



CSSV
consorci
socio-sanitari
de Vilafranca.



Avaluació objectius 2014 - Objectius 2015

Objectius gestió 2014 grau d'assoliment

- Objectius estratègics
- Pacte Territorial Alt Penedès
- Compliment pla de Salut (objectius CatSalut)
- Gestió en comunicació interna i cultura corporativa
- Pla de formació
- Gestió Econòmica

Assoliment objectius estratègics

- Acreditació i signatura contracte activitat CatSalut
- Increment places residència assistida
- Increment activitat serveis complementaris
- Participació en el projecte model de gestió Col.laboratiu que ha comportat la nostra incorporació en el projecte PIAISS
- Realització pla estratègic
- Tancament exercici econòmic equilibrat



- Manca d'acord per una gestió integral del territori
- Adaptació estatuts a la LRSAL. pendent d'acord








**Pacte territorial Alt Penedès
2013-2014**




Acords signats entre l'atenció primària, hospital i el sociosanitari


Acord de cronicitat: en el marc del programa de prevenció i atenció a la cronicitat

- Incrementar la detecció de la Cronicitat a l'ingrés en el CSSV 
 - Consolidar el programa Preat alineat al programa de la cronicitat
 - Conciliació de la medicació a l'alta de tots els pacients crònics
 - Consolidar i integrar el PADES en l'estratègia territorial 
 - Consolidar Comissió de Interdisciplinària de Malaltia Crònica Avançada" (CIMCA) 
 - Consolidar els acords 7x24 
 - Incorporar indicadors de cronicitat a la plataforma X-Clinic 
- Infermeria
 - Farmàcia
 - Metges
 - Sistemes informació
- Cal reduir perfils inadequats
 - Pendants decisions hospital

Acord per a l'atenció a les demències

- Elaborar i implantar el Pla Funcional de la Unitat de Demències de l'Alt Penedès (UDAP)
- Finestra única de derivació. Consultes externes del Centre Ricard Fortuny
- Incorporació del neuròleg a l'equip assistencial de l'UDAP 

Acord per la creació de la unitat de rehabilitació

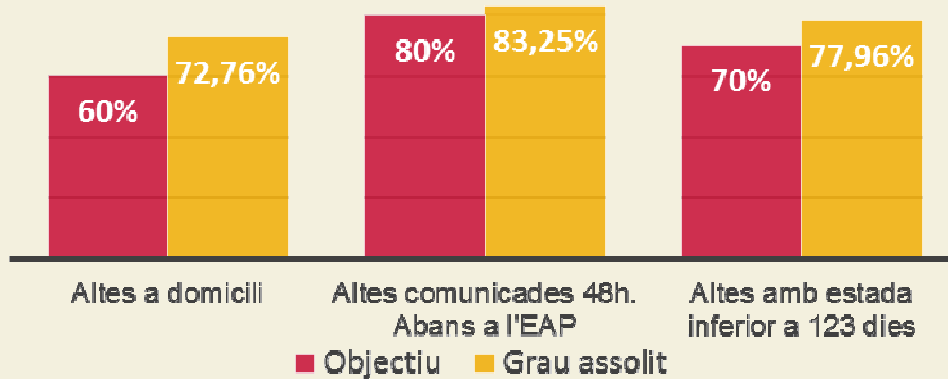
- Consensuar el Pla Funcional de la Unitat territorial de rehabilitació 
- Es traspasa 2015

