

CSSV
consorci
socio sanitari
de vilafranca.



RESULTATS DE LES ENQUESTES DE SATISFACCIÓ DEL CATSALUT 2013

METODOLOGIA



⇒ ES REALITZA CADA TRES ANYS

⇒ MOSTRA DE 80 PACIENTS INGRESSATS
EN ATENCIÓ SOCIOSANITARIA

⇒ CRITERIS D' INCLUSIÓ:

- Usuaris directament receptors del servei
- 15 anys o més d'edat
- Estada superior a 7 dies
- Capacitat cognitiva per respondre a les enquestes



⇒ CRITERIS D'EXCLUSIÓ:

- Demència
- Quadre confusional agut
- Alteració del nivell de consciència
- Malaltia psiquiàtrica descompensada
- Hipoacusia severa
- Afàsia
- Agonia

RESULTATS
Del Ricard Fortuny

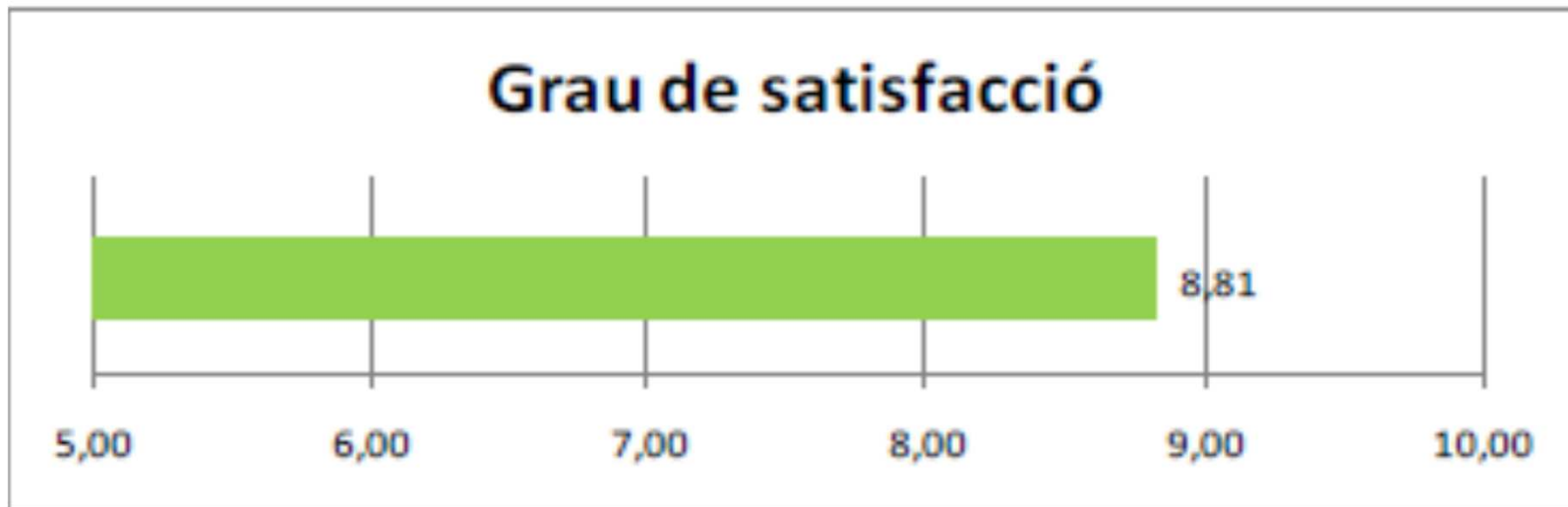


INDICADOR POSITIU

Pregunta resumida	Indicador positiu
P1 L'hospital s'adapta a les necessitats	95%
P2 No problemes compartir habitació	96%
P3 Pot descansar i dormir a la nit	95%
P4 Comoditat del llit	95%
P5 Com troba el menjar	81%
P6 Horaris de l'hospital	91%
P7A Permis informació família	37%
P8 El metge explica com va la malaltia	69%
P9 No parlen davant seu	88%
P10 Sensació d'estar en bones mans	100%
P11 S'entenen les explicacions	95%
P12 Tracte personal metge	97%
P13 El metge l'escolta i es fa càrrec	96%
P14 Les infermeres l'escolten i es fan càrrec	98%
P15 Temps quan truca al timbre	96%
P16 Com valora l'ajuda que li donen	97%
P17 Respecte a la intimitat	96%
P18 Tracte personal infermera	99%
P19A Valoració de l'ajuda pel dolor	98%
P20 No s'avorreix a l'hospital	75%
P21A Valoració de l'ajuda del treballador/assistent social	98%
P22 No voldria més informació	78%



