



Memòria 2011

Consorci Sociosanitari de Vilafranca del Penedès



CONSORCI SOCIOSANITARI
DE VILAFRANCA DEL PENEDÈS

Presentació



Junta de Govern

Ramon Bagó i Agulló (president)
Josep Abelló i Padró
Ramon Cunillera i Grañó
Maria Batet i Rovirosa
Francisca Galisteo i Martínez
Teresa Cano i Barrera
Fernando García González
Yolanda Puiggròs i Jiménez
de Anta

Equip directiu

Gerent

Xavier Pujol i Fabregat
(fins al 31 de març de 2011)
Roser Aguilar i Vidal
(des de l'1 d'abril de 2011)

Directora d'Infermeria

Lurdes Martínez i Fillola

Director Mèdic

Xavier Forès i Garcia

Director de Recursos Humans

Josep Barranco i Reverté

L'any 2011 ha estat per a la nostra organització un any de màxima activitat, circumstància que, vista des de la perspectiva del sector de la salut i els serveis socials i de país, és del tot positiva.

El Centre Sociosanitari Ricard Fortuny ha estat en obres d'ampliació durant tot l'any. L'objectiu era traslladar els serveis de la Residència Assistida Sant Francesc i ampliar els espais reservats a l'atenció dels usuaris i les seves famílies. Mantenir l'activitat assistencial alhora que es duen a terme treballs per a instal·lacions noves comporta alteracions en l'activitat diària, tancaments de llits, canvis d'ubicació de pacients i dels equips professionals... Tanmateix, tot s'ha fet amb una organització perfecta i amb la col·laboració absoluta per part dels usuaris, els familiars i els professionals.

Pel que fa a l'activitat assistencial del conjunt de serveis del CSSVP, s'han assolit els objectius de qualitat i el volum d'activitat compromesos a través del contracte amb el CatSalut: s'ha reduït l'estada mitjana, tant de les unitats de convalsència com de llarga estada; s'ha incrementat el grau de complexitat dels malalts que s'ingressaven, i, el més importat, les persones ingressades han tingut una percepció satisfactòria dels serveis prestats.

Estem vivint uns temps de transformació estructural del model de salut del nostre país i aquest canvi de paradigma afectarà molt particularment el model sociosanitari. Les persones ateses als nostres serveis tindran cada vegada més el perfil del malalt amb processos crònics complexos que requereix una atenció especialitzada i un treball transversal entre els diferents equips de professionals i nivells assistencials.

Durant l'any 2011, els nostres professionals s'han estat preparant per afrontar aquests nous reptes a través d'un pla de formació específic, orientat a millorar les habilitats i l'expertesa en les disciplines pròpies de l'atenció assistencial del malalt complex. S'ha implementat el nou model de qualitat del CSSVP i hem aconseguit un primer nivell de l'acreditació de qualitat a través de la certificació ISO 9001.

Estem preparats, doncs, per assumir nous reptes assistencials i organitzatius. Estem segurs i a punt per formar part de les organitzacions capdavanteres en la implementació del nou model sociosanitari.

Des d'aquestes línies, vull fer públic el meu reconeixement a l'esforç i la implicació de l'equip de professionals del CSSVP i el meu agraïment a les famílies i usuaris del Centre Ricard Fortuny per la paciència i comprensió que han demostrat durant el temps que han durat les obres d'ampliació del centre.

Ramon Bagó i Agulló

President del Consorci Sociosanitari de Vilafranca del Penedès



Objectius assistencials assolits

Durant el 2011 hem assolit el cent per cent dels objectius assistencials: hem complert amb el compromís adquirit amb el Servei Català de la Salut, tant pel que fa als objectius de qualitat assistencial com al volum d'activitat prevista. Gràcies a l'esforç del conjunt dels nostres professionals, hem obtingut la Certificació ISO 9001.

