



Memòria 2012

Consorci Sociosanitari de Vilafranca del Penedès

Presentació



Junta de Govern

Ramon Bagó i Agulló
Ramon Novell i Vivó
Aureli Ruiz i Milà
Ramon Cunillera i Grañó
Francisca Galisteo i Martínez
Teresa Cano i Barrera
Manuel Medialdea i Cabrerizo
Jordi Valls i Soler
Manel Ferré i Montañés
Yolanda Puiggròs i Jiménez
de Anta

Equip directiu

Gerent

Roser Aguilar i Vidal

Directora d'Infermeria

Lurdes Martínez i Fillola

Director Mèdic

Xavier Forès i Garcia

Direcció de Recursos Humans

Josep Barranco i Reverté
Imma Garcia i Pursals

Direcció Econòmica i Serveis

Elisabeth Rutllant i Vallvé

La presentació de la memòria d'activitat 2012 és una bona oportunitat per presentar-me com a nou president del Consorci Sociosanitari de Vilafranca del Penedès (CSSVP). Vaig assumir aquesta nova responsabilitat durant el mes d'octubre de l'any 2012. Quan des dels òrgans de govern del CSSVP se'm va proposar ocupar aquests càrrec, més enllà de fer una valoració des del punt de vista de la responsabilitat que adquiriria, no m'imaginava que m'incorporava a una institució amb tanta fortalesa i tant esperit de servei públic. El conjunt de professionals que conforma la nostra organització té un alt sentit de pertinença, desenvolupa la seva activitat professional des d'un compromís ètic i amb l'objectiu de tenir la millor cura de les persones que sol·liciten els nostres serveis i del seu entorn familiar. És per tot això que estic content d'haver acceptat el càrrec de president.

Pel que fa als punts més destacables de l'activitat assistencial, voldria ressaltar que durant aquest any s'ha assolit el conjunt d'objectius de qualitat i la major part de l'activitat compromesa a través del contracte amb el CatSalut: l'activitat contractada en el servei de llarga estada ha estat un xic inferior a l'esperada però s'ha reduït novament l'estada mitjana dels pacients ingressats en aquest servei. D'altra banda s'ha seguit incrementant el nivell de complexitat tant d'aquest servei com de les persones ingressades en la resta de serveis assistencials. Cal destacar també que hem orientat ja la nostra activitat cap al nou model de contractació i cartera de serveis del CatSalut.

Durant l'any 2012 s'ha avançat en els compromisos de responsabilitat social; s'han dissenyat i aprovat, per part dels professionals i de la Junta de Govern, el codi de bon govern i el codi ètic assistencial; s'han ampliat els convenis amb els diferents IEP de Vilafranca i amb diferents universitats per tal d'acollir estudiants en pràctiques, tant de formació professional com de grau, i hem modificat la pàgina web per tal de millorar els canals de comunicació i aproximar les nostres activitats als vilafranquins.

Presentar la memòria anual sempre és un bon moment per a la reflexió; com a resum voldria concloure dient que estem vivint temps difícils: les perspectives econòmiques, els canvis en el model d'atenció social i de salut, les incerteses en l'entorn laboral certament ens porten a pensar que l'entorn no és gaire favorable. Per això em satisfà formar part d'una institució que sap aprofitar les oportunitats i que fa de l'adversitat un repte.

El meu reconeixement a tots els professionals del CSSVP i el meu suport per afrontar aquests nous temps i els nous reptes que s'esdevindran.

Ramon Novell i Vivó

President del Consorci Sociosanitari de Vilafranca del Penedès



El trasllat de la residència assistida al Centre Ricard Fortuny ha produït canvis en el nombre i distribució dels llits del centre. D'una banda ha augmentat el nombre de llits totals i de l'altra s'ha redistribuït l'activitat que desenvolupem en el conjunt, incrementant el que correspon a l'atenció social i disminuint els contractats amb el CatSalut.

CARTERA DE SERVEIS

Recursos assistencials

Centre Sociosanitari Ricard Fortuny

Llits sociosanitaris en funcionament	213
Llarga estada	170
Convalescència	35
Pal·liatius	8

Residència Assistida Ricard Fortuny

Places de residència assistida	72
Places en conveni amb l'ICASS	62
Altres places de residència	10