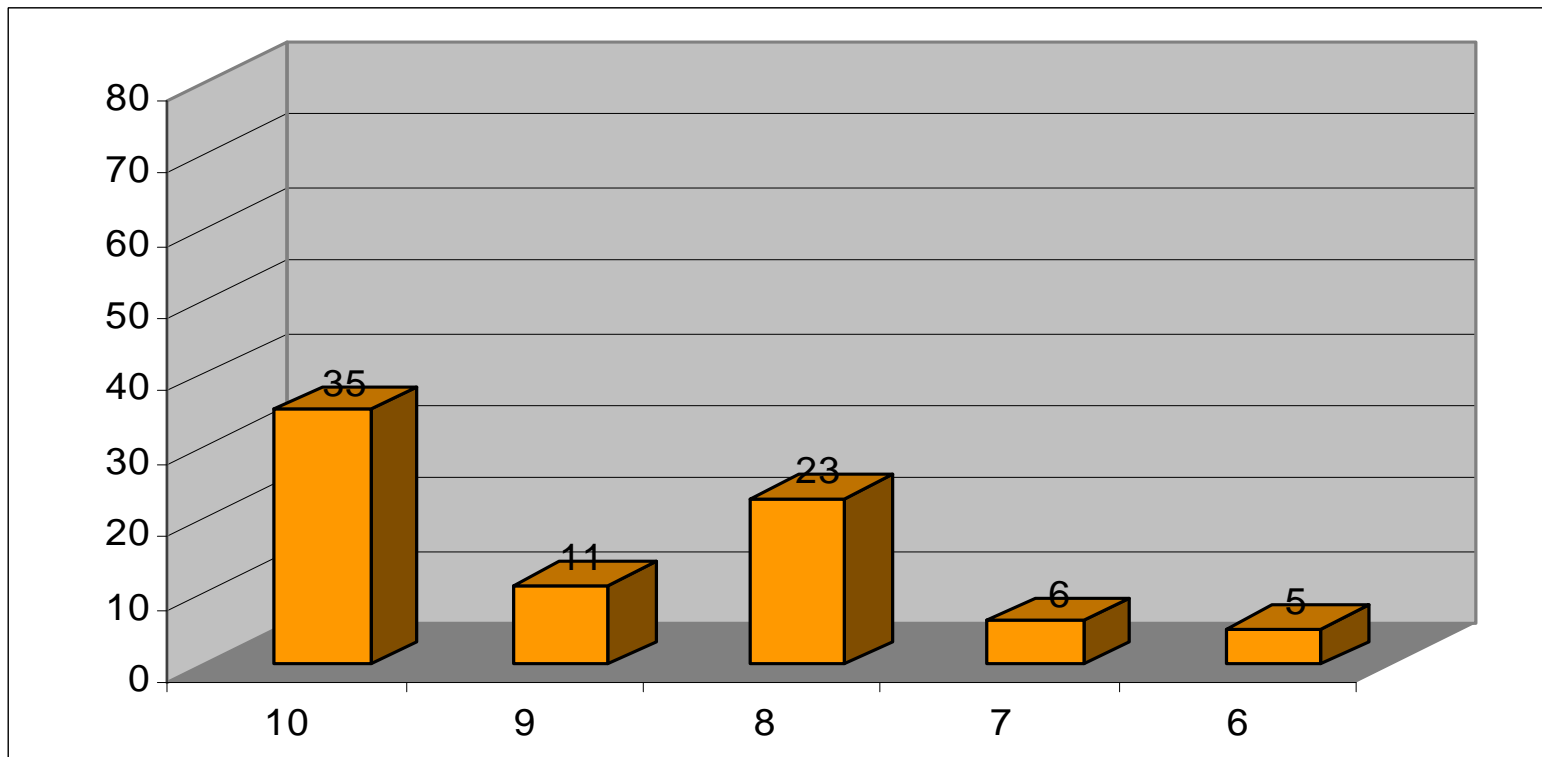
■ ÀNALISI DE LA SATISFACCIÓ GLOBAL





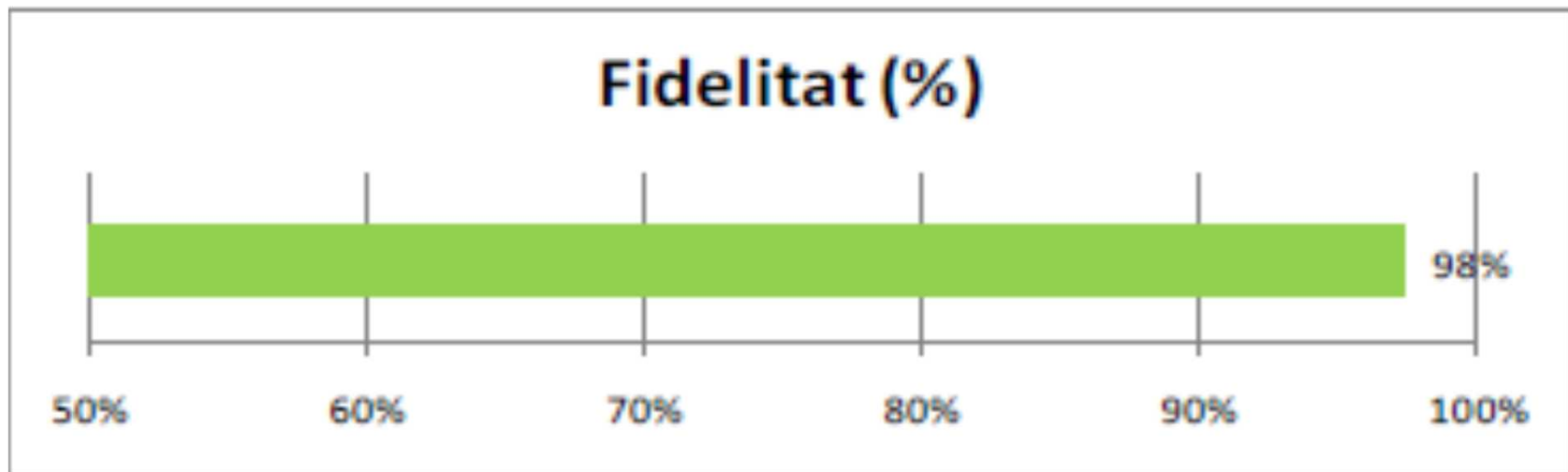
■ GRÀFICA DEL GRAU DE SATISFACCIÓ:

Valoreu la vostra satisfacció global amb l'hospital. (si haguéssiu de posar una nota del 0 al 10, quina nota posaríeu?)



