



AQUALITY
CONSULTING

ADVANCE QUALITY CONSULTING, SL
Rambla Fontcalda 32
08328 Alella
Tel. 682189064
aquality@aqualityconsulting.com

Acompanyament i millora del Sistema de Gestió de la Qualitat



Proposta tècnica i econòmica per:



Consorci Sociosanitari de Vilafranca del Penedès

Codi Proposta: 16-CONSORCI SOCIOSANITARI DE VILAFRANCA -MS-2311-V2.DOCX

Novembre 2016



Breu presentació d'AQUALITY

AQUALITY és una societat especialitzada en serveis integrals de consultoria tècnica a empreses i organitzacions del sector privat i públic, amb la *missió* d'oferir serveis orientats a gestionar i mantenir els actius estratègics i millorar la competitivitat.

Fruit de l'especialització en el sector de serveis socials i dependència, AQUALITY s'integra i suma esforços, oferint serveis professionals en tots els àmbits de la consultoria tècnica a empreses, entitats i organitzacions del sector.

La nostra *filosofia* és el servei integral, la proximitat i la orientació als resultats. Els nostres principals *valors* són la honestat, el compromís amb els projectes dels nostres clients i la orientació a l'equip humà. AQUALITY posa a disposició dels clients un **equip de professionals** amb una àmplia formació multidisciplinària i sòlida trajectòria professional.

Antecedents

El **Consorti Sociosanitari de Vilafranca**, contacta amb AQUALITY per a rebre informació sobre com obtenir suport per a la millora i optimització del sistema implantat a l'organització, en forma d'acompanyament i millora.

Després de les converses mantingudes, l'equip corresponent d'AQUALITY ha treballat una proposta tècnica ajustada a les necessitats.

Objectius

Objectiu General

- ⇒ **Replantejament** del sistema de gestió implantat, donant tranquil·litat a la organització pel que fa la **certificació ISO** i realitzant una **simplificació** del sistema.
- ⇒ **Enfoc** del sistema de gestió existent (basat en la norma **ISO 9001:2008**) als requisits de la norma **ISO 9001:2015**.

Objectius Específics

- ⇒ **Donar suport** al Responsable del Sistema en les actuacions necessàries per a la millora del sistema de Qualitat:
 - Planificació de les tasques relacionades amb els sistema de gestió
 - Reducció de la documentació del sistema
 - Acompanyament als tècnics i professionals per la simplificació documental i la millora de l'eficiència del sistema
 - Gestió de incidències, no conformitats i accions correctives
 - Revisió per la direcció
 - Objectius i indicadors
 - Auditoria interna



- ⇒ Enfocar el sistema de gestió de qualitat segons UNE-EN-ISO 9001:2008 existent, per **adaptar-lo als requisits** de la norma UNE-EN-ISO 9001:2015.
- ⇒ **Optimitzar** el funcionament del sistema de gestió i donar compliment al sistema, segons la norma ISO9001 vigent.
- ⇒ Realitzar un **assessorament amb un alt component formatiu**, que permeti a l'empresa la gestió autònoma del seu sistema. Alhora, facilitar la motivació i sensibilització del personal per a que liderin els processos i el impuls de la millora de l'organització.

Proposta tècnica

La nostra proposta parteix del principi d'implicació del personal de la organització, especialment de Gerència i del Responsable del Sistema, per tal de mantenir i millorar el sistema de gestió.

L'equip assignat al projecte

Sebastià Ferrer – Consultor i auditor

- Llicenciat en Biologia
- Consultor sènior de sistemes de gestió des de fa 18 anys.
- Auditor acreditat ISO9001, ISO14001, UNE166002, ISO22000, IFS, BRC i avaluador EFQM.
- Implantació de més de 80 sistemes de gestió.
- Implantació de sistemes de gestió de qualitat en fundacions per al treball de l'exclusió social, Serveis socials i Sanitaris i centres de formació
- Extensa formació en eines de millora continua i model EFQM

Jordi Montserrat – Director d'Aquality. Consultor, Auditor intern i Auditor acreditat extern.