Compliment d'objectius Pla de Salut

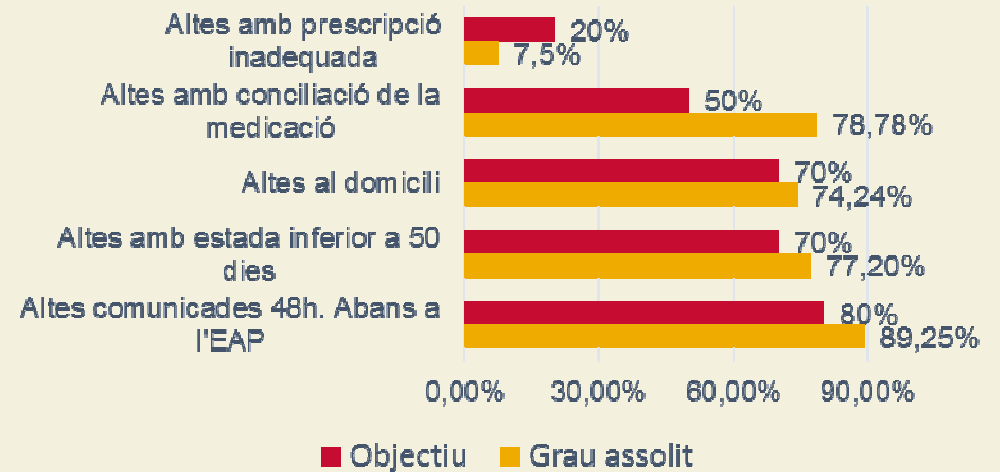


Indicadors assolits a l'alta segons servei

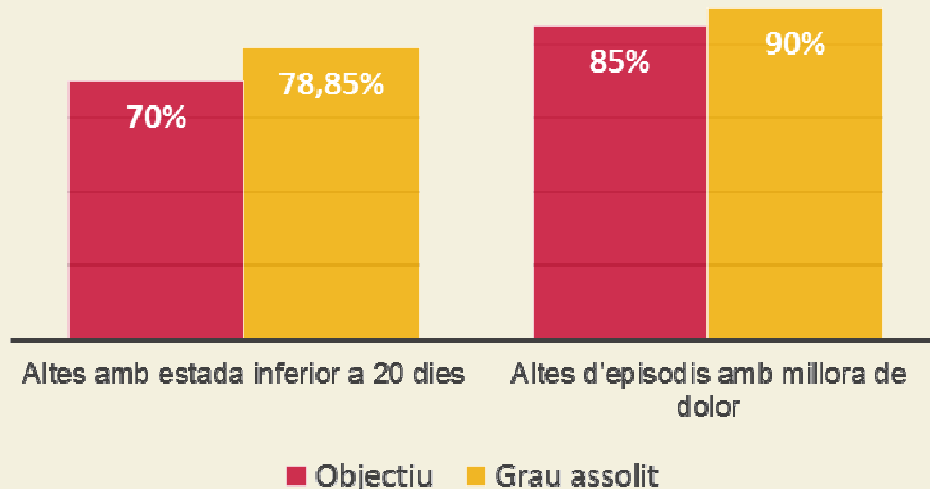
Llarga estada



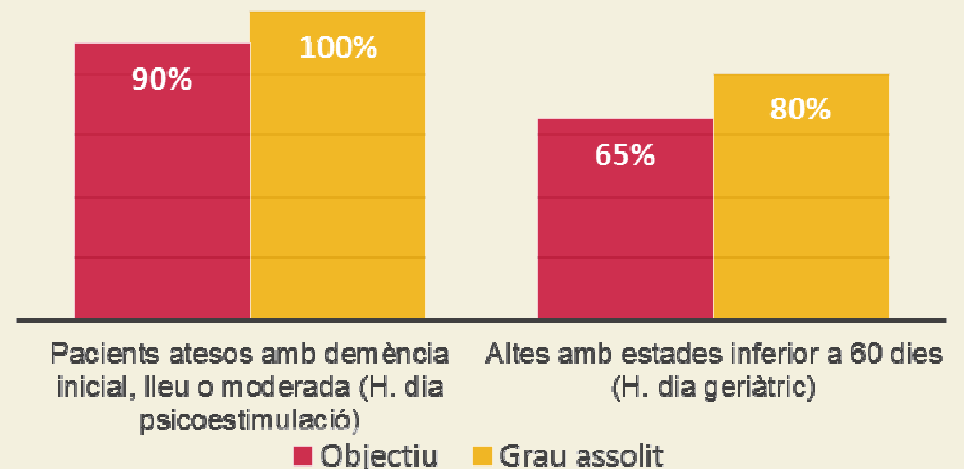
Convalescència



Cures pal·liatives



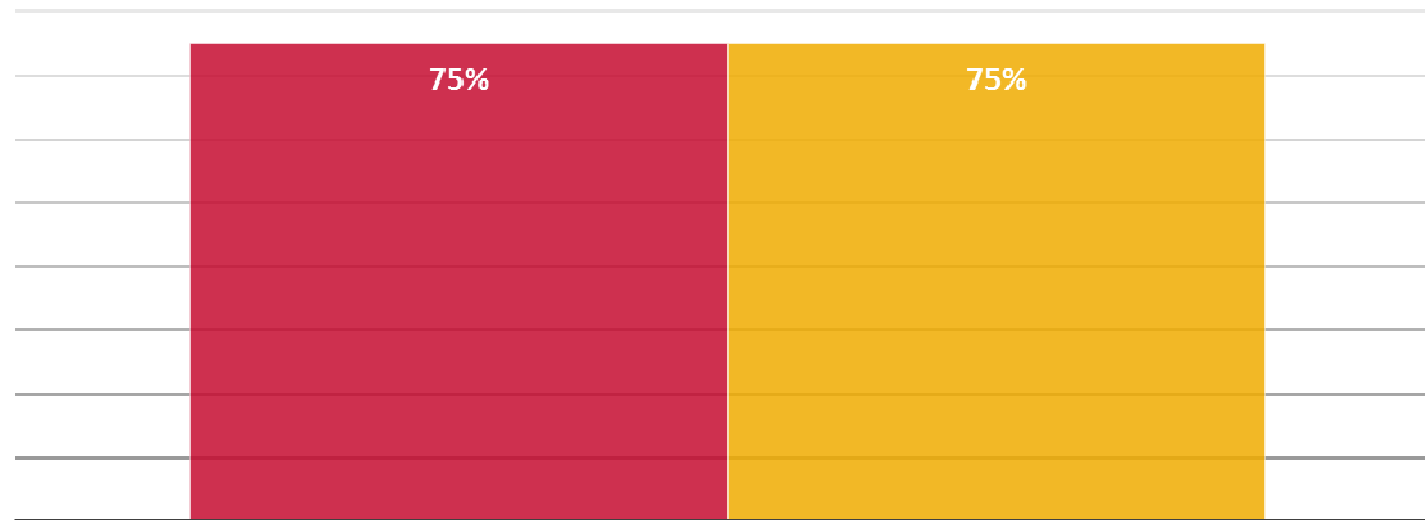
Hospital de dia





UDAP

visites urgents ateses en 72h