Atenció diürna

Centre Sociosanitari Ricard Fortuny

Places d'hospital de dia	48
Concertades	25
No concertades	23

Centre de Dia Sant Francesc

Places de centre de dia	25
-------------------------	-----------

Serveis assistencials

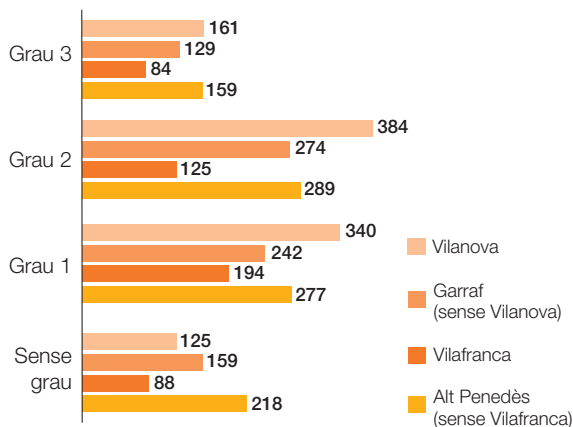
Atenció mèdica
 Atenció d'infermeria
 Atenció psicològica
 Rehabilitació - teràpia ocupacional
 Logopèdia
 Farmàcia
 Atenció social
 Animació sociocultural
 Admissions i atenció a l'usuari

Serveis de suport

Departament Econòmic i Serveis
 Departament de Recursos Humans
 Departament de Qualitat
 Departament de Sistemes d'Informació
 Secretaria Tècnica

Per la seva importància estratègica, hem reforçat l'estructura dels serveis de suport, tant pel que fa a l'àrea de recursos humans com a l'econòmica i de serveis. En el decurs de l'any s'han incorporat a la nostra organització els dos professionals que ocupen aquestes àrees.

Valoració de la dependència



L'equip de valoració del grau de dependència (SEVAD) ha rebut menys peticions de persones a valorar. En el conjunt de tot el territori, hi ha hagut més valoracions de grau 2 que de grau 3.



En una organització com la nostra, dedicada a donar serveis a persones, la professionalitat i bones pràctiques dels professionals que formen el conjunt dels equips de treball és el factor més rellevant.

RECURSOS HUMANS

Plantilla

	Personal a temps complet		Personal a temps parcial		Total
	Dones	Homes	Dones	Homes	
Personal assistencial amb titulació de grau superior	5	2	0	2	9
Personal assistencial amb titulació de grau mitjà	37	3	7	1	48
Personal assistencial amb titulació de FP/tècnica	63	1	65	3	132
Personal assistencial i paraassistencial sense titulació	8	0	7	0	15
Personal paraassistencial amb titulació de grau mitjà, FP/tècnica	16	0	18	0	34
Personal d'Administració (Direcció i Administració)	10	3	0	0	13
Total	139	9	97	6	251

Mitjana d'antiguitat a l'empresa 10 anys i 8 mesos

RECURSOS ECONÒMICS

Ingressos d'explotació

Ingressos SCS	7.873.988,60
Ingressos ICASS	2.653.604,09
Ingressos privats	326.250,48
Total	10.853.843,17

Despeses d'explotació

Consums i altres despeses externes	1.671.093,62
Serveis exteriors	758.528,80
Despeses de personal	7.227.568,45
Amortitzacions	682.744,18
Altres despeses	36.713,18
Total	10.376.648,23

DOCÈNCIA

Formació continuada

Hores totals de formació	3.320
Professionals formats	217
Nombre de participacions	759
Mitjana d'accions formatives per persona	3,16
Percentatge de participació	90,4%

La formació continuada, la incorporació de noves habilitats tècniques i la millora constant de les competències professionals afavoreixen l'efectivitat assistencial i, sobretot, aporten una millora en la comunicació amb familiars i/o cuidadors.

Alumnes en pràctiques

Ricard Fortuny	
Total hores	10.726
Total alumnes	38
Cures auxiliar d'infermeria	30
Atenció socio sanitària	3
1r any Grau Infermeria	3
Practicum Psicologia	1
Administratiu i finances	1
Centre de Dia Sant Francesc	
Total hores	2.090
Total alumnes	5
Atenció socio sanitària	4
Cures auxiliar d'infermeria	1



El volum total i la distribució de l'activitat ha variat respecte a altres anys. S'ha reduït l'activitat en la llarga estada i s'ha incrementat en la convalsència, variació que respon adequadament als canvis de model assistencial previstos pel CatSalut durant els propers anys.

ACTIVITAT SOCIO SANITÀRIA D'INTERNAMENT

Llarga estada

	2011	2012
Pacients atesos	743	777
Ingressos	581	619
Altes	584	629
Pacients prevalents el 31/12	162	158
Estades contractades	55.877	54.683
Estades totals	55.991	55.991
Estada mitjana altes (dies)	140	114

Hem reduït l'estada mitjana dels pacients ingressats a la llarga estada i, per tant, el nombre de persones ateses ha augmentat. Malgrat això el nombre d'estades realitzades ha estat inferior a les concertades pel CatSalut.