- Diplomada en infermeria
- Postgrau EADA en direcció gerencial gerontològica
- Homeòpata
- Auditor Jefe acreditat IRCA SGQ 9001:2008
- Auditor Jefe acreditat en Gestió Ambiental14001 (auditories de certificació).
- Auditor d'acreditacions Hospitals d'Aguts (SCS)
- 30 anys d'experiència en el sector sociosanitari

Joel Seira – Consultor i auditor

- Llicenciat en Ciències Ambientals
- Enginyer Tècnic Mecànic
- Màster en Sistemes de Gestió Integrats de Qualitat, Medi Ambient i Prevenció i gestió de l'ètica
- Tècnic Superior en Prevenció de Riscos (totes les especialitats)
- Avaluador del Model EFQM i auditor acreditat ISO9001, ISO14001, OHSAS18001, UNE166002
- Consultor expert en el sector de la construcció

Anna Montserrat – Consultora i Auditora

- Llicenciada en Disseny de Moda
- Màster en Sistemes de Gestió de Qualitat.
- Màster en Administració i Direcció d'Empreses (MBA)



- o Auditor Intern ISO9001 en sistemes
- o Auditora Jefa acreditat IRCA SGQ 9001:2008 (Certificacions)
- o Implantació en sistemes de gestió de qualitat en l'àmbit social
- o Auditora de certificacions en Responsabilitat Social

Metodologia de treball

El servei s'ha previst que es realitzi en sessions a l'empresa, complementades per feina al despatx d'AQUALITY.

Les tasques principals que es realitzaran són:

- **Diagnòstic** inicial de la organització.
- Enfoc a **riscos i oportunitats**
- **Reducció** de la documentació del sistema
- Acompanyament al responsable del sistema, als tècnics i professionals per la **simplificació documental** i la millora de l'eficiència del sistema
- **Planificació, Execució** i seguiment de les modificacions necessàries per a implantar la norma ISO 9001:2015.
- Realització de l'**auditoria interna** del sistema per part de personal d'AQUALITY.
- Assessorament per a la resolució de les **no conformitats** detectades en l'auditoria interna.
- Assessorament per a la resolució de les no conformitats detectades en l'auditoria de certificació.
- **Assessorament on-line i/o telefònic il·limitat.**
- Gestió amb l'**entitat certificadora** escollida.

Clàusula de confidencialitat

Tota la documentació, informació i dades observades durant l'assessoria, són considerades com a confidencials, i per tant no seran usades amb cap altra finalitat.



Contracte i condicions econòmiques

Full d'acceptació

Empresa:	Consorti Sociosanitari de Vilafranca	NIF/CIF:	Q 0801154 F
Nom i Cognoms:			
Càrrec:			
Adreça:	Avinguda Garraf 3		
Població:	Vilafranca del Penedès	CP:	08720
Telèfon:	93 890 51 36	Mail:	erutllant@cssv.cat

Descripció del servei:

Suport al desenvolupament del sistema de gestió integrat d'acord amb la proposta tècnica presentada, calculada per a una durada d'un any, de la que a continuació s'exposen les dades més destacades.

Proposta econòmica i forma de pagament:

Fase 1	
<p>Visita d'assessorament setmanal, amb una durada de 7 hores per l'acompanyament i millora del sistema de gestió.</p> <p>Durant 1-2 mesos en funció del desenvolupament del sistema</p>	600 € per sessió
Fase 2	
<p>Una vegada finalitzada la fase 1, es determinarà la periodicitat i durada de les sessions a realitzar per l'acompanyament i millora del sistema de gestió.</p>	Preu en funció de la periodicitat i durada de les sessions

- El contracte amb AQUALITY sempre inclou tasques de despatx, assessorament telefònic i on-line il·limitat.
- El present pressupost inclou els desplaçaments, peatges i dietes. No inclou l'IVA.

Forma de pagament:
TRANSFERÈNCIA BANCÀRIA

Domiciliació bancària

IBAN	ENTITAT	OFICINA	DC	NÚM. COMPTE

Dia de pagament:

En prova de conformitat i acceptació per a la realització d'aquest servei i de les condicions econòmiques, el contractant signa aquest document en la data referenciada.

Consorti Sociosanitari de Vilafranca



(signatura i segell de l'empresa)

Nom:
Càrrec:
Data:

AQUALITY CONSULTING
(Advance Quality Consulting, SL)



ADVANCE QUALITY CONSULTING, S.L. CIF: 085035925
C/ Rambla de la Font, 32 - 08328 Alella (Bcn)
Tel: 22 235 232
aquality@aqualityconsulting.com

Nom: Jordi Montserrat
Càrrec: Administrador
Data: 23/11/2016

