



Memòria 2014

Consorci Sociosanitari de Vilafranca del Penedès

Presentació



Junta Govern

Ramon Novell i Vivó
José Augusto García i Navarro
Manuel Ferré i Montañés
Jordi Valls i Soler (fins març 2014)
Yolanda Puiggròs i Jiménez (fins juny 2014)
Josep Serrat i Tarrés (des de març 2014)
Joaquim Montllau i Bayerrri (des de juny 2014)
Aureli Ruiz i Mila
Manuel Medialdea i Cabrerizo
Teresa Cano i Barrera
Francisca Galisteo i Martínez
Marta Otero i Molas (fins juny 2014)
Adolf Tarragó i Casas (fins juliol 2014)
Andreu Caralt i Fort (des de juny 2014)
Silvia Almirall i Camparnà (des de juliol 2014)

Equip directiu

Gerent

Roser Aguilar i Vidal

Directora d'Infermeria

Lurdes Martínez i Fillola

Director Mèdic

Xavier Forés i Garcia

Direcció de Recursos Humans

Imma Garcia i Pursals

Direcció Econòmica i Serveis

Elisabeth Rutllant i Vallvé

Descriure el què ha estat l'activitat del Consorci Sociosanitari de Vilafranca durant el darrer any és un exercici de reflexió que ens permet analitzar amb perspectiva els resultats de gestió assistencial i econòmica d'una organització amb tanta diversitat de serveis com és el Consorci Sociosanitari de Vilafranca en el seu conjunt i, molt especialment, el Ricard Fortuny.

Hem viscut una gran part de l'any atents a les diferents propostes de l'entorn, canvis legislatius i objectius dels diferents agents territorials, que podien condicionar el futur de la nostra Institució pels propers anys; feliçment aquestes circumstàncies no han estat un obstacle per mantenir el grau de compromís i l'entusiasme per afrontar nous reptes en el conjunt de la nostra organització. La memòria que presentem a continuació és el fruit d'aquest compromís i té com a objectiu, fer públic els resultats de gestió i l'avaluació dels resultats de l'activitat assistencial i formativa que s'ha desenvolupat durant l'any 2014. Des de la perspectiva de la governança, voldria destacar alguns dels objectius assolits, gràcies als quals podem dir que estem preparats per afrontar els canvis que de ben segur ens deparen els nous temps.

• **L'aprovació del pla estratègic del CSSV pel 2014- 2016.** Aquest és un element imprescindible per una organització que vol créixer i avançar en la millora dels serveis que presta. Ha estat un projecte participatiu, en el que ha intervingut els nostres professionals, entitats territorials, l'Administració sanitària i social, i s'ha convertit en una eina imprescindible per la presa de decisions de l'equip directiu.

• **L'adaptació del codi Ètic del CSSV als requeriments de la llei de transparència i bon govern.** En l'any 2012, dins el desplegament dels compromisos en responsabilitat social corporativa, vàrem aprovar el codi ètic i les normes de bon govern del CSSV; aquest any 2014 hem fet un pas més i, aprofitant els requeriments de la llei de transparència hem millorat la navegació del Web corporatiu, dotant-lo de les eines necessàries per convertir-lo en el mitjà a través del qual tothom pot accedir a la informació, que en nom de la transparència i el bon govern, es requereix a una entitat pública com la nostra.

• **Consolidació dels serveis d'atenció social en el CSSV.** Durant l'any 2013 es va produir el trasllat de la residència per a gent gran de St. Francesc al Ricard Fortuny, durant l'any 2014 hem consolidat l'adaptació dels serveis en la nova seu i, a més a més, hem increment el nombre de places residencials passant d'una oferta de 96 llits a 107 llits. El nom del centre residencial és a partir de la nova ubicació, Residència Assistida Ricard Fortuny.

• **S'ha donat resposta a la llei de sostenibilitat de l'administració local,** des de tots els punts de vista, sobretot el què fa referència a l'equilibri pressupostari. Aquest fet és rellevant perquè **ens permet com a entitat pública de caràcter local** que som, seguir tenint capacitat i autonomia per gestionar i oferir serveis sanitaris i socials als Vilafranquins amb una qualitat òptima, amb un alt grau d'eficiència, i amb instruments de gestió dissenyats des d'un concepte de bones pràctiques, tenint cura de l'accessibilitat i la transparència informativa.

Un any més, vull aprofitar aquesta presentació per agrair l'esforç, el compromís i la professionalitat de tots i cada un dels professionals que conformen el CSSV, la seva lleialtat a la Institució i la seva capacitat per assumir els nous reptes, que són el motor de creixement i els artífexs dels bons resultats del nostre Consorci.

Ramon Novell i Vivó

President del Consorci Sociosanitari de Vilafranca del Penedès



RECURSOS ESTRUCTURALS

Línies d'actuació assistencials

SANITÀRIES

| DISPOSITIU | CAPACITAT | GERIATRIA | ATENCIÓ AL FINAL DE LA VIDA | MALALTIES D'ALZHEIMER I ALTRES DEMÈNCIES | MALALTIES NEUROLÒGIQUES QUE CURSEN AMB DISCAPACITAT |
|--|---------------|-----------|-----------------------------|--|---|
| Hospitalització | | | | | |
| Mitja estada (conv. i c. pal·liatives) | 45 llits | ● | ● | | ● |
| Llarga estada | 153 llits | ● | | ● | ● |
| Ambulatòria | | | | | |
| Hospital de dia | 40 places | | | ● | ● |
| UDAP Geriatria | 25 processos | ● | | | |
| UDAP Demències | 320 processos | | | ● | ● |
| PADES | 1 equip | | ● | | |
| Atenció social | | | | | |
| Residència Assistida R. Fortuny | 107 llits | ● | | ● | ● |
| Centre de dia R. Fortuny | 30 places | ● | | ● | ● |
| Centre de dia Masquefa | 15 places | ● | | ● | ● |

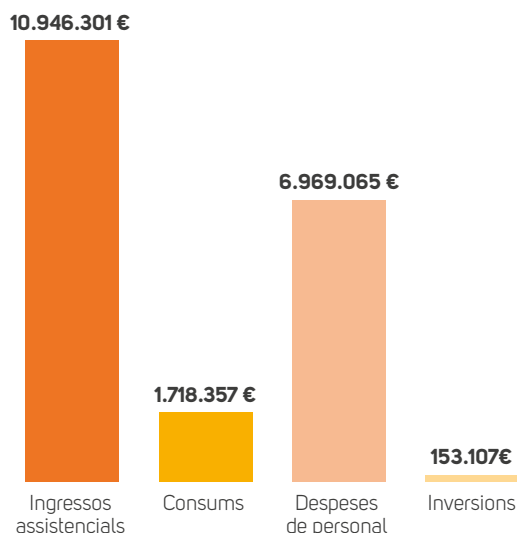
RECURSOS HUMANS

| DISTRIBUCIÓ PER GRUPS PROFESSIONALS | 2013 | 2014 |
|--|---------------|---------------|
| Assistencial titulat grau superior Metge/essa, psicòleg/a, neuropsicòleg/a, farmacèutic/a,... | 8,67 | 9,24 |
| Assistencial titulat grau mitjà Infermer/a, fisioterapeuta, treballador/a social, terapeuta ocupacional... | 38,71 | 40,22 |
| Assistencial titulat formació professional tècnica Auxiliar de clínica, gerocultor/a... | 115,57 | 115,74 |
| Paraassistencial grau mitjà i titulació formació professional tècnica Administratiu/va, recepcionista... | 8,07 | 7,23 |
| Assistencial i paraassistencial sense titulació Bugader/a, neteja | 27,89 | 28,44 |
| Comandaments intermitjos Supervisor/a, cap de comptabilitat, cap de nòmina, cap de serveis generals | 7,00 | 7,00 |
| Directius Gerent/a, director/a assistencial, mèdic, econòmic, recursos humans | 5,00 | 4,50 |
| Total plantilla global (fixos-suplents) | 210,91 | 212,37 |

*Plantilla equivalent a jornada completa

RECURSOS ECONÒMICS

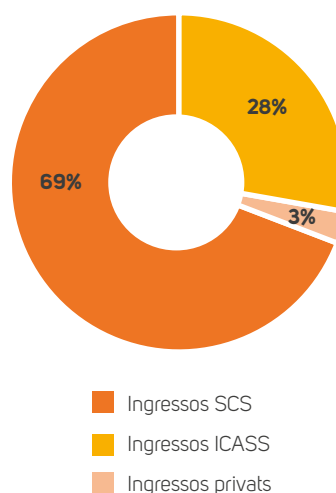
Principals magnituds econòmiques 2014



Les despeses de personal representen un 69% de les despeses totals.

