



El CSSV és una entitat que presta atenció sociosanitària i atenció a persones en dependència, basant-se en un model d'atenció integral a la persona i llur entorn familiar. En la nostre Missió, visió i valors és determina la nostre raó de ser, per tal d'assolir aquests principis el CSSV opta per aplicar un model de gestió de qualitat total, per tant valorant tant la qualitat de les actuacions intrínseques, pròpies de la nostra missió assistencial, com les extrínseques pròpies de la percepció dels nostres pacients/usuaris.

La política de qualitat és el marc conceptual dissenyat per a donar una resposta adequada a les necessitats de les persones que utilitzen els nostres serveis, per a conèixer les seves necessitats i expectatives. La política de qualitat de la nostra institució i el model d'aplicació que esdevé, compromet a tota l'organització i als nostres professionals. Es en definitiva un repte per la millora continuada en els processos i procediments d'atenció assistencials.

**Les línies bàsiques d'actuació de la nostre política de qualitat son :**

**El usuari i el seu entorn familiar/social com a centre de les nostres actuacions:**

- Volem atendre les necessitats dels nostres pacients / residents i dels seus familiars/cuidadors principals per aconseguir un alt grau de satisfacció i un resultat en l'actuació clínica basat en l'evidència científica i l'eficiència en l'ús dels recursos.
- Complir amb les directrius del Pla de Salut de Catalunya, instrumentades a través dels diferents Plans directors, que defineixen un model d'atenció dissenyat per assolir els objectius de millora de la salut i el benestar de la població .

**Un Model d'atenció integral basat en :**

- El Respecte als drets de la persona, a la seva dignitat, intimitat, privacitat.
- La planificació dels les cures i guariments des de una perspectiva integral. Disseny d'actuacions per processos i aquests objectivats des d' una visió de la persona com un ser biopsicosocial.
- La continuïtat assistencial i la coordinació necessària per facilitar el retorn dels pacients al seu entorn social.
- El treball en equip interdisciplinari dels professionals com a garant de l'atenció integral.

**Lideratge, compromís i implicació dels comandaments** amb els equips assistencials, com a mitja necessari per l'implementació i continuïtat del nostre model de qualitat.



**Responsabilitat, implicació i aportació de valor** quantitatiu i qualitatiu dels professionals per la millora continua com a mitjà per avaluar les habilitats, les capacitats per l' implementació i aplicació dels processos assistencials i organitzatius.

**Creació d' equips transversals de millora**, pel desenvolupament d'objectius i indicadors per l' avaluació dels processos de millora contínua.

**Com a conclusió** : Com a Consorci sociosanitari de Vilafranca definim la seva política de qualitat orientada al **model de gestió de qualitat total**, que haurà d'incorporar aspectes del model EFQM ( European Foundation for Quality Management) , del sistema d'acreditació sociosanitària que determini el Departament de Salut de la Generalitat de Catalunya, i del sistema de certificació ISO 9001:2008.

La voluntat i l' implementació d'aquest model de qualitat, ha estat comunicada i entesa dintre de l'organització, i amb el compromís de que CSSV realitzarà les revisions oportunes per la seva adequació.

Roser Aguilar i Vidal  
Gerent

Vilafranca del Penedès, a 14 d' octubre del 2011