Mitjana estada polivalent

	2011	2012
Pacients atesos	437	516
Ingressos	406	483
Altes	400	471
Pacients prevalents el 31/12	37	44
Estades contractades	14.162	14.162
Estades totals	14.162	14.179
Estada mitjana altes (dies)	43	39

Hem reduït l'estada mitjana dels pacients ingressats a la mitjana estada polivalent, hem atès més pacients que en anys anteriors i hem superat el nombre d'estades, per sobre de les concertades pel CatSalut.

La destinació de les persones donades d'alta en els diferents serveis assistencials ha estat el seu domicili, a excepció de les altes que corresponen als llits de final de vida situats en l'entorn de la mitjana estada.

Destinació de les altes de llarga estada

Domicili	382 (60,7%)
Centre sociosanitari	54 (8,6%)
Residència assistida	81 (12,9%)
Hospital d'aguts	53 (8,4%)
Èxitus	57 (9,1%)
Altres	2 (0,3%)

Destinació de les altes de mitjana estada

Domicili	200 (42,4%)
Centre sociosanitari	82 (17,4%)
Residència assistida	25 (5,3%)
Hospital d'aguts	34 (7,2%)
Èxitus	130 (27,5%)
Altres	1 (0,2%)



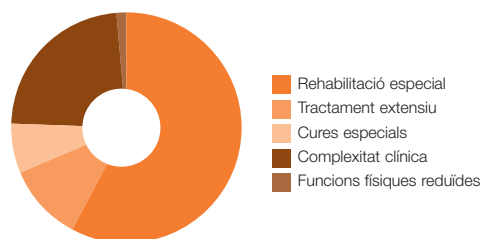
El grau de complexitat de les persones ateses en les unitats de mitjana estada ha augmentat considerablement, fet que comporta una major càrrega de treball per a l'equip assistencial i alhora un repte des del punt de vista de la capacitat resolutiva, que es posa de manifest amb la reducció de l'estada mitjana per pacient.

RESULTATS ASSISTENCIALS SOCIOSANITARIS

Unitat de mitjana estada - convalsència

Complexitat (en nombre de pacients)

	2011	2012
Rehabilitació especial	187 (58%)	191 (59%)
Tractament extensiu	34 (10%)	36 (11%)
Cures especials	25 (7%)	24 (7%)
Complexitat clínica	37 (12%)	13 (4%)
Deteriorament cognitiu	7 (2%)	2 (1%)
Funcions físiques reduïdes	36 (11%)	60 (18%)
Estada mitjana (dies)	43	39



ACTIVITAT SOCIOSANITÀRIA SENSE INGRÉS

Hospital de Dia

	2011	2012
Pacients atesos	107	122
Ingressos	73	92
Altes	77	80
Destinació altes		
Domicili		80 (100%)

Equip d'Atenció Integral Ambulatòria

	2011	2012
Consulta d'avaluació i seguiment	256	324
Consulta en procés de geriatria	31	36
Consulta en procés de trastorn cognitiu	51	62

S'ha produït un augment important en el nombre de pacients atesos en l'hospital de dia i en l'índex de rotació dels mateixos. La unitat d'atenció integral ambulatòria ha incrementat de forma substancial l'activitat, centrada sobretot en el diagnòstic i tractament de trastorns cognitius.



Durant l'any 2012 hem continuat duent a terme accions per desenvolupar el Pla de responsabilitat social corporativa. S'ha editat una nova guia d'acollida per a usuaris i famílies i hem aprofitat el trasllat de la residència assistida i els canvis organitzatius interns per introduir millores en la nostra pàgina web. L'objectiu d'aquests canvis és millorar la comunicació interna i externa de la nostra entitat.

ACTIVITAT ASSISTENCIAL SOCIAL

Residència Assistida Ricard Fortuny

	2011	2012
Places de conveni amb l'ICASS		
Pacients prevalents l'1/1	57	59
Ingressos	17	16
Altes	16	14
Pacients prevalents el 31/12	59	61
Destinació a l'alta		
Altres residències	0	0
Èxitus	16	13
Altres	0	1
Places no concertades		
Pacients prevalents l'1/1	4	3
Ingressos	0	9
Altes	1	2
Pacients prevalents el 31/12	3	10
Destinació a l'alta		
Altres residències	0	0
Èxitus	0	2
Expedient plaça conveniada	0	0
Altres	0	0

L'activitat social s'ha mantingut amb plena ocupació durant tot l'any. El canvi d'edifici, més enllà d'uns petits trastorns d'orientació en alguns residents, ha representat en general una millora reconeguda per famílies i els propis residents.

Centre de Dia Sant Francesc

	2011	2012
Pacients prevalents l'1/1	24	25
Ingressos	16	7
Altes	17	7
Pacients prevalents l'1/1	25	25
Destinació a l'alta		
Domicili	11	6
Residència	1	0
Altres	5	1

Durant el mes de desembre de 2012 vam deixar de gestionar el centre de dia de Martorell i al novembre vam incorporar el centre de dia de Masquefa.

