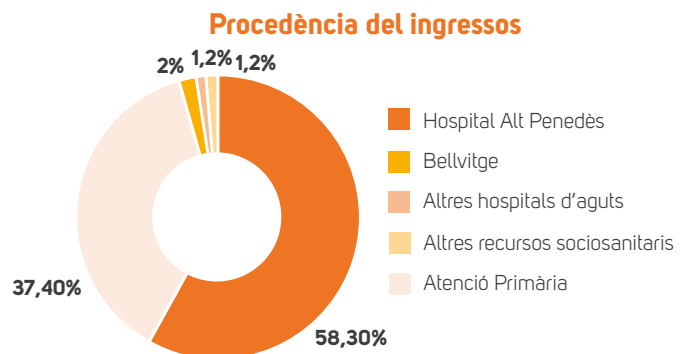
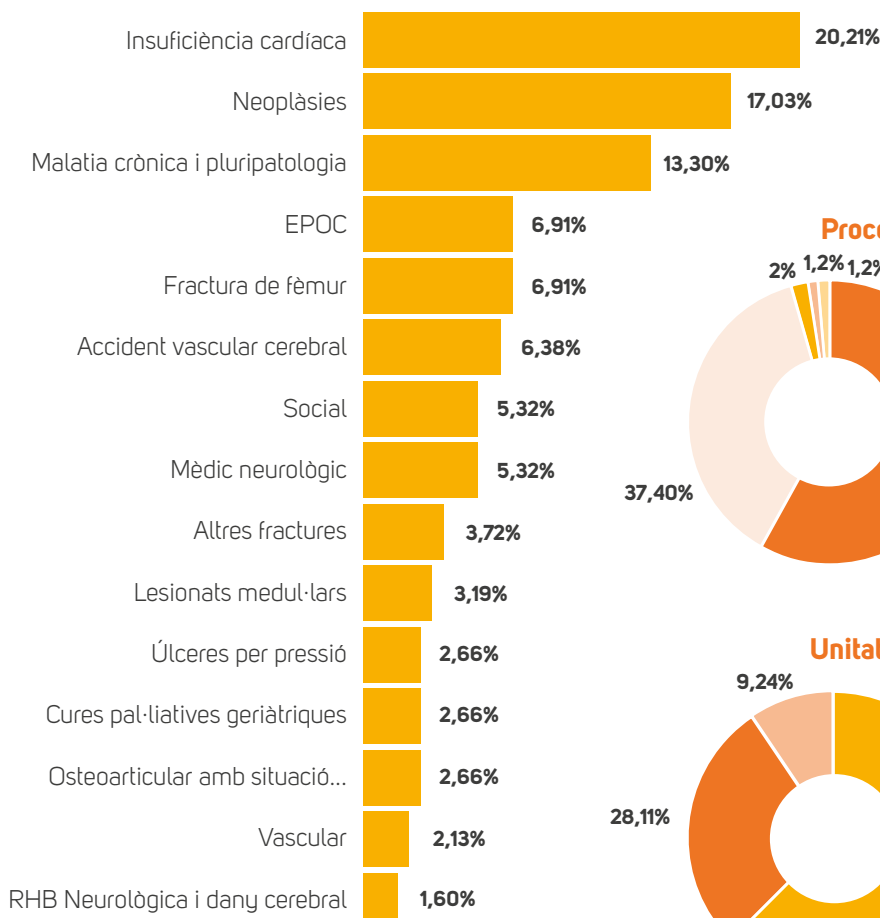
PROGRAMA PACIENT CRÒNIC

El 60% dels pacients atesos retornen al domicili i residència.

Ingressos	Altes	Atesos	PCC	MACA
249	269	291	191	58



Perfil dels pacients ingressats





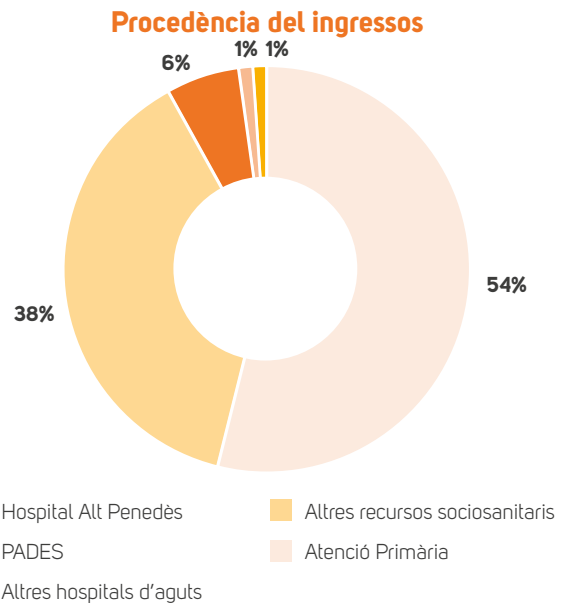
ATENCIÓ AMBULATÒRIA

HOSPITAL DE DIA

Hospital dia perfil geriàtric

El 95 % dels pacients atesos amb perfil geriàtric tenen estades inferiors a 90 dies.