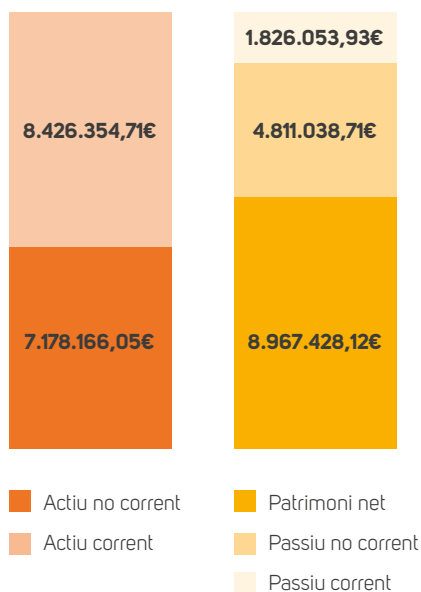
La diferència de l'import amb la massa salarial és que les despeses de personal inclouen les provisions comptables.

Procedència ingressos assistencials



El 70% dels ingressos pels serveis prestats, provenen de la contractació pública.

Balanç de situació 31/12/2014

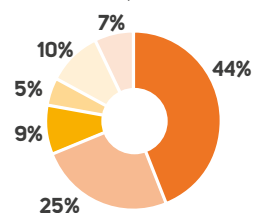


El balanç de situació posa en relleu l'equilibri patrimonial del CSSV, amb un fons de maniobra molt positiu.

Massa salarial i distribució

| | |
|---|---------------------|
| Assistencial titulat grau superior | 615.805,52 |
| Assistencial titulat grau mitjà | 1.763.768,08 |
| Assistencial titulat formació professional tècnica | 3.048.723,76 |
| Paraassistencial grau mitjà i titulació formació professional tècnica | 480.111,47 |
| Assistencial i paraassistencial sense titulació | 675.370,54 |
| Direcció | 341.601,19 |
| Total | 6.925.380,56 |

Massa salarial: conjunt de retribucions, incloses les DPO



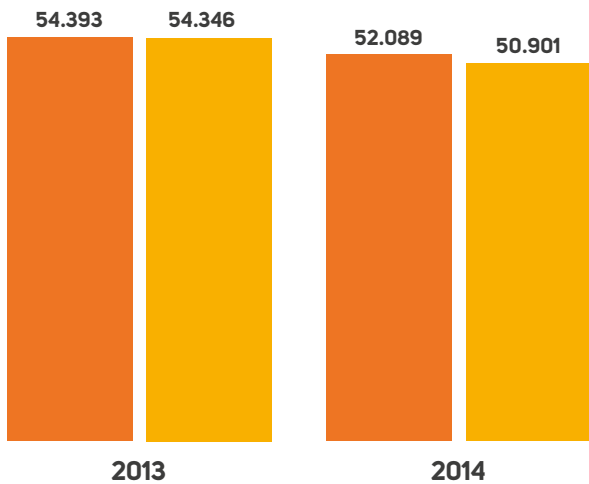
Forquilla salarial

El coeficient del salari més alt i el salari més baix del CSSV és de 1:5'12.



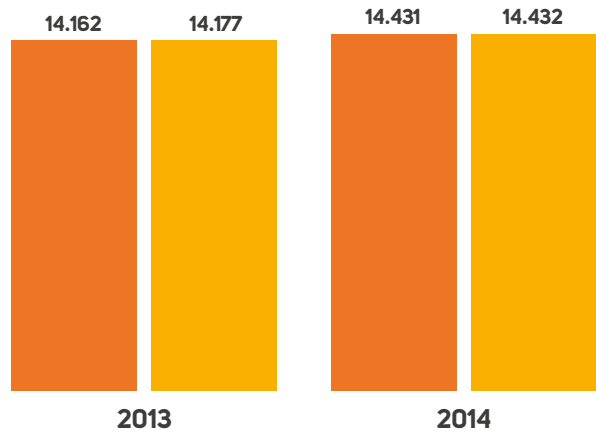
ACTIVITAT ASSISTENCIAL

Evolució contractació CATSALUT Llarga Estada



■ Activitat contractada
■ Activitat realitzada

Evolució contractació CATSALUT Mitja Estada P.



■ Activitat contractada
■ Activitat realitzada

Servei PADES

L'inici del Servei PADES va ser a l'octubre del 2013. Aquest servei és de caràcter territorial (Alt Penedès).

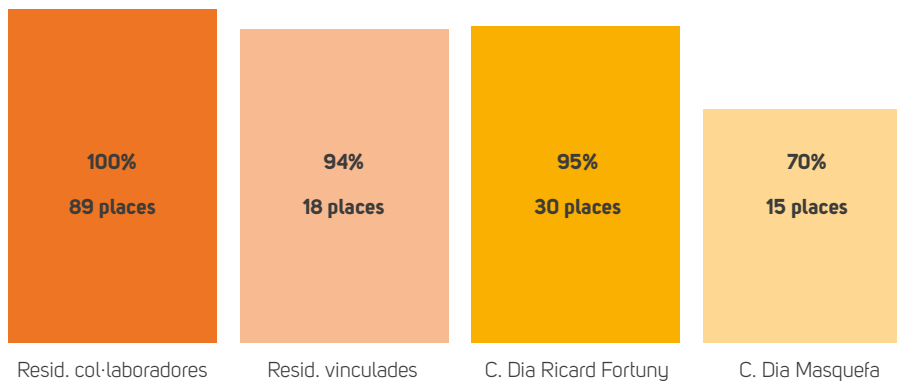
Usuaris atesos

100

Ingressos a unitat final vida

47

Activitat Social (Ocupació places socials)





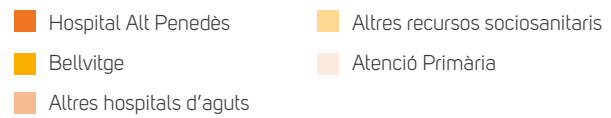
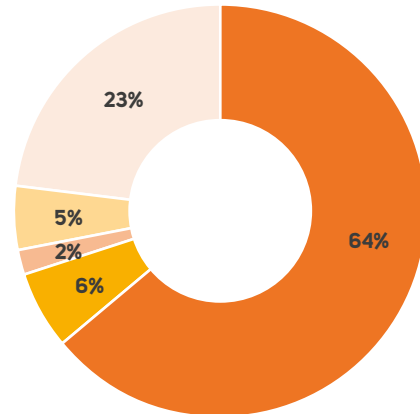
HOSPITALITZACIÓ

CONVALESCÈNCIA

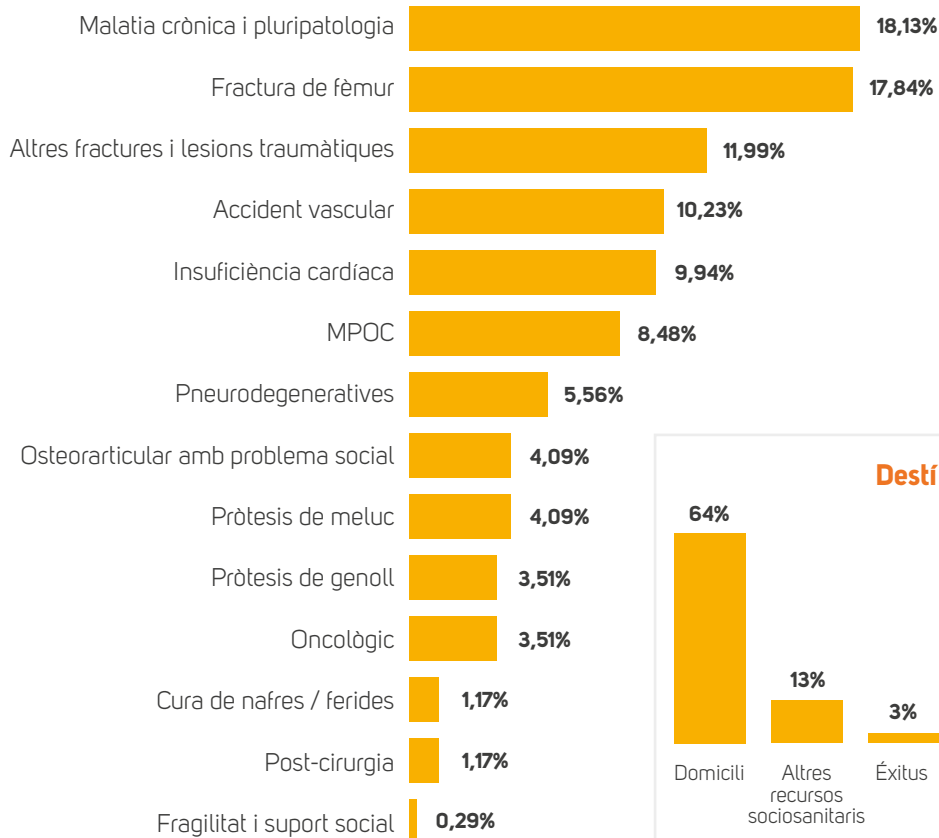
El 87% de les estades dels pacients a mitja estada polivalent són atesos a la unitat de convalsència i un 13% a cures pal·liatives.