Peticions visites urgents ateses en 72 hores

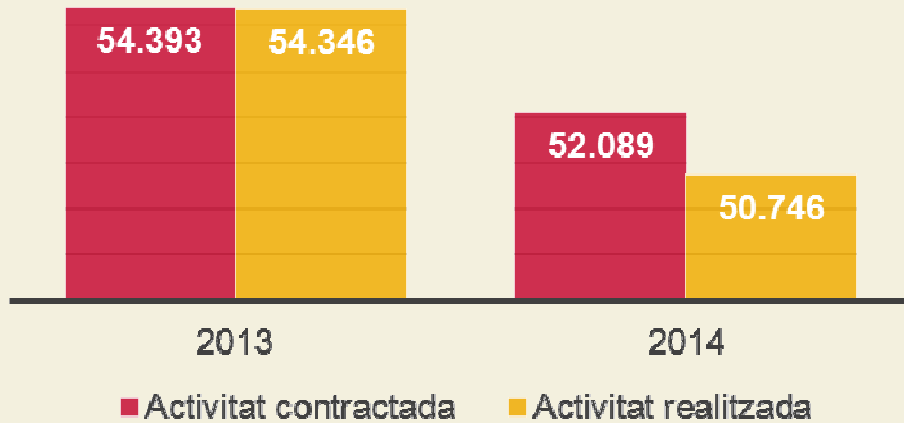
■ Objectiu ■ Grau assolit

Compliment i Evolució activitat assistencial

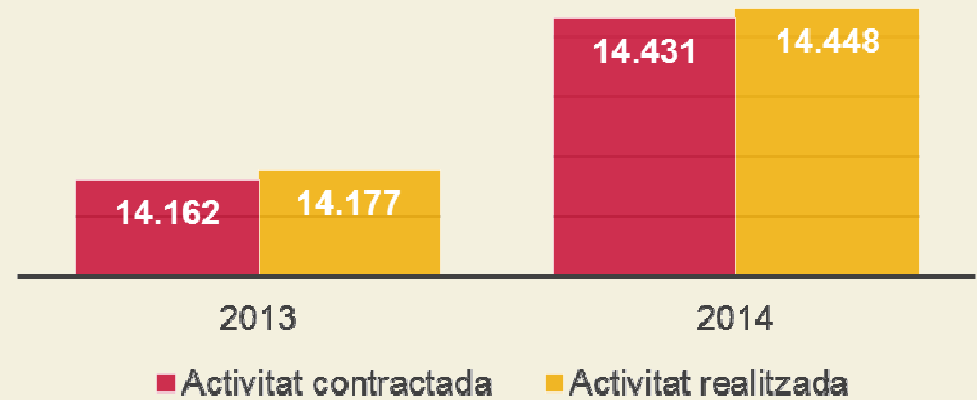


Activitat sociosanitària

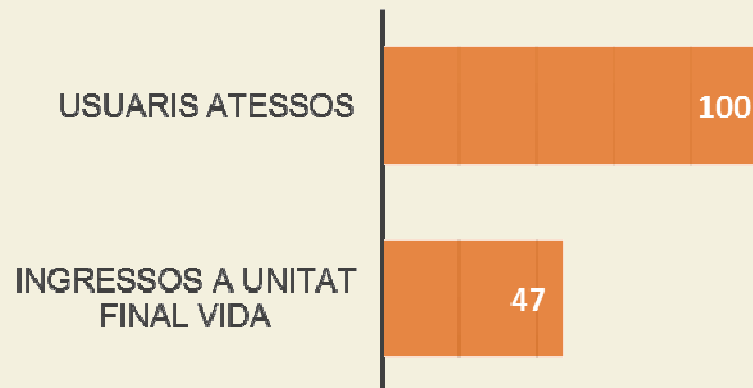
Evolució contractació CATSALUT LI. Estada



Evolució contractació CATSALUT Mitja Estada P.