Centre de Dia Verge de Montserrat de Martorell

	2011	2012
Pacients prevalents l'1/1	31	30
Ingressos	21	12
Altes	22	10
Destinació a l'alta		
Domicili	8	8
Residència	5	1
Altres	9	1

Població dels municipis

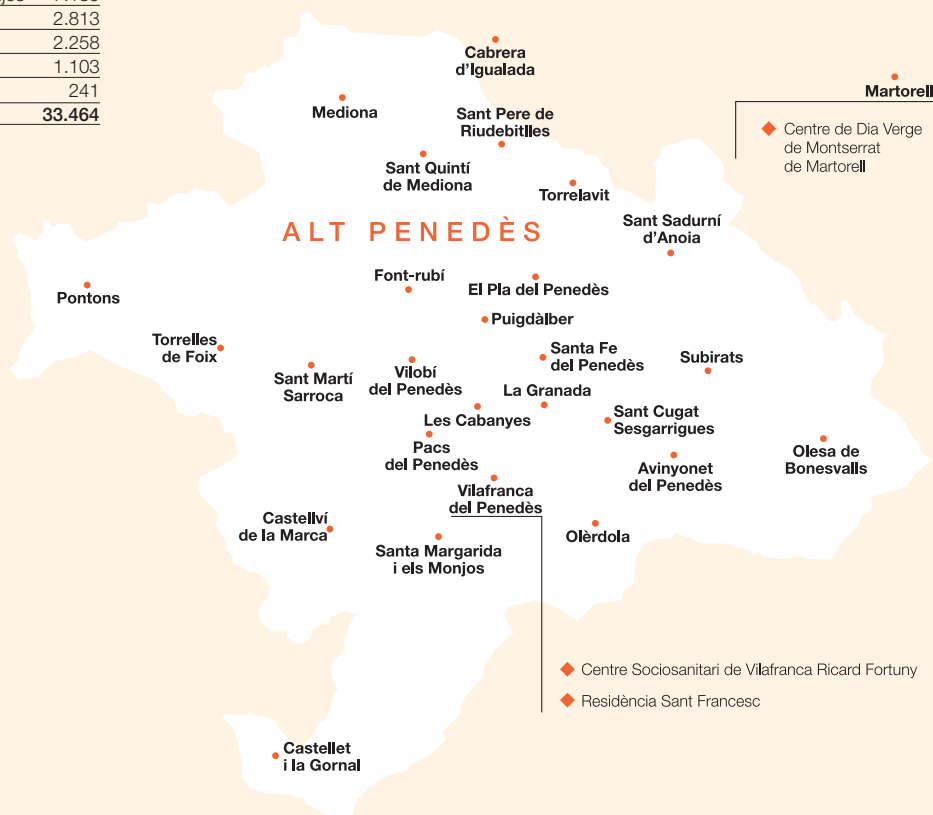
Avinyonet del Penedès	1.591
Cabanyes, les	843
Castellet i la Gornal	363
Castellví de la Marca	1.512
Font-rubí	1.397
Granada, la	1.923
Olèrdola	3.234
Olesa de Bonesvalls	1.527
Pacs del Penedès	916
Pla del Penedès, el	1.095
Pontons	475
Puigdàlber	525
Sant Cugat Sesgarrigues	988
Sant Martí Sarroca	3.111
Santa Fe del Penedès	360
Santa Margarida i els Monjos	7.189
Subirats	2.813
Torrelles de Foix	2.258
Vilobí del Penedès	1.103
Nuclis de Querol	241
ABS Penedès Rural	33.464

Cabrera d'Anoia	866
Mediona	2.152
Sant Pere de Riudebitlles	2.326
Sant Quintí de Mediona	2.135
Sant Sadurní d'Anoia	12.775
Torrelavit	1.291
Nuclis de Piera	42
ABS Sant Sadurní	21.587

Vilafranca del Penedès	41.236
ABS Vilafranca del Penedès	41.236

Total sector Alt Penedès 96.287

Font: RCA 2012.



Consorti Sociosanitari de Vilafranca del Penedès

www.cssv.cat

Avinguda del Garraf, 3
08720 Vilafranca del Penedès
Tel. 938 905 136
cssv@cssv.cat

Centre Sociosanitari de Vilafranca Ricard Fortuny
Avinguda del Garraf, 3
08720 Vilafranca del Penedès
Tel. 938 905 136

Residència Sant Francesc
Sant Pere, 3
08720 Vilafranca del Penedès
Tel. 938 199 400

Centre de Dia Verge de Montserrat de Martorell
Fèlix Duran i Cañameras, 5, 1r
08760 Martorell

Organització gestionada amb el suport de:

DSC **Consorti de Salut i Social de Catalunya**