ACTIVITAT SOCIO SANITÀRIA D'INTERNAMENT

Llarga estada

	2010	2011
Pacients atesos	715	743
Ingressos	561	581
Altes	552	584
Pacients prevalents el 31/12	164	162
Estades totals	60.360	55.877
Estades contractades	60.860	55.991

En llarga estada, hem assolit el 99% de les estades concertades amb el CatSalut i hem atès més pacients amb menys llits disponibles; per tant, s'ha millorat l'estada mitjana per pacient. La majoria de les altes han estat pel retorn de les persones al seu domicili.



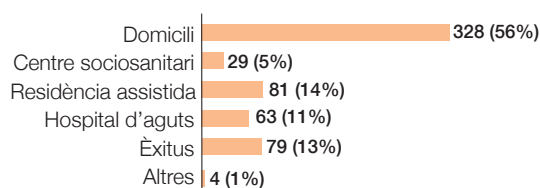
Mitjana estada polivalent

	2010	2011
Pacients atesos	417	437
Ingressos	379	406
Altes	386	400
Pacients prevalents el 31/12	41	37
Estades totals	15.103	14.162
Estades contractades	15.394	14.162
Estada mitjana altes (dies)	44	43

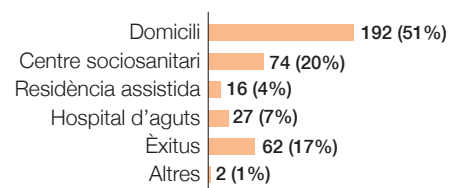
En mitjana estada polivalent, hem assolit el 100% de les estades concertades amb el CatSalut, s'ha incrementat el nombre de persones ateses i s'ha rebaixat l'estada mitjana. La majoria de les persones ateses han estat donades d'alta per incorporar-se al seu domicili.



Destinació de les altes de llarga estada



Destinació de les altes de mitjana estada





La formació dels professionals com a instrument per a la millora contínua de l'organització

Durant aquest any hem renovat esforços en la formació continuada dels nostres professionals. L'adquisició de nous coneixements i la implementació de nous procediments de treball aporten valor a la nostra organització i faciliten l'abordatge de la millora contínua dels nostres serveis.

ACTIVITAT ASSISTENCIAL SOCIAL

Residència Assistida Sant Francesc

	2010	2011
Places de conveni amb l'ICASS		
Pacients prevalents l'1/1	62	57
Ingressos	22	17
Altes	22	16
Pacients prevalents el 31/12	62	59
Destinació a l'alta		
Centre sociosanitari	9	0
Altres residències	2	0
Èxitus	11	16

Places no concertades

Pacients prevalents l'1/1	0	4
Ingressos	0	0
Altes	0	1
Pacients prevalents el 31/12	0	3
Destinació a l'alta		
Centre sociosanitari	0	0
Hospital	0	0
Èxitus	0	1
Expedient plaça conveni	0	0

Centre de Dia Sant Francesc

	2010	2011
Pacients prevalents l'1/1	21	24
Ingressos	15	16
Altes	12	17
Pacients prevalents l'1/1	24	25
Destinació a l'alta		
Domicili	2	11
Residència	8	1
Altres	2	5

Centre de Dia Verge de Montserrat de Martorell

	2010	2011
Pacients prevalents l'1/1	33	31
Ingressos	15	21
Altes	16	22
Destinació a l'alta		
Domicili	6	8
Residència	7	5
Altres	3	9

ACTIVITAT SOCIOSANITÀRIA AMBULATÒRIA

Hospital de Dia

	2010	2011
Pacients atesos	111	107
Ingressos	86	73
Altes	82	77

Equip d'Atenció Integral Ambulatòria

	2010	2011
Consulta d'avaluació i seguiment	215	256
Consulta en procés de geriatria	30	31
Consulta en procés de trastorn cognitiu	50	51



S'ha incrementat l'activitat de la consulta externa tant pel que fa a l'avaluació i el seguiment psicogeriàtric com a la consulta de geriatria.