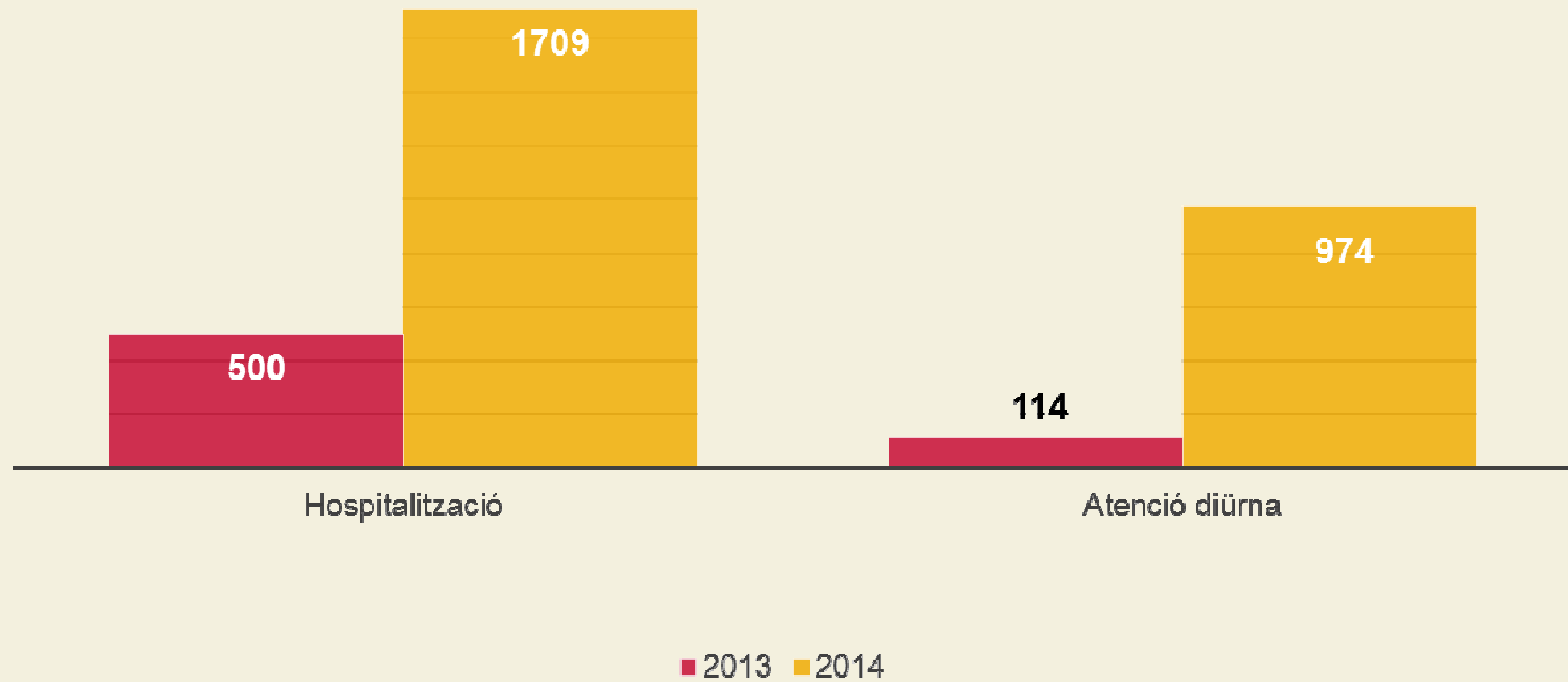
PADES





Serveis complementaris

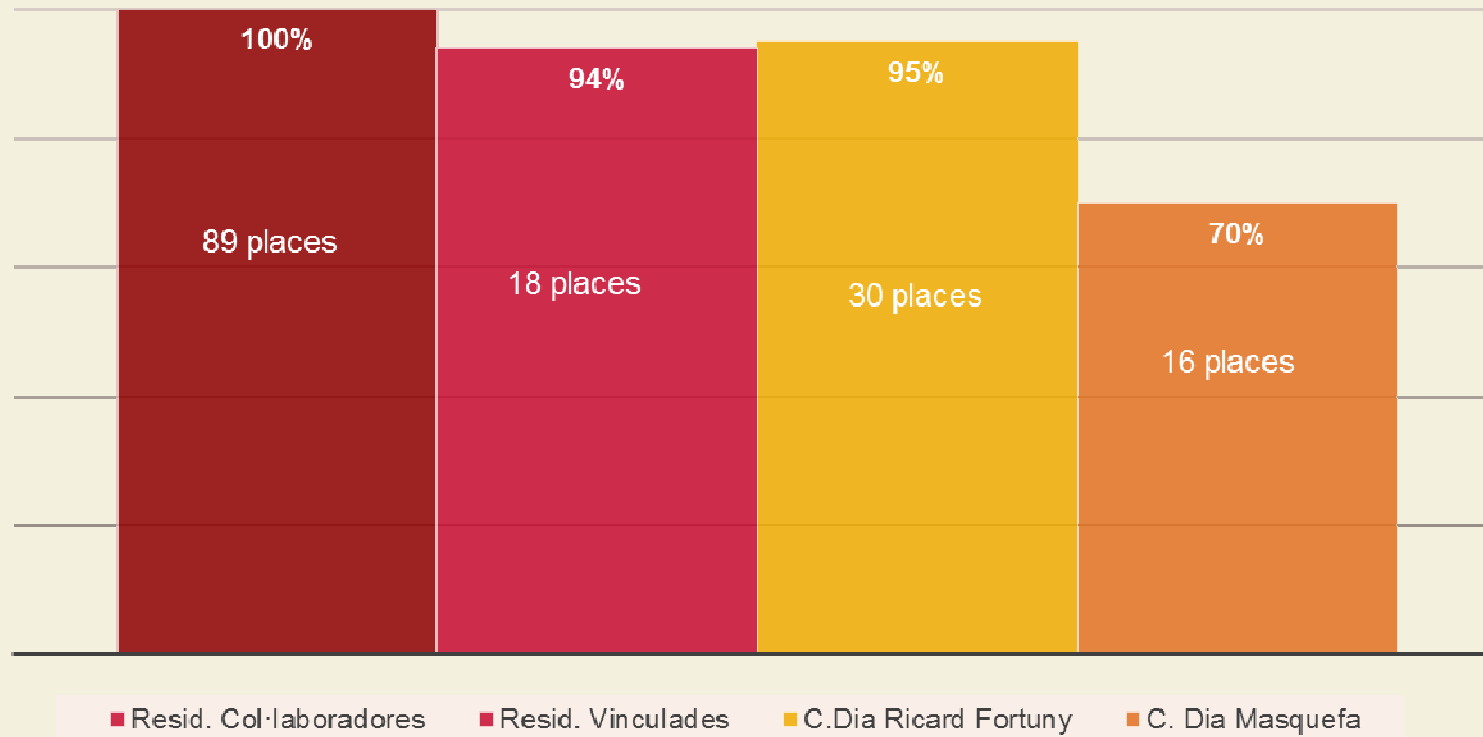
Sociosanitaris i socials





Activitat social

Ocupació places socials