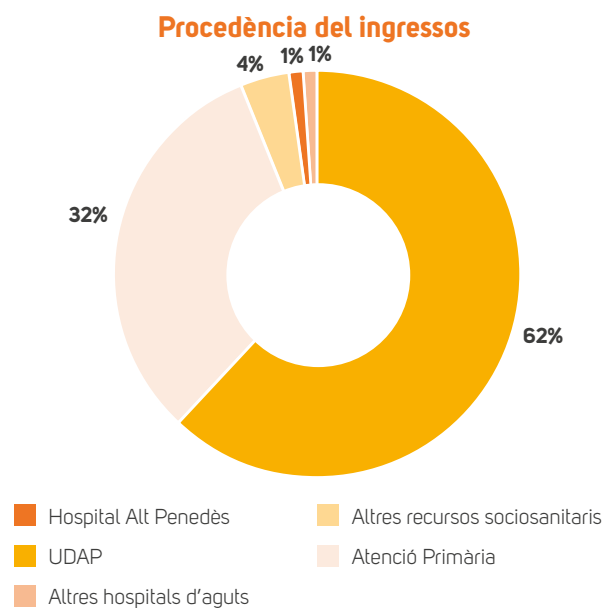
Places	Ingressos	Altes	Atesos	Estades atesos	Estades a l'alta
25	99	101	112	2.316	2.191



Hospital dia perfil psicogeriàtric

El 100% dels pacients atesos amb perfil psicogeriàtric tenen demència inicial, lleu o moderada.

Places	Ingressos	Altes	Atesos	Estades atesos	Estades a l'alta
25	82	93	107	3.539	3.232



El 54% dels ingressos a hospital de dia geriàtric, la seva procedència és Atenció Primària de salut.



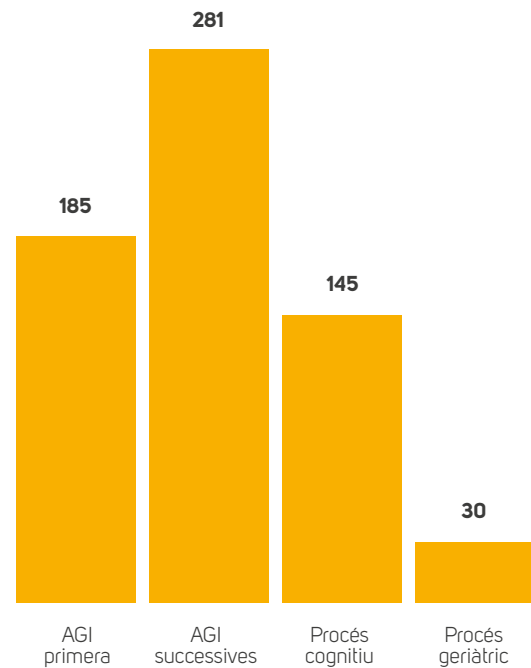
ATENCIÓ AMBULATÒRIA

UDAP

S'han atès 257 pacients nous. La Unitat de demències de l'Alt Penedès (UDAP), unitat de diagnòstic, tractament i seguiment de persones amb demència i trastorns cognitius lleus. S'ha consolidat com un servei territorial (Alt Penedès). Aquest Servei, que ofereix assessorament i suport a l'entorn familiar de les persones ateses, té un alt grau de satisfacció per part de les famílies dels usuaris.

AGI primeres	AGI successives	Procés cognitiu	Procés geriàtric
185	281	145	30

Activitat realitzada



Com a servei territorial, en el 2015, s'ha treballat en:

Els EAP consulten els informes i cursos de l'atenció que realitza l'equip de l'UDAP a través del X-Clínic.

265 episodis nous / 433 episodis.

S'ha realitzat i difós la ruta de la demència.