| Llits | Ingressos | Altes | Atesos | Estades a l'alta |
|-------|-----------|-------|--------|------------------|
| 38 | 342 | 352 | 382 | 12.695 |

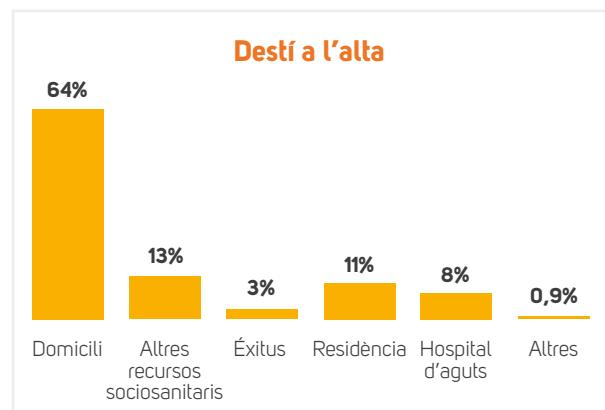
Procedència del ingressos



Perfil dels pacients ingressats



Destí a l'alta





ACTIVITAT ASSISTENCIAL

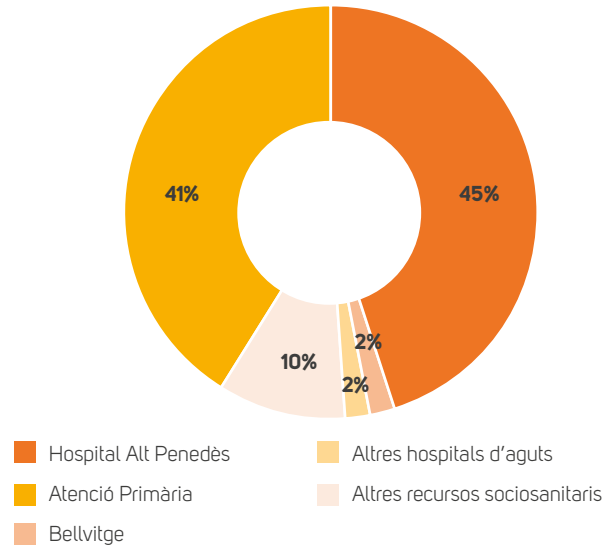
LLARGA ESTADA

Un 7% dels llits de llarga estada són utilitzats per pacients amb estada de més d'un any.

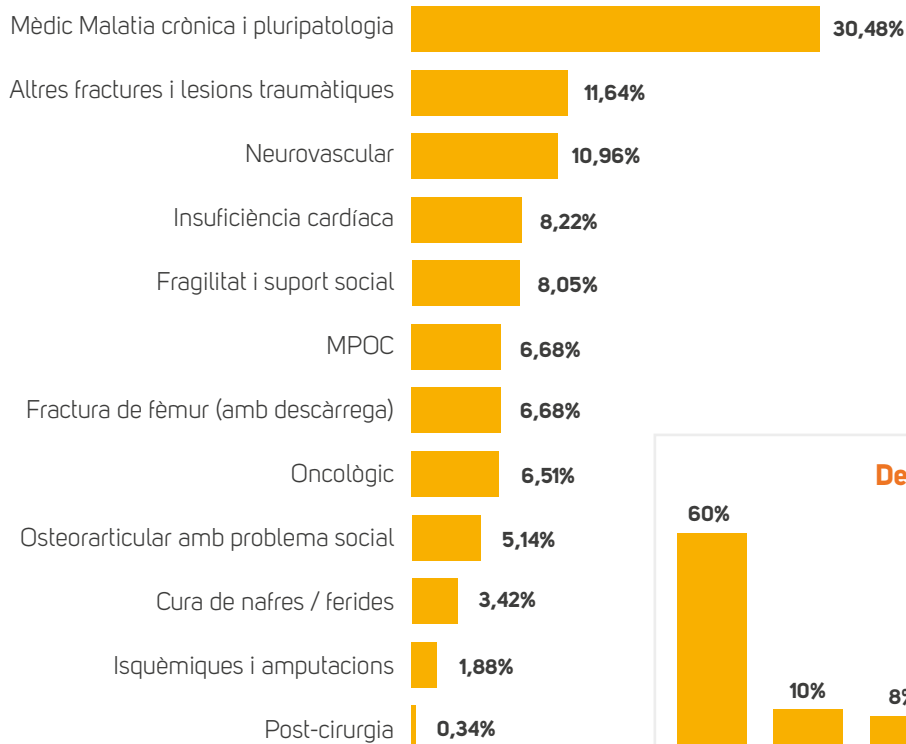
A diferència de la Regió Sanitària de Barcelona (RSB) que la mitjana és de 28,5%.

| Llits | Ingressos | Altes | Atesos | Estades a l'alta |
|-------|-----------|-------|--------|------------------|
| 148 | 584 | 592 | 735 | 53.959 |

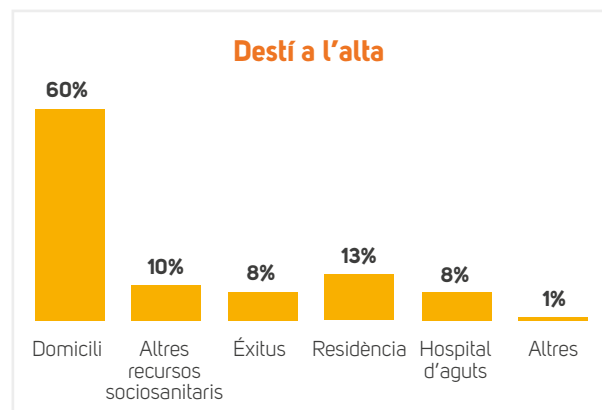
Procedència del ingressos



Perfil dels pacients ingressats



Destí a l'alta





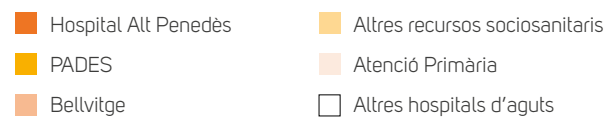
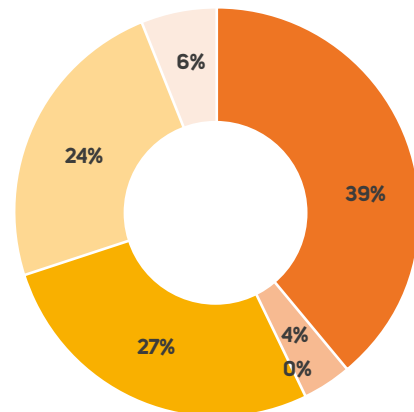
HOSPITALITZACIÓ

CURES PAL·LIATIVES

El 37,35% dels pacients atesos amb perfil de cures pal·liatives són no oncològics.