Satisfacció percebuda pels usuaris i familiars

Dins el pla de millora contínua hem incorporat canvis en la recollida de dades per valorar el grau de satisfacció percebuda pels nostres clients, usuaris i familiars. La valoració mitjana ha estat d'un 8,62 en una escala del 0 al 10, i un 91,14% de les persones enquestades tornarien a ingressar al nostre centre.

RESULTATS ASSISTENCIALS

Unitat de mitjana estada - convalsència

Complexitat (en nombre de pacients)

	2010	2011
Rehabilitació especial	207 (60%)	187 (58%)
Tractament extensiu	17 (5%)	34 (10%)
Cures especials	25 (7%)	25 (8%)
Complexitat clínica	11 (3%)	37 (11%)
Deteriorament cognitiu	10 (3%)	7 (2%)
Funcions físiques reduïdes	78 (22%)	36 (11%)
Estada mitjana (dies)	44	43

S'ha increment substancialment la complexitat clínica de les persones ateses en les unitats de convalsència.

RECURSOS

Recursos estructurals

Centre Sociosanitari Ricard Fortuny

Llits sociosanitaris en funcionament	213
Larga estada	170
Mitjana estada polivalent - convalsència	35
Mitjana estada polivalent - pal·liatiu	8
Places d'hospital de dia	48
Concertades	25
No concertades	23
Equip d'Atenció Integral Ambulatoria (EAIA)	
Consultes d'avaluació i seguiment	95
Avaluació multidisciplinària	30
Trastorn cognitiu	50

Residència Sant Francesc

Places de residència assistida	62
Places en conveni amb l'ICASS	62
Places de centre de dia	25

Serveis assistencials

Atenció mèdica
Atenció d'infermeria
Atenció psicològica
Rehabilitació -
 teràpia ocupacional
Logopèdia
Farmàcia
Atenció social
Animació sociocultural
Admissions i atenció
 a l'usuari

Serveis de suport

Àrea econòmica
Àrea de gestió de persones
Àrea de serveis generals
Direcció de qualitat
Secretaria tècnica

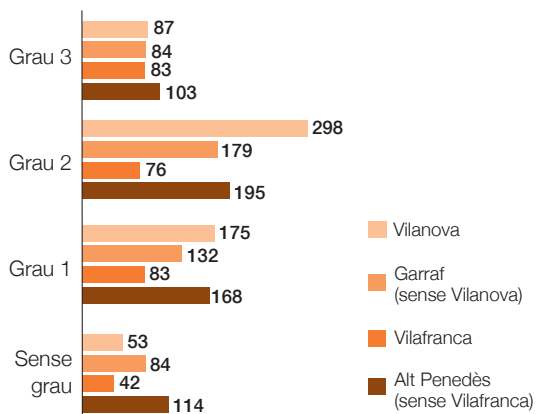
Recursos humans

Personal assistencial	186
Grau superior	9
Grau mitjà	46
Formació professional	131
Serveis generals	53
Direcció i administració	8
Total	247

Recursos econòmics

Xifra de negoci	10.690.024 €
Despeses de recursos humans	6.909.493 €
Despeses de formació	95.245 €