Al setembre, en motiu del dia mundial de l'Alzheimer, es realitzen dues campanyes. Amb l'objectiu de donar informació sobre la malaltia i fer avaluacions de la memòria a aquelles persones que ho desitgin de manera ràpida i gratuïta, a Sant Sadurní d'Anoia i Vilafranca, amb la col·laboració dels ajuntaments.



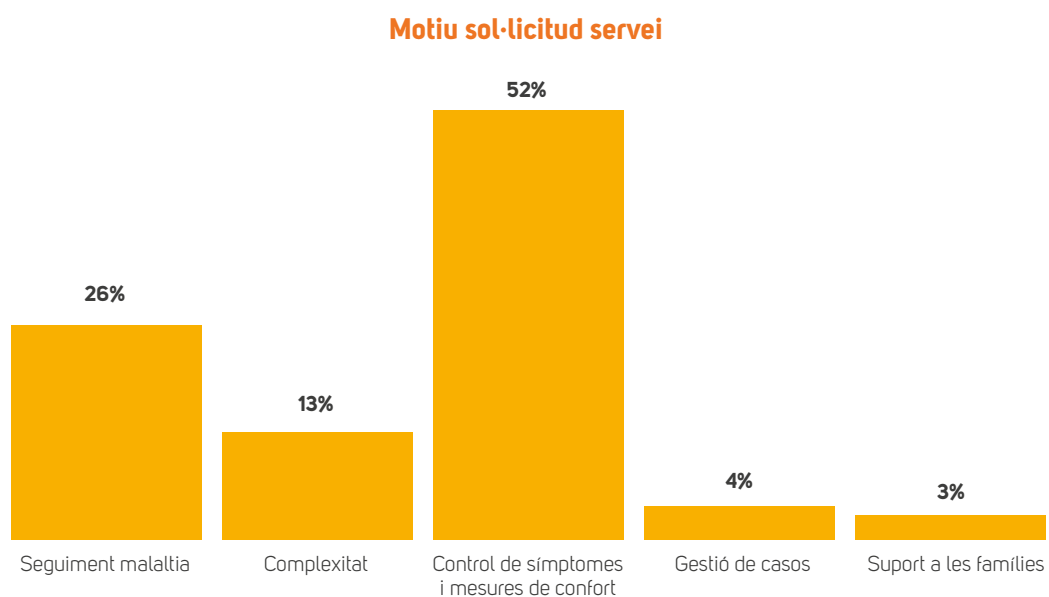
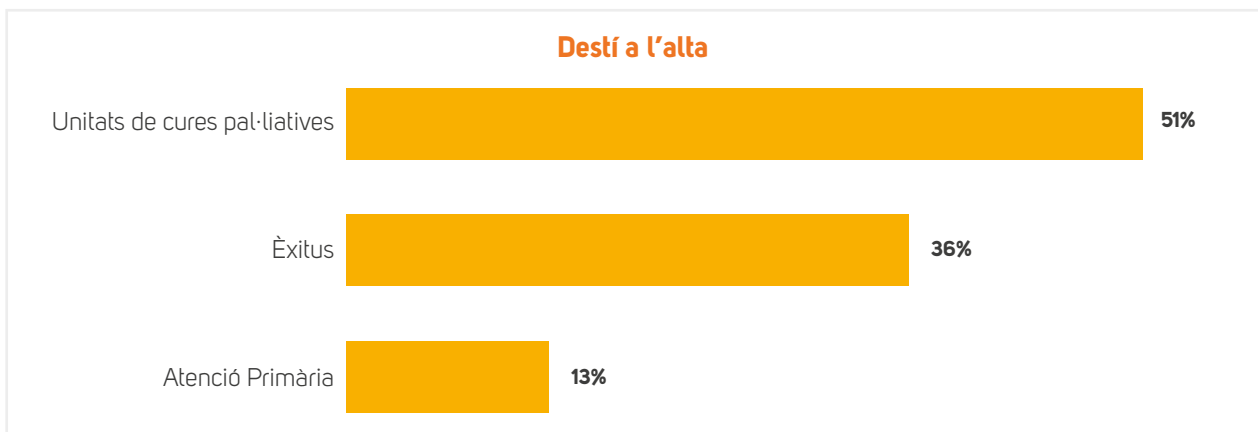
ATENCIÓ DOMICILIÀRIA

PROGRAMA ATENCIÓ AL DOMICILI EQUIPS DE SUPORT (PADES)

Al 98% dels pacients atesos s'ha establert contacte telefònic abans de les 48 hores.

