



POLÍTICA DE QUALITAT

El CSSV és una entitat que presta atenció sociosanitària i atenció a persones en dependència, basant-se en un model d'atenció integral a la persona i llur entorn familiar. En la nostre Missió, visió i valors és determina la nostre raó de ser, per tal d'assolir aquests principis el CSSV opta per aplicar un model de gestió de qualitat total, per tant valorant tant la qualitat de les actuacions intrínseques, pròpies de la nostra missió assistencial, com les extrínseques pròpies de la percepció dels nostres pacients/usuaris.

La política de qualitat és el marc conceptual dissenyat per a donar una resposta adequada a les necessitats de les persones que utilitzen els nostres serveis, per a conèixer les seves necessitats i expectatives. La política de qualitat de la nostra institució i el model d'aplicació que esdevé, compromet a tota l'organització i als nostres professionals. Es en definitiva un repte per la millora continuada en els processos i procediments d'atenció assistencials.

Les línies bàsiques d'actuació de la nostra política de qualitat són:

El usuari i el seu entorn familiar/social com a centre de les nostres actuacions:

- Volem atendre les necessitats dels nostres pacients / residents i dels seus familiars/cuidadors principals per aconseguir un alt grau de satisfacció i un resultat en l'actuació clínica basat en l'evidència científica i l'eficiència en l'ús dels recursos.
- Complir amb les directrius del Pla de Salut de Catalunya, instrumentades a través dels diferents Plans directors, que defineixen un model d'atenció dissenyat per assolir els objectius de millora de la salut i el benestar de la població .

Un Model d'atenció integral basat en :

- El respecte als drets de la persona, a la seva dignitat, intimitat, privacitat.
- La planificació dels les cures i guariments des de una perspectiva integral. Disseny d'actuacions per processos i aquests objectivats des d' una visió de la persona com un ser biopsicosocial.
- La continuïtat assistencial i la coordinació necessària per facilitar el retorn dels pacients al seu entorn social.
- El treball en equip interdisciplinari dels professionals com a garant de l'atenció integral.

Lideratge, compromís i implicació dels comandaments amb els equips assistencials , com a mitja necessari per la implementació i continuïtat del nostre model de qualitat.

Responsabilitat, implicació i aportació de valor quantitatiu i qualitatiu dels professionals per la millora continua com a mitjà per avaluar les habilitats, les capacitats per l' implementació i aplicació dels processos assistencials i organitzatius.

Creació d' equips transversals de millora, pel desenvolupament d'objectius i indicadors per l' avaluació dels processos de millora contínua.

Com a conclusió : Com a Consorci sociosanitari de Vilafranca definim la seva política de qualitat orientada al **model de gestió de qualitat total**, que haurà d'incorporar aspectes del model EFQM (European Foundation for Quality Management) , del sistema d'acreditació sociosanitària que determini el Departament de Salut de la Generalitat de Catalunya, i del sistema de certificació ISO 9001:2015.

La voluntat i l' implementació d'aquest model de qualitat, ha estat comunicada i entesa dintre de l'organització, i amb el compromís de que CSSV realitzarà les revisions oportunes per la seva adequació.



Missió, Visió i valors de l'organització:

El Consorci Sociosanitari de Vilafranca del Penedès té com a missió:

- Gestionar i donar serveis d'atenció de salut i social a persones amb pèrdua de l'autonomia personal i/o amb malalties cròniques.
- Fomentar la millora de la salut i el benestar de la població de Vilafranca del Penedès i de la seva àrea d'influència, amb vocació de servei públic
- Oferir una atenció professional especialitzada, de qualitat i sostenible
- Treballar en col·laboració amb la resta de proveïdors de salut i serveis socials del territori

La seva Visió:

- El CSSV vol ser referent en l'atenció especialitzada a persones amb malalties cròniques i amb pèrdua de l'autonomia personal, a través del seu model de gestió col·laboratiu i model assistencial amb visió integral de l'atenció.

Els seus Valors:

- Vocació de servei a la societat vetllant per l'ús equitatiu dels recursos sanitaris i socials
- Compromís amb l'atenció a les persones i llurs famílies, com a nucli de la tasca assistencial.
- Promoció de la participació i corresponsabilitat dels usuaris i famílies en el procés assistencial des de l'exercici dels seus drets i deures.
- L'ètica assistencial com a manera de sentir, pensar i actuar, que esdevé norma.
- El tracte respectuós, digna i empàtic a les persones ateses i les seves famílies basat en un entorn de confidencialitat.
- La transparència, la cooperació, la veracitat i la lleialtat mútua amb la relació contractual amb l'administració pública.
- La professionalitat com a eix vertebrador del model assistencial, utilitzant com a instruments el treball en equip, la gestió del coneixement i la millora contínua
- El reconeixement i la motivació del personal, cercant la satisfacció professional i el sentiment de pertinença a l'organització, com a aspectes fonamentals per aconseguir els objectius de l'entitat.
- El respecte mutu, el diàleg, el treball en equip i la transparència entre les persones treballadores
- La protecció del medi ambient amb mesures d'estalvi i eficiència en l'ús dels recursos.


Elisabeth Rutllant Vallvé
Gerent

Vilafranca del Penedès, a 2 de maig del 2018.