Valoracions SEVAD Alt Penedès-Garraf



Població dels municipis

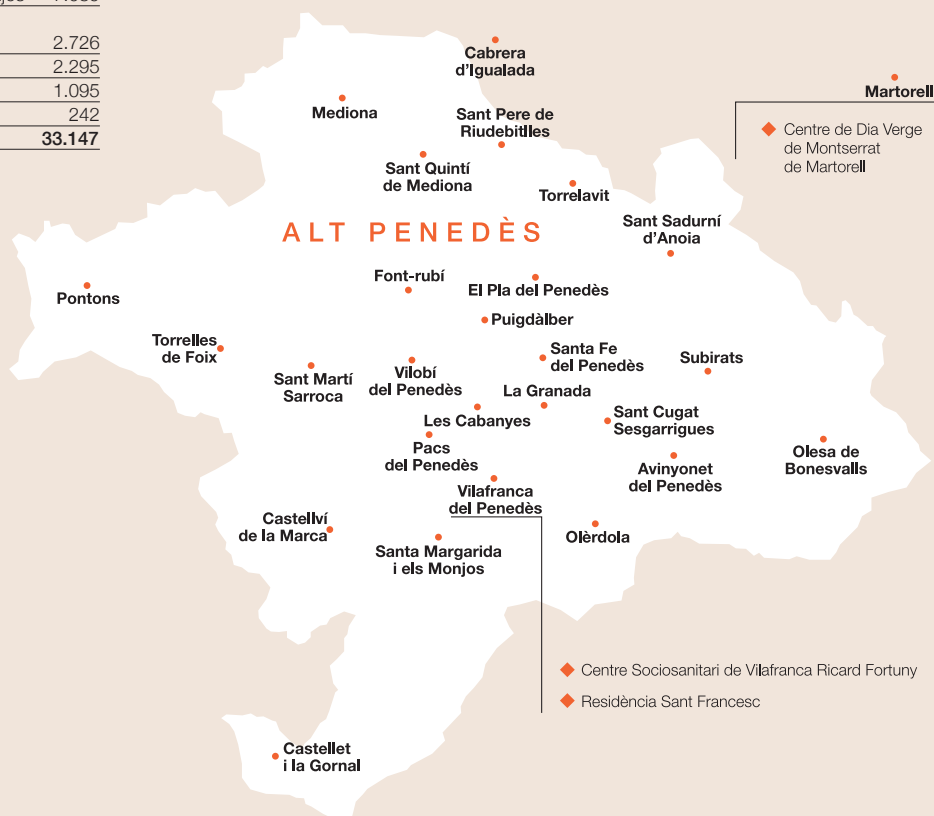
Avinyonet del Penedès	1.591
Cabanyes, les	819
Castellet i la Gornal	359
Castellví de la Marca	1.508
Font-rubí	1.394
Granada, la	1.886
Olèrdola	3.183
Olesa de Bonesvalls	1.506
Pacs del Penedès	909
Pla del Penedès, el	1.080
Pontons	486
Puigdàlber	514
Sant Cugat Sesgarrigues	989
Sant Martí Sarroca	3.118
Santa Fe del Penedès	358
Santa Margarida i els Monjos	7.089
Subirats (excepte nuclis de Sant Sadurní)	2.726
Torrelles de Foix	2.295
Vilobí del Penedès	1.095
Nuclis de Querol	242
ABS Penedès Rural	33.147

Cabrera d'Anoia	843
Mediona	2.087
Sant Pere de Riudebitlles	2.343
Sant Quintí de Mediona	2.155
Sant Sadurní d'Anoia	12.686
Torrelavit	1.273
Nuclis de Piera i Subirats	154
ABS Sant Sadurní	21.545

Vilafranca del Penedès	41.175
ABS Vilafranca del Penedès	41.175

Total sector Alt Penedès 95.867

Font: RCA 2011.



Consorci Sociosanitari de Vilafranca del Penedès

www.cssv.cat

Avinguda del Garraf, 3
08720 Vilafranca del Penedès
Tel. 938 905 136
cssv@cssv.cat

Centre Sociosanitari de Vilafranca Ricard Fortuny
Avinguda del Garraf, 3
08720 Vilafranca del Penedès
Tel. 938 905 136

Residència Sant Francesc
Sant Pere, 3
08720 Vilafranca del Penedès
Tel. 938 199 400

Centre de Dia Verge de Montserrat de Martorell
Fèlix Duran i Cañameras, 5, 1r
08760 Martorell

Organització gestionada amb el suport de:

DSC Consorci de Salut i Social de Catalunya