La totalitat dels pacients atesos per l'equip són derivats d'Atenció Primària.

Equips	Ingressos	Altes	Atesos
1	128	128	150



El 89% dels pacients atesos pel servei PADES són de perfil oncològic.



ATENCIÓ SOCIAL

El 56% de les persones ateses tenen un grau III de dependència reconeguda.

Residència Assistida

Ingressos	Baixes	Usuaris atesos	Estades
41	41	147	38.724
Grau de dependència dels usuaris atesos			
Sense grau	Grau I	Grau II	Grau III
-	5,8%	38,4%	55,8%

Centre de Dia Ricard Fortuny

Ingressos	Baixes	Usuaris atesos	Estades
33	25	80	7.049
Grau de dependència dels usuaris atesos			
Sense grau	Grau I	Grau II	Grau III
16,25%	3,75%	18,75%	61,25%

Centre de Dia Masquefa

Ingressos	Baixes	Usuaris atesos	Estades
6	4	19	3.329
Grau de dependència dels usuaris atesos			
Sense grau	Grau I	Grau II	Grau III
13%	7%	60%	20%



ATENCIÓ SOCIOCULTURAL

Activitats sociocultural

Un any més, i gràcies en part a la col·laboració dels voluntaris de la Creu Roja, el centre ha continuat oferint un ventall d'activitats Socioculturals i de suport d'acompanyament als usuaris millorant la seva qualitat de vida.

Número de serveis realitzats per voluntariat

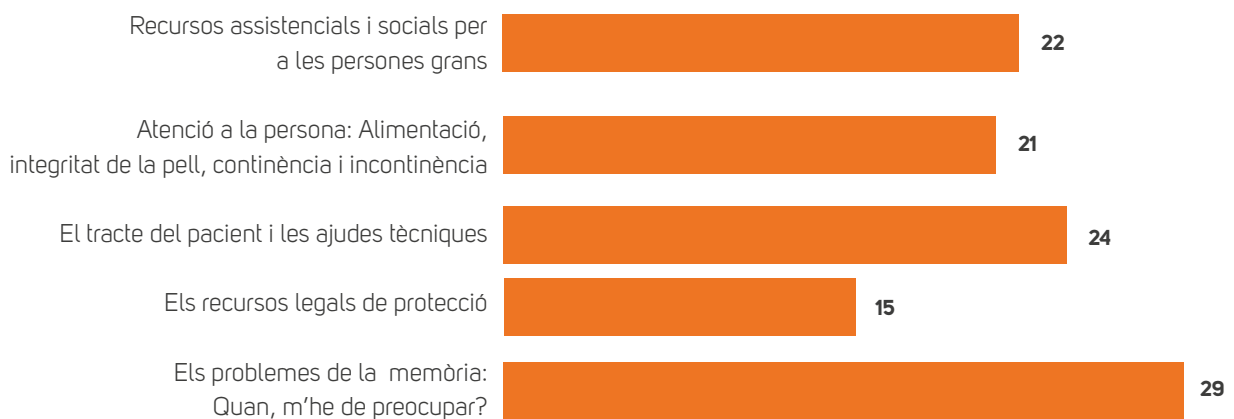


Número de voluntaris participants a les activitats



L'escola de famílies funciona des del 2012 i ofereix informació i formació per evitar claudicacions i afavorir la relació entre les famílies i el nostre centre.