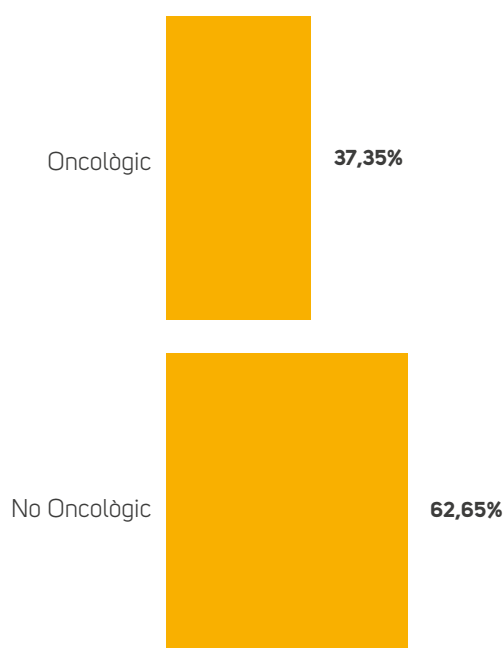
| Llits | Ingressos | Altes | Atesos | Estades a l'alta |
|-------|-----------|-------|--------|------------------|
| 5 | 166 | 167 | 170 | 1.947 |

Procedència del ingressos

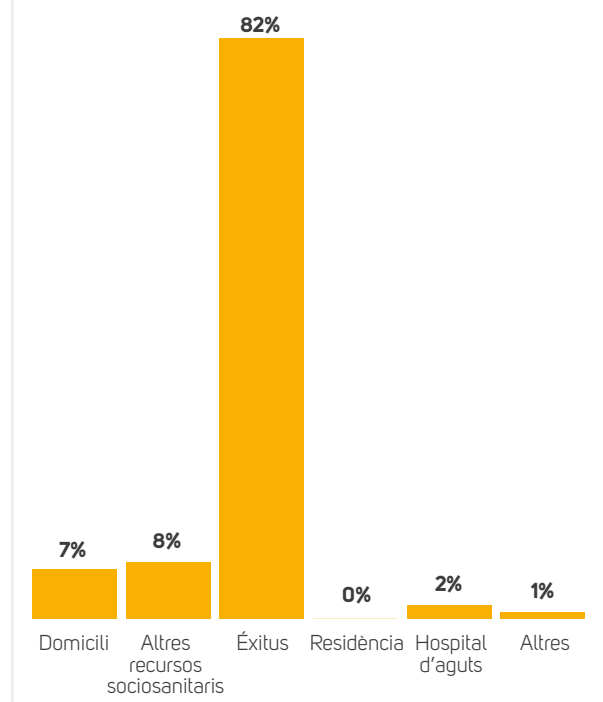


El 85,3% dels pacients del Programa 7x24 ingressen a la Unitat de cures pal·liatives el cap de setmana.

Perfil dels pacients ingressats



Destí a l'alta





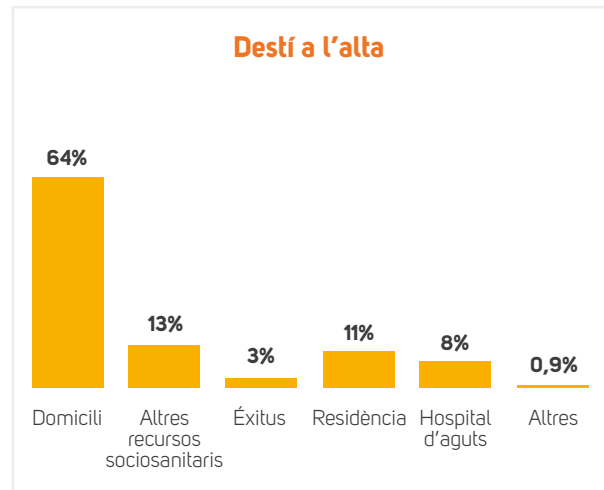
HOSPITALITZACIÓ

PROGRAMA PACIENT CRÒNIC

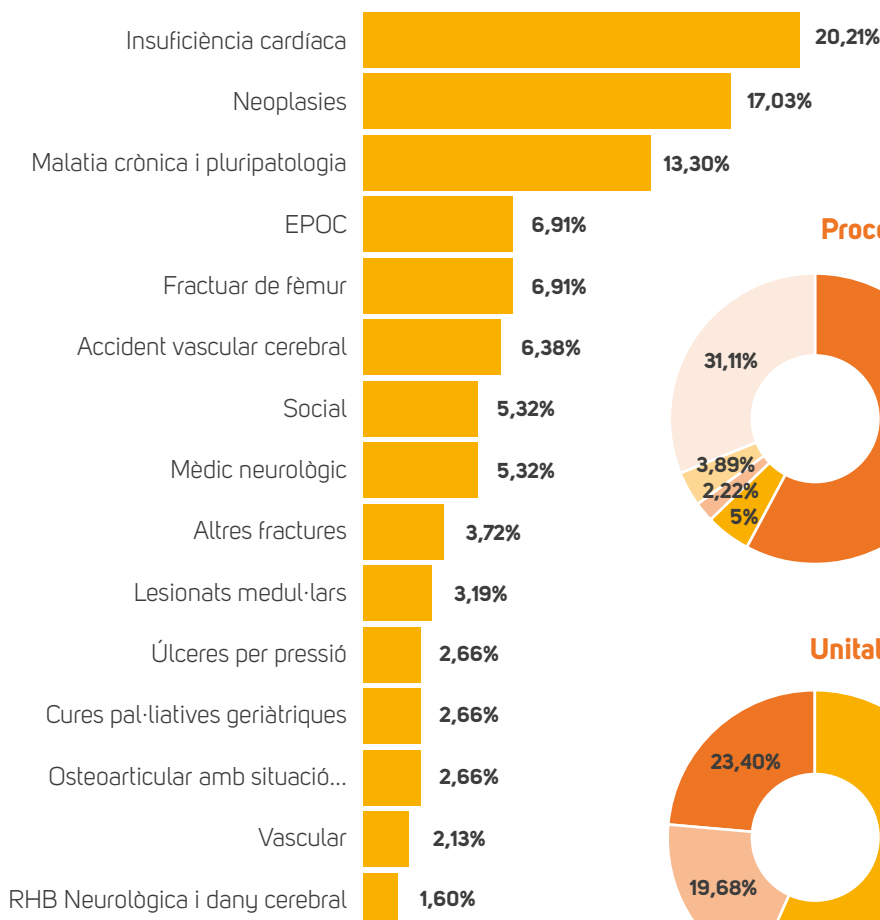
Avaluació de resultats de pacients inclosos en el programa de Pacient Crònic atesos en el sociosanitari.

| Ingressos | Altes | Atesos | PCC | MACA |
|-----------|-------|--------|-----|------|
| 180 | 147 | 188 | 114 | 74 |

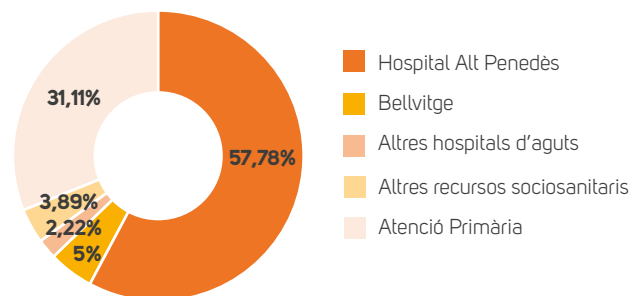
Ingressos hospitalaris evitables: el 88% de les reaguditzacions es van estabilitzar en el nostre centre.



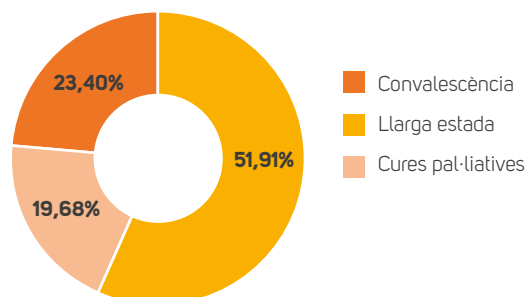
Perfil dels pacients ingressats



Procedència del ingressos



Unitat Funcional (ingressos)