Líneas estratégiques i Objectius de gestió 2015



Líneas estratègiques 2015



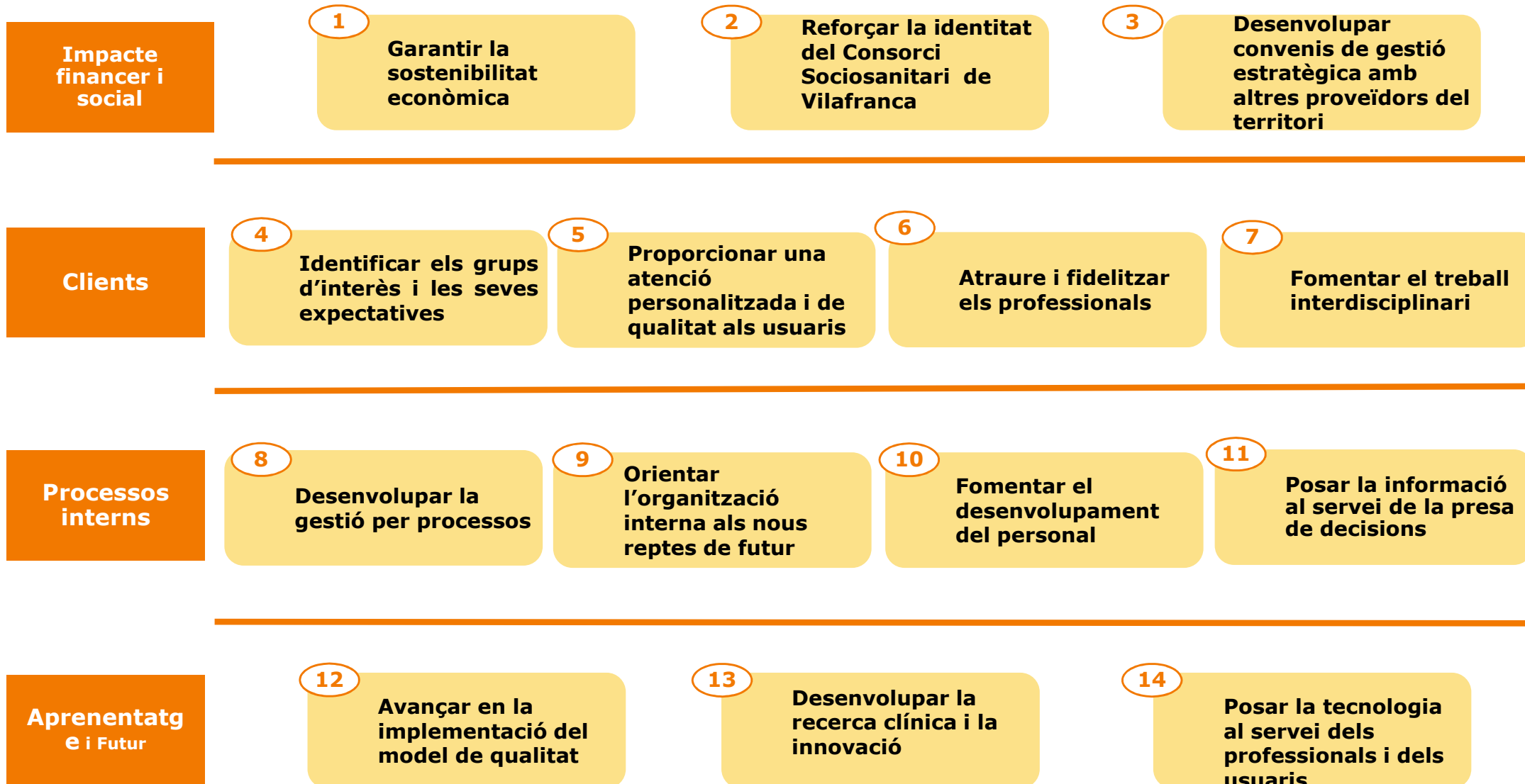
1. Ordenar els objectius de gestió d'acord amb les línies estratègiques marcades com a prioritàries en el Pla estratègic
2. Reorganitzar el model d'atenció i gestió assistencial d'acord amb les línies estratègiques del CatSalut i de SIPAP
3. Desplegament model de Qualitat del CSSV basat en la millora continua