Assistència a les jornades

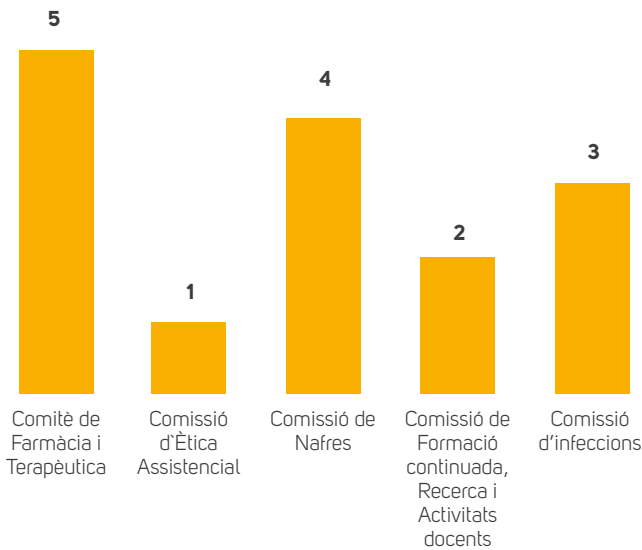




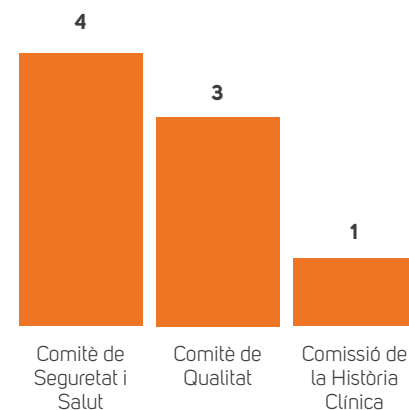
QUALITAT

Comitès i grups de treball

Assistencials (reunions a l'any)



Altres (reunions per any)



Protocols elaborats i/o revisats a l'any 2015

- Derivació urgent a UDAP
- Guarda i custòdia de la història clínica
- Incontinència en la residència assistida
- Polseres errants
- Valoració i actuació de la disfàgia
- Reglament intern de la comissió de caigudes i contenció
- Reglament intern de la comissió d'infeccions
- Instruccions per realitzar un ingrés en absència de recepció
- Objectius 2015, Sistema de gestió PRL
- Acollida Corporativa
- Ús del wifi públic
- Formalització de les eleccions d'entitats docents
- Registre canvis posturals
- Criteris de complexitat en PADES
- Sol·licitud ajudes tècniques
- Sol·licitud sortida centre
- Criteris per derivar pacients amb MACA
- Gaudiment de vacances, dies (àmbit mèdic)
- Gestió roba vestimenta usuaris
- Detecció dels efectes adversos de la medicació
- Coordinació en Residència amb Primària i Farmàcia
- Reglament de règim intern
- Cura de la bossa de diàlisi
- Programa d'activitats de la Residència
- Administració de la medicació per via oftalmològica
- Administració de la medicació per via oral
- Administració de la medicació per via òtica
- Administració de la medicació per via rectal
- Administració de la medicació per via sublingual
- Administració de la medicació per via tòpica
- Administració de la medicació per via transdèrmica
- Administració de la medicació per via vaginal
- Administració de la medicació per via intramuscular
- Administració de la medicació per sonda nasogàstrica

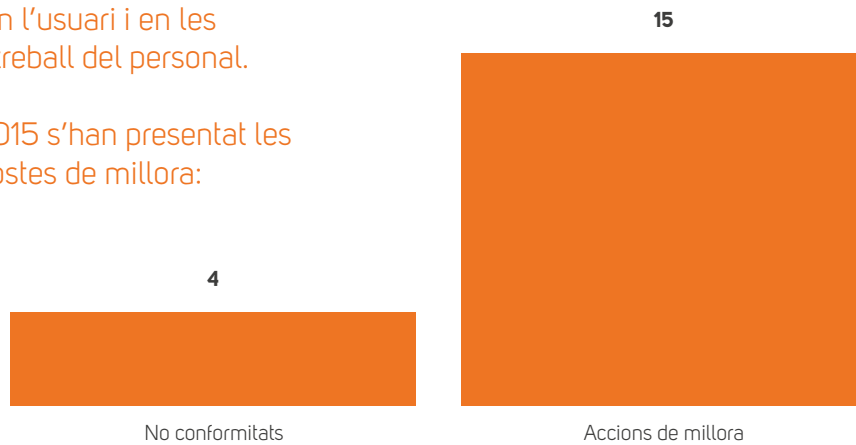


QUALITAT

Millora contínua

Continuant amb la voluntat de prestar el millor servei, els professionals, un cop més, han contribuït en la millora dels nostres processos per tal de d'impactar positivament en l'usuari i en les condicions de treball del personal.

Durant l'any 2015 s'han presentat les següents propostes de millora:



