



Codi ètic del CSSV

# **Codi Ètic del Consorci Sociosanitari de Vilafranca del Penedès**

**Abril 2019**



## Codi ètic del CSSV

### Índex de continguts

1. Introducció.....	3
2. Codi ètic .....	4
Govern corporatiu .....	4
Funcionament i gestió de l'organització .....	4
Persones ateses i famílies .....	5
Persones voluntàries i col·laboradores .....	6
L'equip de professionals .....	6
L'entorn social i ambiental .....	7
3. Referents del Codi ètic.....	8
Els principis de la bioètica .....	8
Altres referents .....	8



## Codi ètic del CSSV

### 1. Introducció

El Consorci Sociosanitari de Vilafranca del Penedès (CSSV) és una entitat de caràcter públic, d'àmbit local, que es dedica a tenir cura de les persones en diversos camps de la salut i l'atenció social. El CSSV es va constituir l'any 2002 i està integrat en les xarxes de serveis públics com a proveïdor del Servei Català de la Salut i de la Direcció General de Protecció Social.

Treballem en l'atenció a les persones amb malalties cròniques evolutives, la rehabilitació, atenció a les persones amb dependència i en situació de final de vida, mitjançant un conjunt de serveis i dispositius que es troben al Centre Ricard Fortuny.

Per garantir una atenció integral a les persones al llarg de l'evolució de les seves necessitats, tots els nostres serveis estan coordinats entre ells, i amb els altres equipament de salut i d'atenció social del municipi de Vilafranca i de la comarca de l' Alt Penedès.

Entenem que les consideracions ètiques són un component essencial que ha d'orientar la nostra pràctica quotidiana, tant en l'àmbit organitzatiu com en l'actuació personal de cada professional de la Institució. Per això, hem valorat la importància d'elaborar un Codi ètic, que contingui el conjunt de valors i compromisos d'actuació compartits per totes les persones que integren el CSSV, i que orienti el nostre comportament amb les persones ateses i les seves famílies, les relacions amb i entre l'equip de professionals, l'estil de gestió de la Institució i la relació amb el seu entorn.

Els valors i les pautes de conducta recollits en el present Codi ètic es fonamenten en la Missió, Visió i Valors institucionals, i afecten a totes les persones i entitats que de forma permanent o puntual formin part de l'organització, inclouen des dels principis fonamentals de la bioètica (respecte a l'autonomia de la persona atesa, justícia o tracte equitatiu, beneficència i no-maleficència), fins als objectius de professionalitat, qualitat assistencial i oferiment d'una atenció integral, que considera la persona des de la vessant biopsicosocial i espiritual.

Els compromisos assumits destaquen també el respecte a la dignitat de la persona i a les seves creences, l'afavoriment d'un clima de confiança mútua amb persones ateses i acompanyants, i la garantia de respecte a la intimitat i confidencialitat. En les relacions professionals, traça l'objectiu de promoure un ambient de treball digne i motivador, que afavoreixi el desenvolupament i el reconeixement de l'equip humà del CSSV i fomenti la seva responsabilitat, el treball en equip, la gestió del coneixement i la millora contínua. En l'àmbit de la relació amb l'entorn, s'afirma el compromís de mantenir una gestió transparent, eficient i socialment responsable, que consideri el respecte al medi ambient i l'impacte social de les actuacions com a criteris transversals en la presa de decisions.



## Codi ètic del CSSV

### 2. Codi ètic

Els principis d'actuació que defineixen el nostre compromís amb el comportament ètic i socialment responsable són els següents:

#### **Govern corporatiu**

---

- La Junta de Govern, en representació de les entitats consorciades, es compromet a promoure el bon govern de la Institució i a vetllar pel compliment de la finalitat, els valors i els compromisos assumits en aquest Codi ètic.