Cada una de les línies estratègiques, comprometen transversalment a tot l'equip directiu i a cada una de les seves àrees de gestió.

El desplegament dels objectius específics, marca la ruta de les accions a emprendre i determina el directiu que assumeix el lideratge.

Resultats principals

• Línies d'actuació (Mapa estratègic)

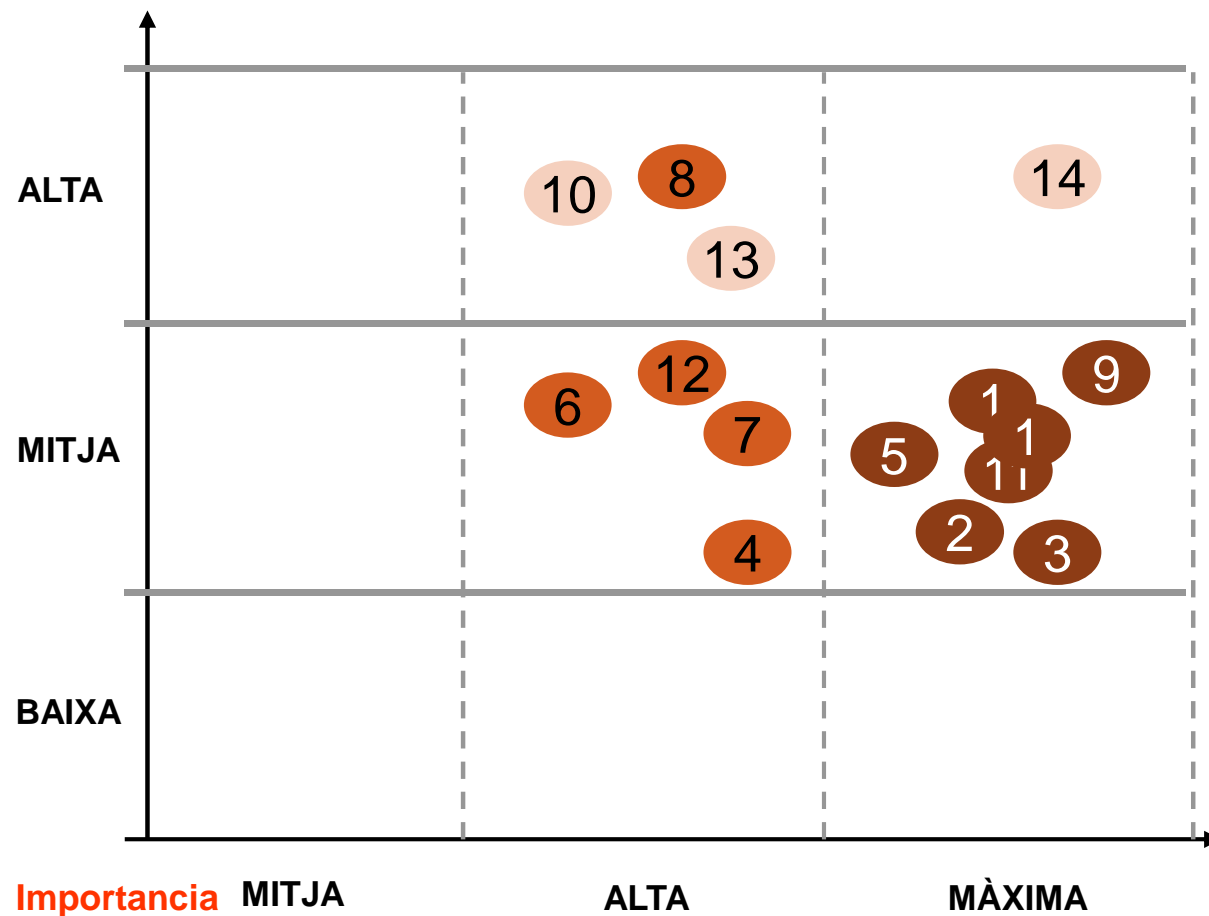


Resultats principals

• Priorització línies estratègiques

1.	Garantir la viabilitat econòmica
2.	Reforçar la identitat del Consorci Sociosanitari de Vilafranca
3.	Desenvolupar convenis de gestió estratègica amb altres proveïdors del territori
5.	Proporcionar una atenció personalitzada i de qualitat als usuaris
9.	Orientar l'organització interna als nous reptes de futur
11.	Posar la informació al servei de la presa de decisions
4.	Identificar els grups d'interès i les seves expectatives
6.	Atraure i fidelitzar els professionals
7.	Fomentar el treball interdisciplinari
8.	Desenvolupar la gestió per processos
12.	Avançar en la implementació del model de qualitat
10.	Fomentar el desenvolupament del personal
13.	Desenvolupar la recerca clínica i innovació
14.	Posar la tecnologia al servei dels professionals i dels usuaris

DIFICULTAT





Objectius específics 2015

Gestió Econòmica:

Els objectius de gestió econòmica en gran part, estan molt vinculats a la reordenació de les polítiques de contractació del CatSalut i per tant requereixen d'un compromís entre les direccions assistencials i la DEF

1. Reordenació oferta llits llarga estada
2. Potenciació activitat atenció diürna i ambulatoria
3. Seguiment i avaluació de l'impacte econòmic de les mesures correctives incloses en els objectius assistencials (qualitat prestació farmacèutica, reducció estada mitja, millores funcionals
4. Adequació de la contractació serveis de suport a les normes administratives de les empreses publiques (concursos, publicitat...