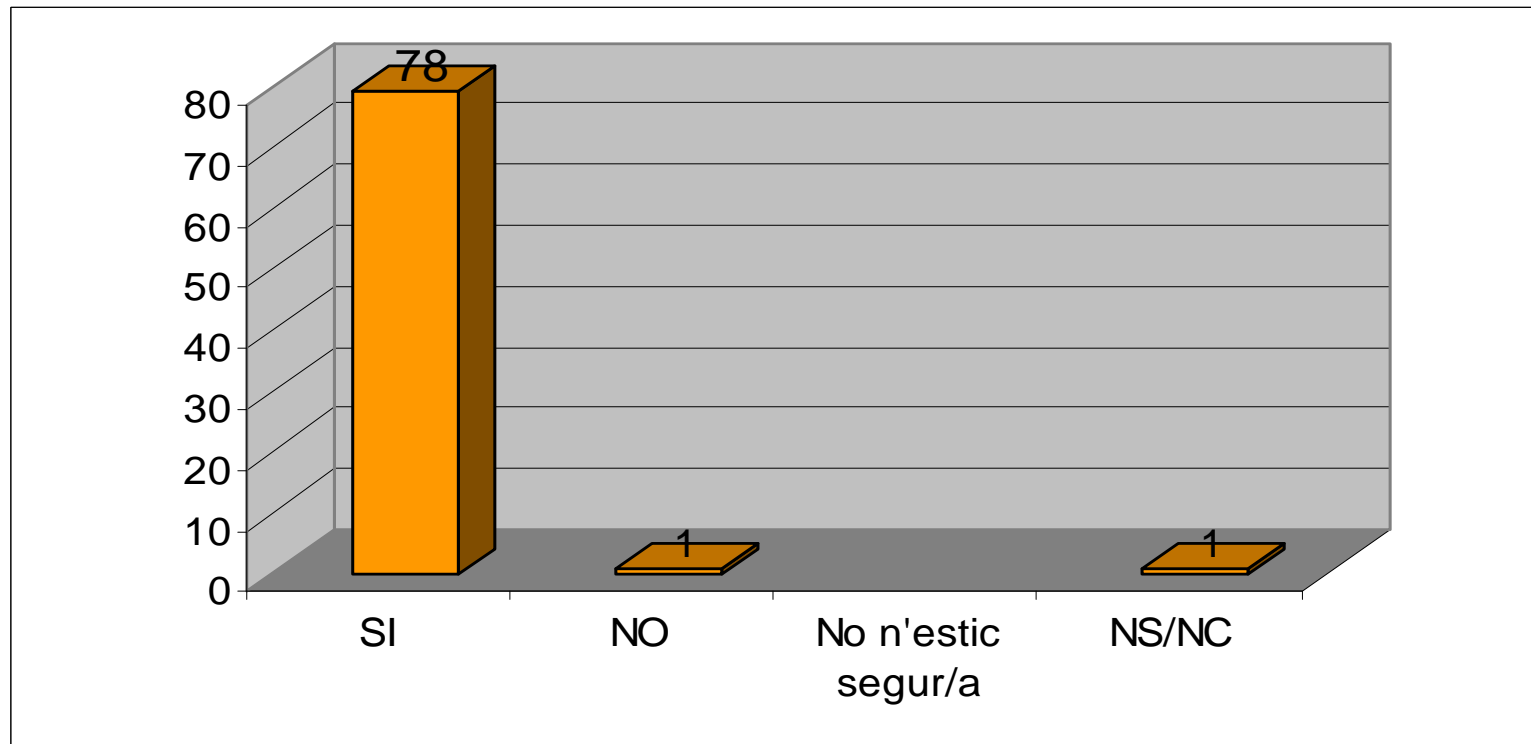


■ ÀNALISI DE LA SATISFACCIÓ GLOBAL





■ GRÀFICA DEL GRAU DE FIDELITZACIÓ: Si pogués triar, tornaríeu a venir a aquest hospital?



**Font: dades extretes del document elaborat per
Catsalut: Pla d'enquestes de satisfacció
d'assegurats del Catsalut per la línia de serveis
Atenció Sociosanitària. Juny 2013**