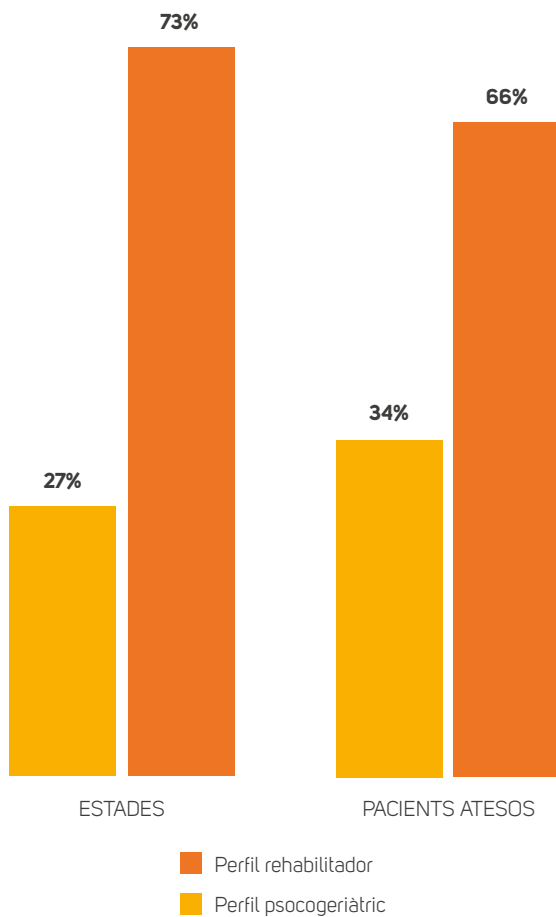


ATENCIÓ AMBULATÒRIA

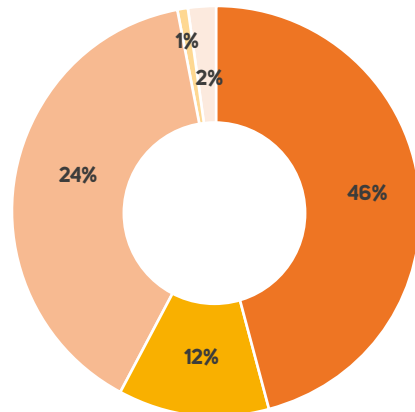
HOSPITAL DE DIA

El 70 % dels pacients atesos són d'intervenció psicogeriàtrica.

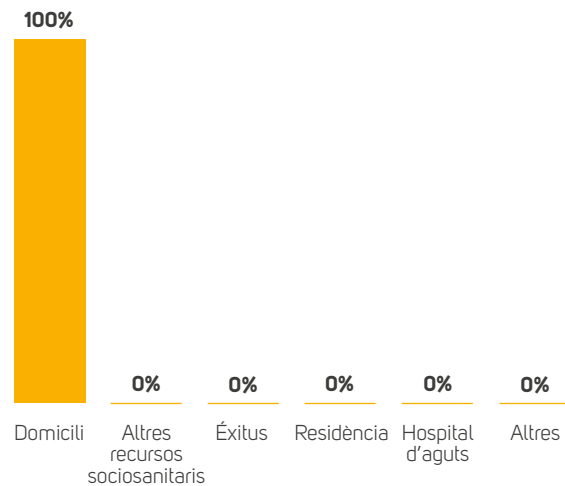
| Places | Ingressos | Altes | Atesos | Estades a l'alta |
|--------|-----------|-------|--------|------------------|
| 25 | 221 | 231 | 262 | 5.840 |



Procedència del ingressos



Destí a l'alta



En el 2014 es consolida el programa terapèutic de telerehabilitació cognitiva en tots els estadis evolutius de la malaltia d'Alzheimer i altres trastorns cognitius, amb finalitat terapèutica.



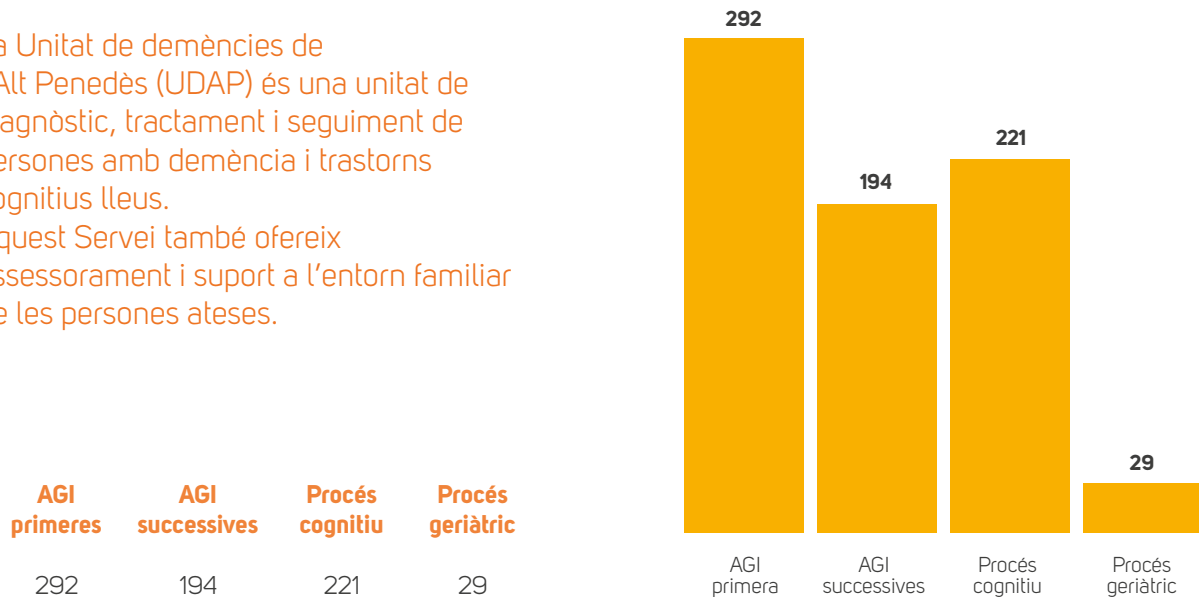
ATENCIÓ AMBULATÒRIA

UDAP

La Unitat de demències de l'Alt Penedès (UDAP) és una unitat de diagnòstic, tractament i seguiment de persones amb demència i trastorns cognitius lleus.

Aquest Servei també ofereix assessorament i suport a l'entorn familiar de les persones ateses.

Activitat realitzada



Com a servei territorial, en el 2014, s'ha treballat en:

Difusió del pla funcional de l'UDAP als professionals del territori.

Consolidació de la porta única d'accés als serveis.

Increment de l'activitat en relació a altres anys.

Realització de campanyes de divulgació i sensibilització de la ciutadania.

Realització d'accions conjuntes amb l'Associació de familiars, Llambrusca Alzheimer Penedès.



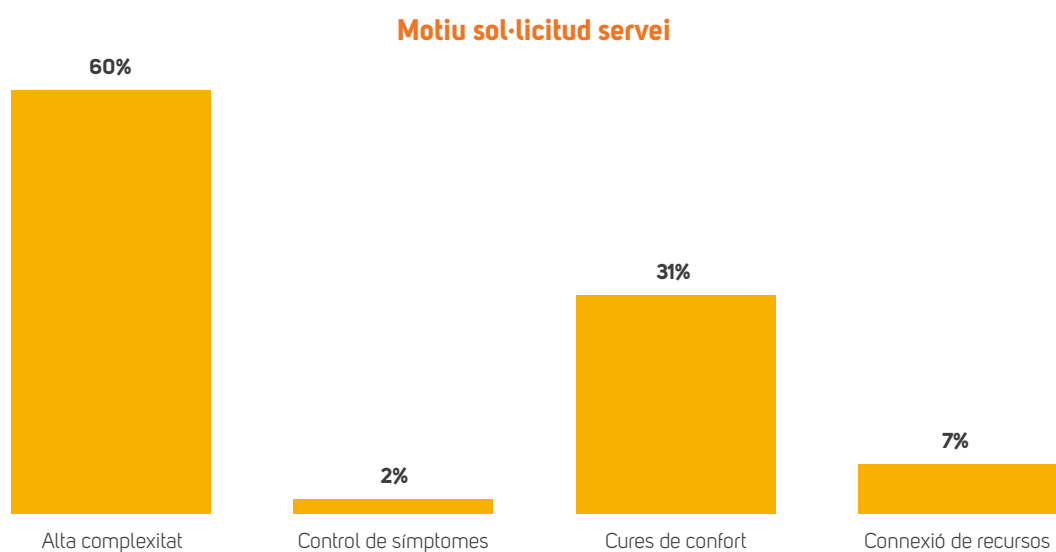
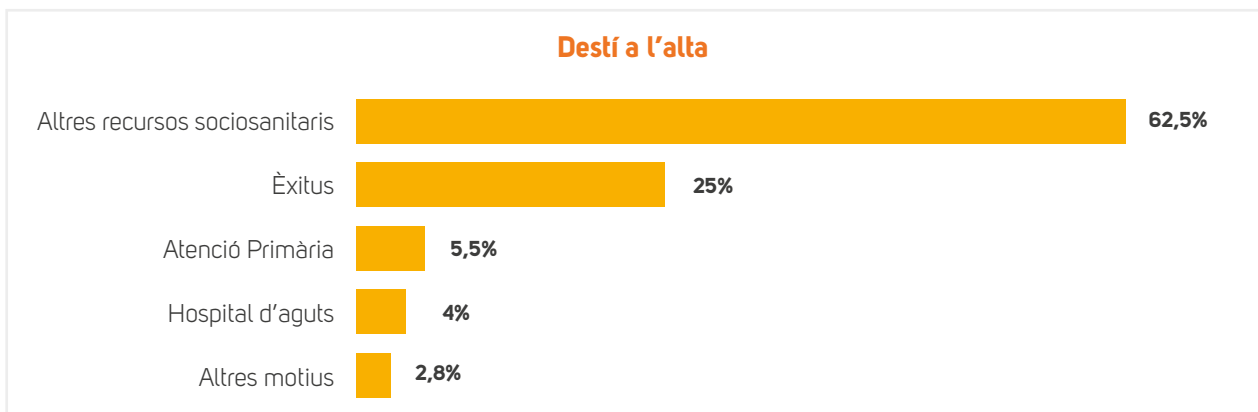
ATENCIÓ DOMICILIÀRIA