5. Incorporar elements de sostenibilitat ambiental



Objectius específics 2015

Gestió Clínica Assistencial:

Cada cop més, el compliment dels objectius assistencials estan vinculats al treball en xarxa, -clínic, assistencial, departament de farmàcia...

1. Disseny pla d'actuació compliment objectius accessibilitat, resolució i seguretat dels pacients segons directrius CatSalut
2. Pla de millora de la gestió clínica- assistencial en l'àmbit de la Residència Assistida
3. Propostes per la millora del treball col·laboratiu en el territori
4. Accions de millora en la organització Clínica- assistencial (sessions clíniques, sessions pluridisciplinars, pas de visita, informació pacients i familiars...)



Objectius específics 2015

Gestió Àrea Social i qualitat:

1. Pla funcional de l'àrea de serveis socials
2. Propostes i actuacions per l'increment de l'activitat complementària, ingressos residencial, atenció diürna....
3. Pla de millora circuits gestió administrativa i facturació serveis socials

Qualitat:

1. Inici disseny model de qualitat CSSV



Objectius específics 2015

Gestió Persones, recerca i docència :

1. Disseny protocol promoció interna
 - Carrera professional
 - Canvi lloc de treball
2. Disseny marc de relació amb institucions Docents, revisió tutories...
3. Finalitzar manual llocs de treball (definició de funcions...).
4. Pla d'actuació 2015 promoció àmbits recerca (treball en col·laboració l'àrea assistencial).
5. Pla 2015 pel desenvolupament dels professional.



Objectius específics 2015

Gestió serveis de suport: Farmàcia ,Serveis Generals, Tics

- **Serveis generals** Pla Funcional de
- **Servei de farmàcia** Pla de millora organització
- **Sistemes d'informació:**
 1. Pla de millora sistemes d'informació servei de farmàcia.
 2. Implementació nou sistema d'informació assistencial.
 3. Implementació nous paràmetres gestió administrativa.