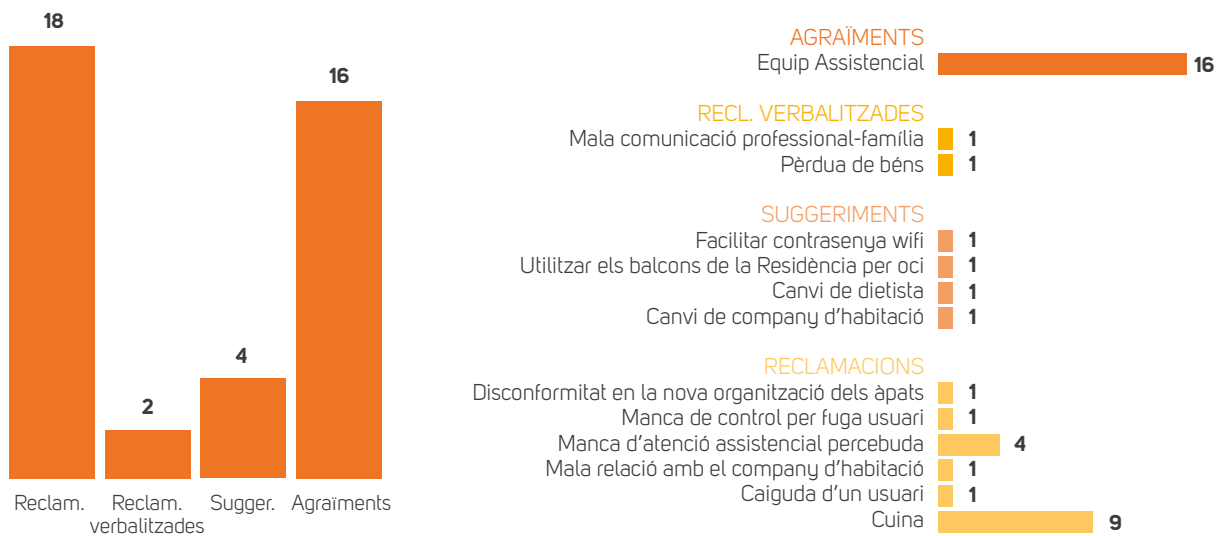


QUALITAT

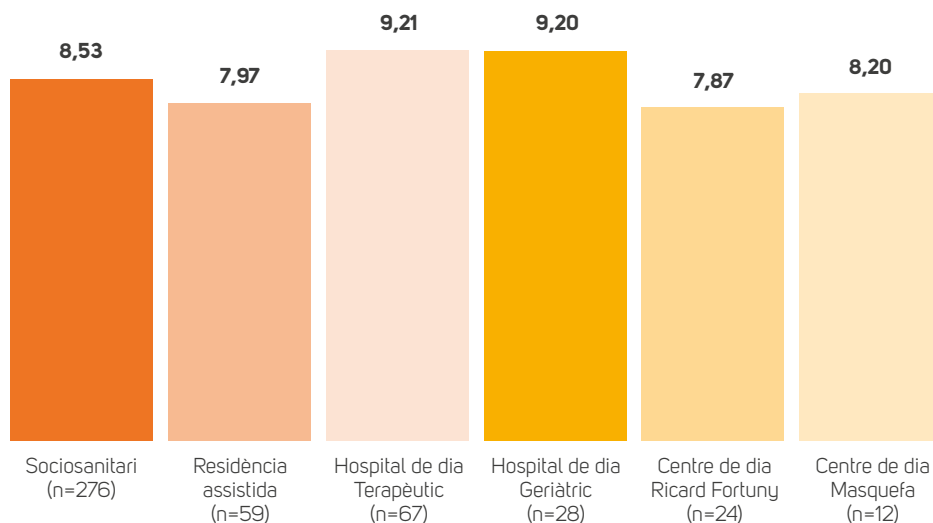
Reclamacions, suggeriments i agraïments

Durant l'any 2015, les reclamacions per part d'usuaris i familiars ha estat majoritàriament motivades pel servei de cuina, en el cas dels agraïments, tots els agraïments rebuts han estat dirigits a la tasca de l'equip assistencial.

Reclamacions, sugeriments i agraïments en funció dels motius



Grau de satisfacció en les diferents línies de servei (sobre 10)





DOCÈNCIA

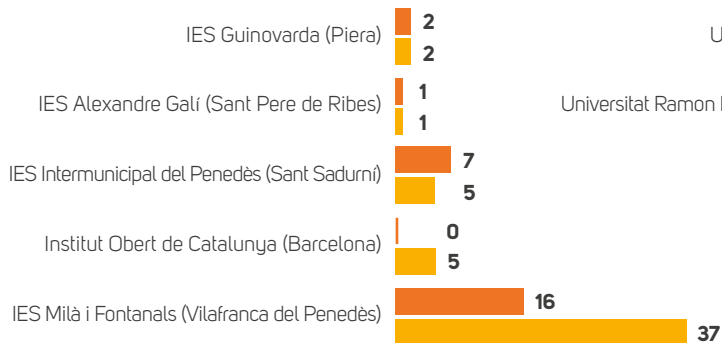
En el 2015 hem continuat treballant per donar un valor pedagògic en l'àmbit de la docència. Entenem la docència com un valor afegit de caràcter bidireccional que ens fa créixer com a professionals i com a organització.