PROGRAMA ATENCIÓ AL DOMICILI EQUIPS DE SUPORT (PADES)

El 60% dels pacients atesos són d'alta complexitat.

La totalitat dels pacients atesos per l'equip provenen d'Atenció Primària.

| Equips | Ingressos | Altes | Atesos |
|--------|-----------|-------|--------|
| 1 | 101 | 72 | 118 |



L'equip PADES ha elaborat el protocol de criteris de complexitat utilitzat per valorar els pacients en el marc de la ruta assistencial territorial.



ATENCIÓ SOCIAL

L'ocupació de les places públiques de la Residència assistida ha estat del 100%.
Més del 50% de les persones ateses tenen un grau III de dependència reconeguda.

Residència Assistida

| Ingressos | Baixes | Usuaris atesos | Estades |
|------------|--------|----------------|----------|
| 36 | 29 | 135 | 38.284 |
| Sense grau | Grau I | Grau II | Grau III |
| - | 11,69% | 33,52% | 54,79% |

Centre de Dia Ricard Fortuny

| Ingressos | Baixes | Usuaris atesos | Estades |
|------------|--------|----------------|----------|
| 29 | 21 | 51 | 6.673 |
| Sense grau | Grau I | Grau II | Grau III |
| 5,56% | 62,45% | 26% | 6% |

Centre de Dia Masquefa

| Ingressos | Baixes | Usuaris atesos | Estades |
|------------|--------|----------------|----------|
| 12 | 9 | 23 | 193 |
| Sense grau | Grau I | Grau II | Grau III |
| 23,07% | - | 69,23% | 7,7% |

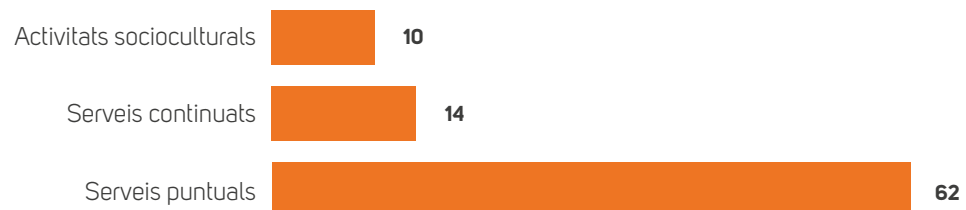


ATENCIÓ SOCIOCULTURAL

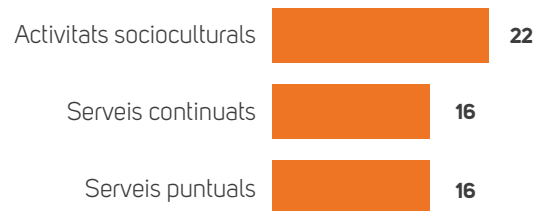
Activitats sociocultural

Durant el 2014 s'han incrementat el nombre d'activitats socioculturals i ajudes realitzades als residents gràcies a la col·laboració dels voluntaris de Creu Roja.

Número de serveis realitzats

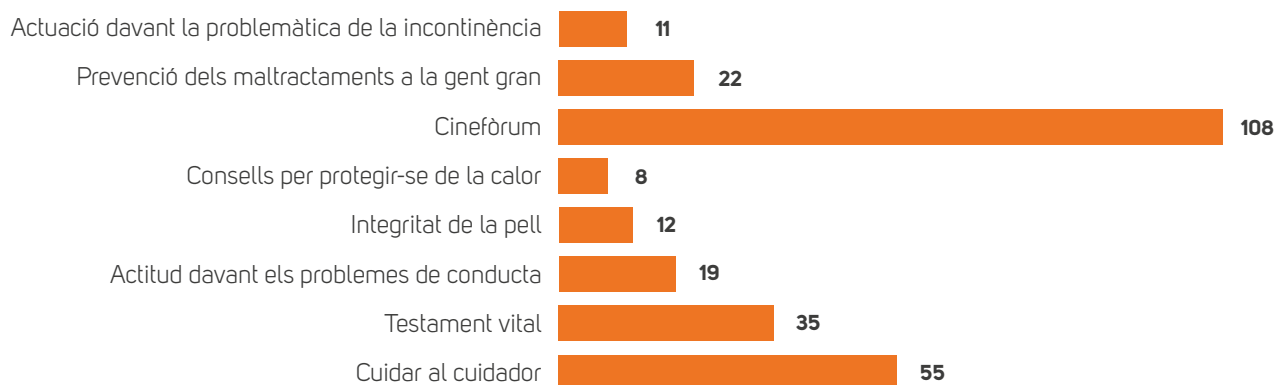


Número de voluntaris participants a les activitats



L'escola de famílies funciona des del 2012 i ofereix informació i formació per evitar claudicacions dels cuidadors i afavorir la relació entre les famílies i el nostre centre.