Activitat docent

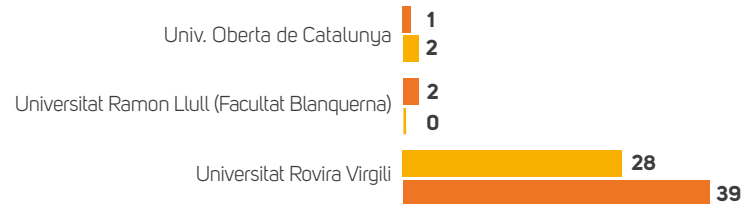
	2014	2015
Estades docents	102	65
Hores	24.770	13.807

Convenis de col·laboració - Procedència de l'alumnat

Instituts d'Estudis Secundaris



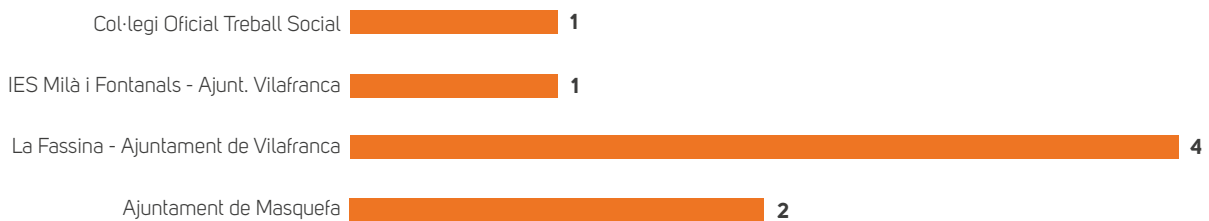
Universitats



IES: cures auxiliar infermeria, atenció socio sanitària, administració i finances...

Universitat: grau d'infermeria, fisioteràpia, treball social, psicologia...

Altres entitats



Altres: Màster en pal·liatius, certificat de professionalitat d'atenció socio sanitària...

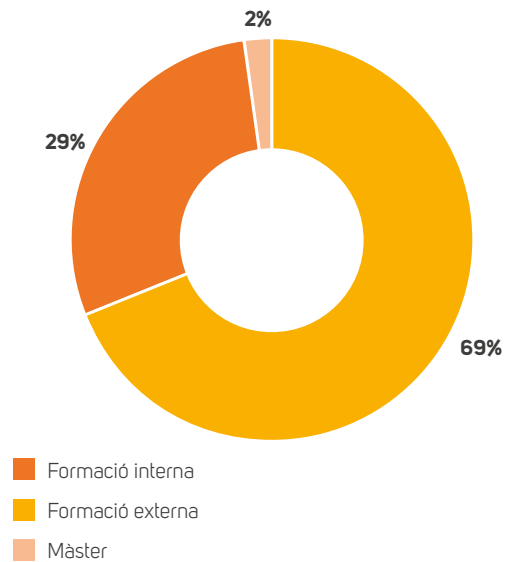


FORMACIÓ

El Pla de formació és l'eina on té cabuda les necessitats i les inquietuds tant dels nostres professionals com de la pròpia organització. El comitè de Formació continuada, recerca i activitat docent del CSSV és un comitè de caràcter transversal que té com a objectiu la regulació i el bon funcionament del Pla de formació.

L'any 2015, més del 90% dels professionals del CSSV varen realitzar una formació transversal del Pla d'acollida corporatiu, el pla d'acollida de prevenció de Riscos Laborals i el Pla Estratègic del CSSV.

Accions formatives



Tipus de formació

	Accions	Hores
Estada formativa	1	27
Jornada	45	406,5
Curs	57	872,25
Taller	5	26
Màster	2	501
Sessió	12	38
Conferència	2	4
Seminari	1	5,5
Congrés	2	38,5
Simpòsium	1	9,25
Total	128	1.928

	2014	2015
Hores totals	5.207,25	3.867,25
Professionals formats	216	232
Participacions	785	523
Mitjana d'accions formatives	3,17	2,08
Percentatge de participació	87,10%	92,43%

RCA 2015 per municipi

Avinyonet del Penedès	1.567
Cabanyes, Les	851
Castellet i la Gornal ¹	368
Castellví de la Marca	1.459
Font-rubí	1.325
Granada, La	1.965
Olèrdola	3.238
Olesa de Bonesvalls	1.544
Pacs del Penedès	813
Pla del Penedès, El	1.120
Pontons	406
Puigdàlber	525
Sant Cugat Sesgarrigues	968
Sant Martí Sarroca	3.017
Santa Fe del Penedès	362
Santa Margarida i els Monjos	7.409
Subirats (excepte nuclis de St. Sadurní)	2.694
Torrelles de Foix	2.104
Vilobí del Penedès	1.081
Nuclis de Querol ²	250
ABS Penedès Rural	33.066

Cabrera d'Anoia ³	857
Mediona	2.062
Sant Pere de Riudebitlles	2.304
Sant Quintí de Mediona	2.098
Sant Sadurní d'Anoia	12.960
Torrelavit	1.298
Nuclis de Piera: La Fortesa	45
Nuclis de Subirats ⁴	101
ABS Sant Sadurní	21.725

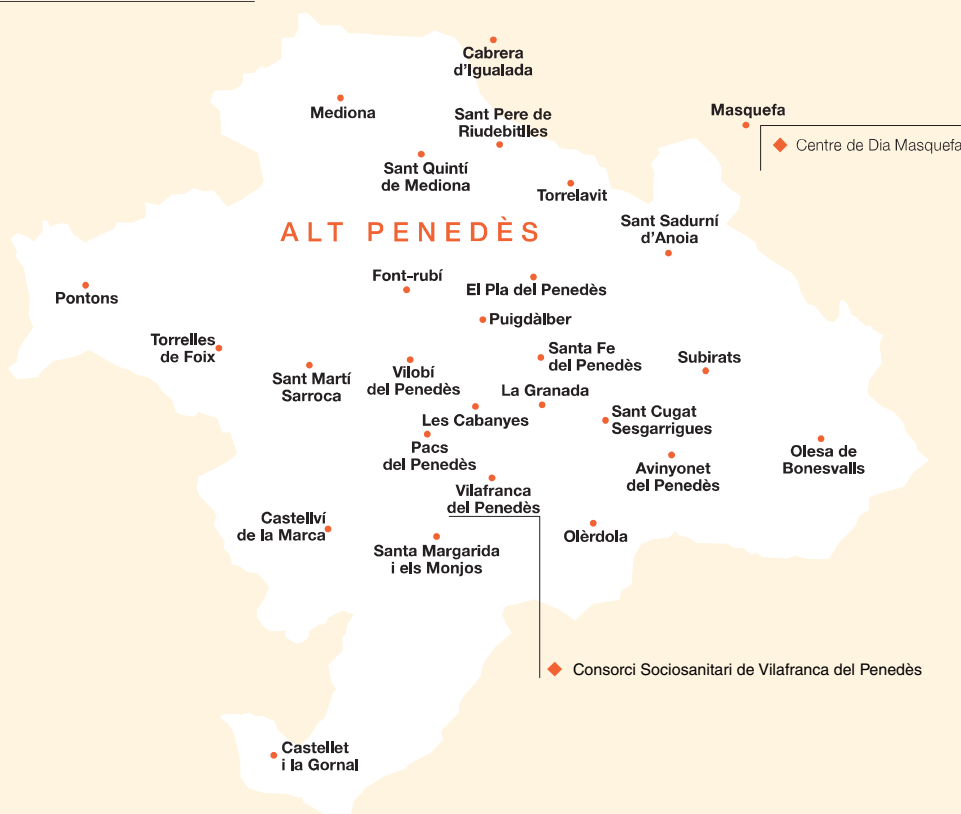
Vilafranca del Penedès	41.110
ABS Vilafranca del Pdès	41.110
Total sector Alt Penedès	95.901

1 Nuclis de Les Masuques, Sant Marçal i Torrelletes

2 Nuclis de Bonany i Valldosera

3 Excepte el nucli del Castell de Cabrera que pertany a l'ABS Capellades - Sector Sanitari Anoia - RS Catalunya Central

4 Nuclis de Can Batiste, el Rebató, Torre Ramona i la Urbanització de Casablanca



Consorci Sociosanitari de Vilafranca del Penedès

www.cssv.cat

Centre Sociosanitari Ricard Fortuny
Residència Gent Gran Ricard Fortuny
 Avinguda del Garraf, 3
 08720 Vilafranca del Penedès
 Tel. 93 890 51 36

Centre de Dia Masquefa
 Passatge Montserrat, 1
 08783 Masquefa
 Tel. 93 772 79 90