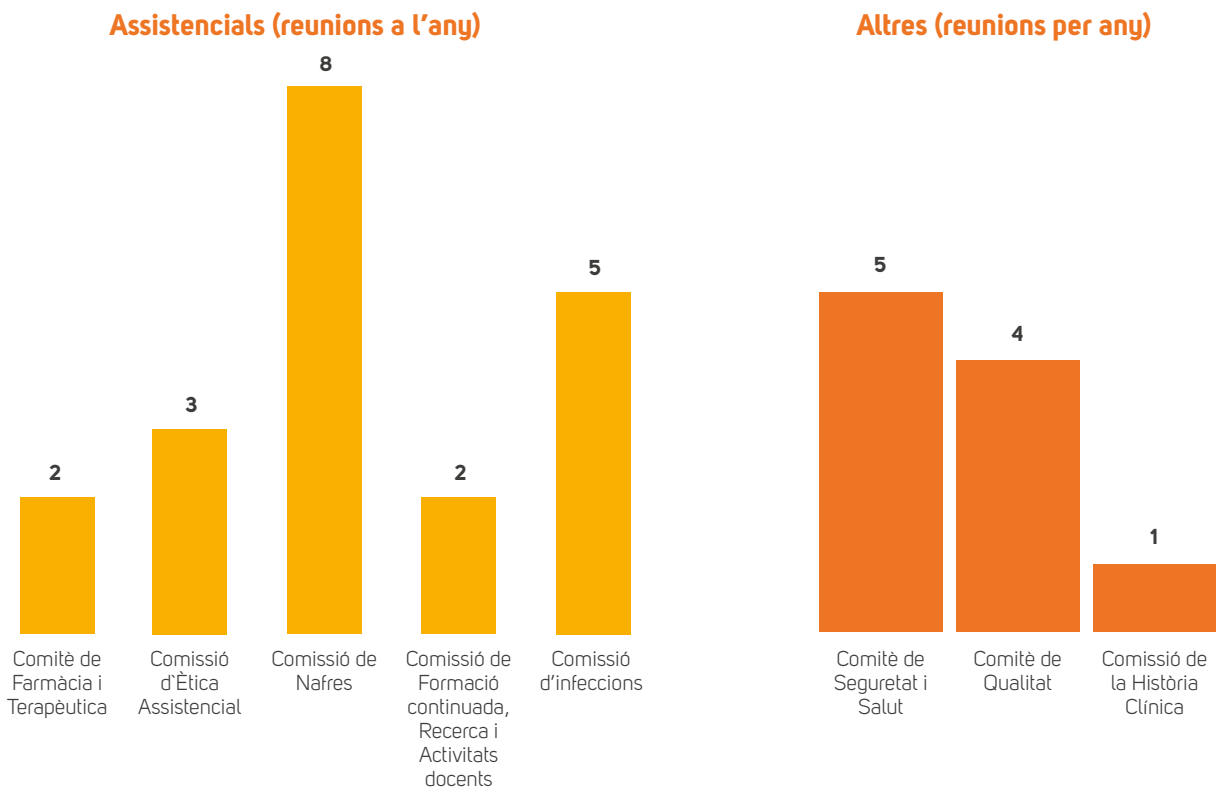
Assistència a les jornades





QUALITAT

Comitès i grups de treball



Protocols elaborats i/o revisats a l'any 2014

- Actuació enfront el microorganisme multiressistent
- Atenció d'infermeria en l' ictus
- Atenció social en PADES
- AVD després d'una intervenció de fèmur
- Control del restrenyiment
- Coordinació de la Residència amb EAP i Farmàcia
- Criteris de qualitat en la Història clínica de fisioteràpia
- Detecció, avaluació i cribatge de l'estat d'ànim
- Dolor i control de símptomes en PADES
- Elaboració de nòmina
- Exposició accidental en fluids biològics
- Gaudiment de vacances, dies lliures de disposició
- Grup terapèutic per pacients amb simptomatologia
- Intent fugida d'un pacient
- Mobilitzacions en PADES
- Normativa de formació continuada, recerca i activitats
- Objectius 2014 en el Sistema de gestió de Prevenció de Riscos Laborals
- Diagnòstic NANDA i intervencions NIC
- Elaboració de quitances
- Neteja ascensor personal
- Recepció i substitució productes dosificadors
- Signes vitals
- Avaluació i planificació de riscos psicosocials
- Pla Operatiu del PADES Alt Penedès
- Preparació, utilització i neteja del carro de cures
- Prevenció de caigudes en PADES
- Prevenció i tractament decúbit en PADES
- Programa d'activitats socioculturals en sociosanitari
- Protocol de nutrició en PADES
- Incontinència en PADES
- Atenció multidisciplinària en PADES
- Sedació
- Suport Espiritual
- Seguiment del dol



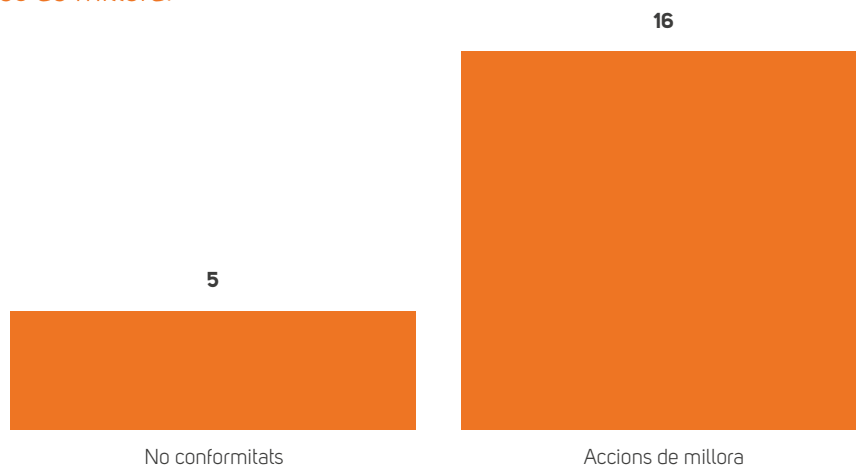
QUALITAT

Millora contínua

Els nostres professionals són un mitjà capdal dins dels processos de canvi i millora de la qualitat del nostre centre. Disposem d'una plataforma informàtica on es pot presentar no conformitats i accions de millora.

Tanmateix, usuaris, famílies o auditors poden accedir a aquesta plataforma.

Durant el 2014 s'han presentat les següents propostes de millora:

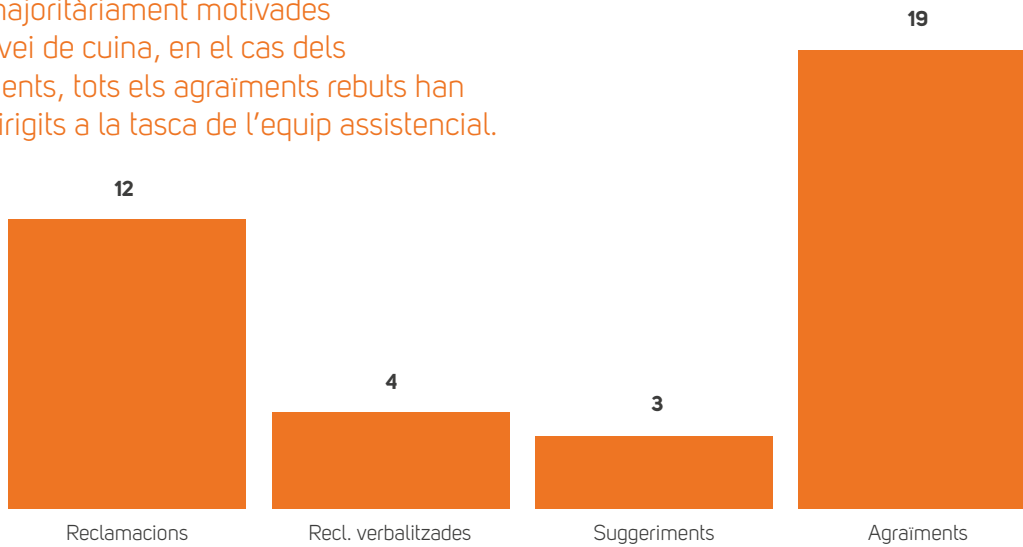




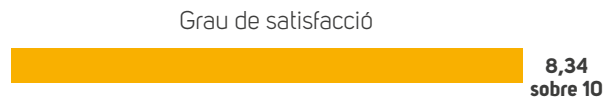
QUALITAT

Reclamacions, suggeriments i agraïments

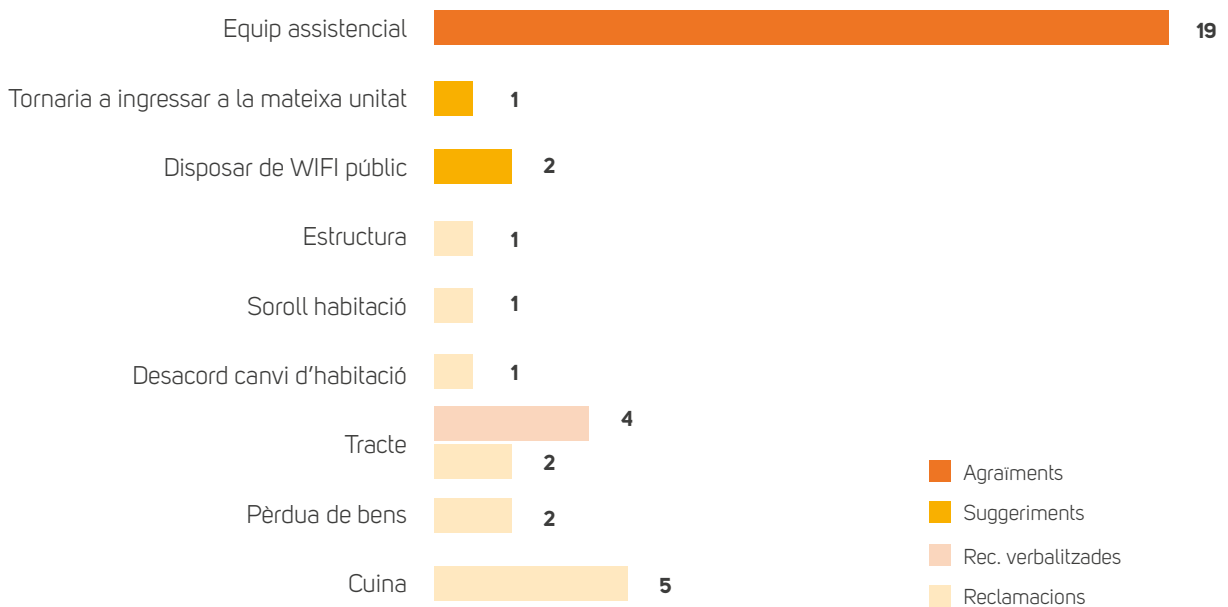
Durant l'any 2014, les reclamacions han estat majoritàriament motivades pel servei de cuina, en el cas dels agraïments, tots els agraïments rebuts han estat dirigits a la tasca de l'equip assistencial.



Resultat de l'enquesta de satisfacció anual realitzada als usuaris del Ricard Fortuny en el 2014



Agraïments, suggeriments i reclamacions





DOCÈNCIA

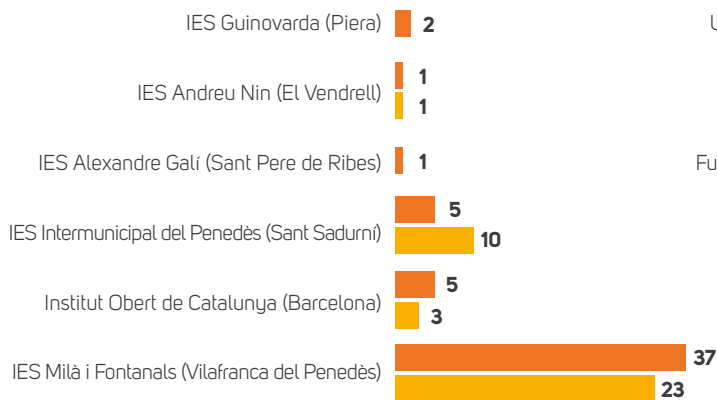
Durant l'any 2014 s'ha incrementat la nostra participació com a centre docent gràcies als nous convenis amb diverses universitats.

Activitat docent

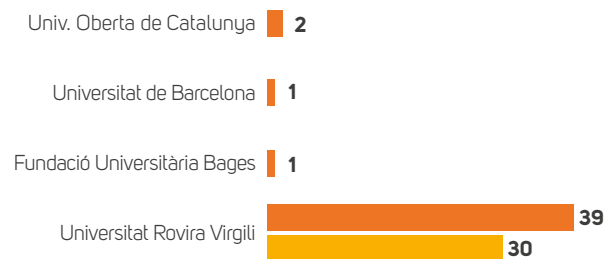
| | 2013 | 2014 |
|------------------------|--------|--------|
| Estades docents | 72 | 102 |
| Hores | 20.258 | 24.770 |

Convenis de col·laboració - Procedència de l'alumnat

Instituts d'Estudis Secundaris



Universitats

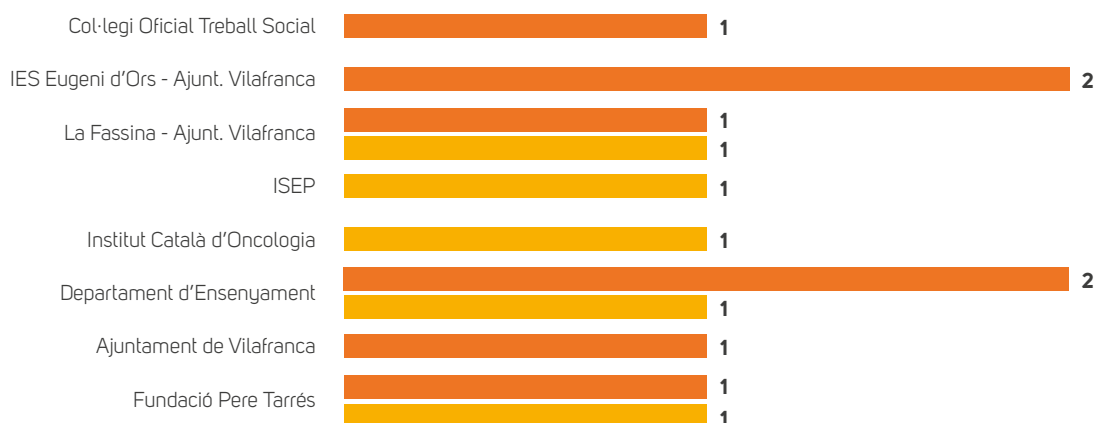


■ 2014
■ 2013

IES: cures auxiliar infermeria, atenció socio sanitària, administració i finances...

Universitat: grau d'infermeria, fisioteràpia, treball social, psicologia...

Altres entitats



■ 2014
■ 2013

Altres: Màster en pal·liatius, certificat de professionalitat d'atenció socio sanitària...

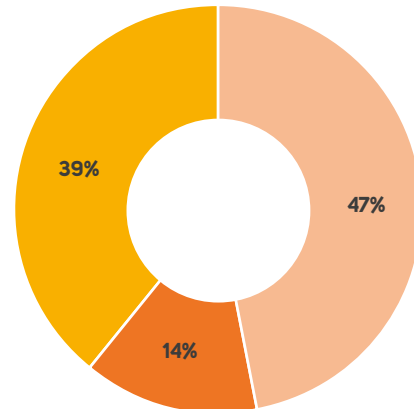


FORMACIÓ

El Pla de formació es dissenya a partir de l'avaluació de competències i participació dels nostres professionals a través del Comitè de Formació continuada i recerca.

El nou perfil i la demanda de necessitats dels nostres usuaris requereixen un alt nivell de qualificació professional, flexibilitat i innovació. Aquest és un dels nostres majors reptes.

Accions formatives



- Formació interna
- Formació externa
- Màster

Tipus de formació

| | Accions | Hores |
|--------------------|------------|--------------|
| Jornada | 28 | 166,75 |
| Curs | 58 | 745 |
| Taller | 5 | 46,5 |
| Màster | 2 | 937 |
| Sessió | 27 | 63,75 |
| Conferència | 3 | 10,5 |
| Seminari | 1 | 4 |
| Congrés | 1 | 23,5 |
| Total | 125 | 1.997 |

| | 2013 | 2014 |
|-------------------------------------|---------------|---------------|
| Hores totals | 3.345,50 | 5.207,25 |
| Professionals formats | 133 | 216 |
| Participacions | 247 | 785 |
| Mitjana d'accions formatives | 1,06 | 3,17 |
| Percentatge de participació | 57,10% | 87,10% |

RCA 2014 per municipi

| | |
|--|---------------|
| Avinyonet del Penedès | 1588 |
| Cabanyes, Les | 862 |
| Castellet i la Gornal ¹ | 367 |
| Castellví de la Marca | 1.495 |
| Font-rubí | 1.331 |
| Granada, La | 1.975 |
| Olèrdola | 3.278 |
| Olesa de Bonesvalls | 1.557 |
| Pacs del Penedès | 822 |
| Pla del Penedès, El | 1.113 |
| Pontons | 414 |
| Puigdàlber | 522 |
| Sant Cugat Sesgarrigues | 986 |
| Sant Martí Sarroca | 3.064 |
| Santa Fe del Penedès | 362 |
| Santa Margarida i els Monjos | 7.367 |
| Subirats (excepte nuclis de St. Sadurní) | 2.706 |
| Torrelles de Foix | 2.136 |
| Vilobí del Penedès | 1.101 |
| Nuclis de Querol ² | 263 |
| ABS Penedès Rural | 33.309 |

| | |
|---------------------------------|---------------|
| Cabrera d'Anoia ³ | 862 |
| Mediona | 2.104 |
| Sant Pere de Riudebitlles | 2.316 |
| Sant Quintí de Mediona | 2.148 |
| Sant Sadurní d'Anoia | 12.978 |
| Torrelavit | 1.279 |
| Nuclis de Piera: La Fortesa | 41 |
| Nuclis de Subirats ⁴ | 105 |
| ABS Sant Sadurní | 21.833 |

| | |
|---------------------------------|---------------|
| Vilafranca del Penedès | 41.470 |
| ABS Vilafranca del Pdès | 41.470 |
| Total sector Alt Penedès | 96.612 |

1 Nuclis de Les Masuques, Sant Marçal i Torrelletes

2 Nuclis de Bonany i Valldosera

3 Excepte el nucli del Castell de Cabrera que pertany a l'ABS Capellades - Sector Sanitari Anoia - RS Catalunya Central

4 Nuclis de Can Batiste, el Rebató, Torre Ramona i la Urbanització de Casablanca



Consorci Sociosanitari de Vilafranca del Penedès

www.cssv.cat

Centre Sociosanitari Ricard Fortuny
Residència Gent Gran Ricard Fortuny
 Avinguda del Garraf, 3
 08720 Vilafranca del Penedès
 Tel. 93 890 51 36

Centre de Dia Masquefa
 Passatge Montserrat, 1
 08783 Masquefa
 Tel. 93 772 79 90