#### **Funcionament i gestió de l'organització**

---

- El CSSV promourà una gestió eficient, honesta i sostenible, vetllant per l'aplicació dels criteris ètics en totes les seves actuacions i cercant la millora contínua de la gestió i de la qualitat assistencial.
- La relació amb les administracions públiques es regirà pels principis de transparència, cooperació, veracitat i lleialtat mútua, treballant perquè es garanteixi un repartiment equitatiu dels recursos sanitaris i socials al territori.
- Els equips directius proposaran i promouran la consecució d'objectius estratègics comuns, amb transparència informativa i capacitat de lideratge, tot potenciant la transversalitat en el compliment de les fites i els valors de l'entitat.
- Des de la posició d'entitat pública, ens esforçarem per fer un bon ús dels recursos públics i establim ponts de col·laboració i treball transversal amb altres serveis sanitaris i socials del territori, afavorint la continuïtat assistencial i la coordinació necessària per facilitar l'atenció a la millora de la salut i el benestar de la població atesa i el seu entorn.
- El CSSV realitzarà una gestió eficient de les instal·lacions, vetllant per la seguretat i el confort de les persones usuàries, professionals i visitants.
- En l'aplicació d'un model de gestió de qualitat, ens comprometem a conèixer i avaluar la percepció, expectatives i el grau de satisfacció de les persones usuàries i les persones treballadores.



## Codi ètic del CSSV

### Persones ateses i famílies

- El CSSV es compromet a prestar una atenció continuada, de qualitat i integral, dissenyant les actuacions per processos basats en l'evidència científica, i implicant l'entorn afectiu i familiar de les persones ateses.
- La pràctica assistencial seguirà en tot moment els criteris ètics i proporcionant un tracte a les persones ateses i les seves famílies basat en el respecte i l'empatia.
- Afavorirem un clima de confiança mútua amb les persones ateses i familiars, i promourem la seva participació en el procés assistencial, potenciant la corresponsabilitat dels usuaris i usuàries amb el funcionament del centre i en l'exercici dels seus drets i deures.
- Respectarem la dignitat de les persones i les seves creences, sense fer ni tolerar cap mena de discriminació per raons de tipus econòmic, social, moral, ideològic, religió, sexual, ètnic o racial.
- El CSSV es compromet a procurar el benestar i la millor qualitat de vida possible de les persones usuàries. Oferirem sempre les cures i guariments més adequats al seu procés i estat biopsicosocial, considerant els principis de no maleficència i justícia, beneficència i autonomia.
- El CSSV treballarà per garantir la informació als usuaris i usuàries sobre els seus drets i deures en relació a la salut i atenció sanitària.
- Garantirem la confidencialitat de les dades personals i assistencials de les persones usuàries, segons la Llei orgànica 15/1999 de protecció de dades de caràcter personal, i respectarem la seva intimitat en totes les actuacions professionals.
- Proporcionarem a les persones usuàries i, amb la seva autorització a les seves famílies, la informació sobre el seu procés assistencial d'una manera clara, entenedora, continuada, suficient, prudent i esperançadora, amb la finalitat de garantir la seva autonomia personal i la lliure decisió per poder donar consentiment o rebutjar els procediments diagnòstics i/o terapèutics que ho requereixi.
- Davant d'una situació de final de vida, acompanyarem les persones ateses i les seves famílies, tenint en compte les voluntats anticipades del pacient quan les circumstàncies no li permetin expressar personalment la seva voluntat.



## Codi ètic del CSSV

- Davant els casos en què les persones ateses presentin alteracions en les funcions cognitives que puguin limitar la capacitat en la presa de decisions, amb una situació de vulnerabilitat social i familiar, es realitzarà si s'escau, la proposta de modificació de la capacitat.

### **Persones voluntàries i col·laboradores**

---

- El CSSV promourà la incorporació de persones voluntàries acreditades en activitats lúdiques i d'acompanyament als usuaris i usuàries, i el reconeixement de la seva tasca.
- Facilitarem la formació i l'intercanvi de coneixements amb les persones voluntàries i potenciarem les seves aportacions, vetllant pel correcte desenvolupament de la seva activitat i protegint sempre la privacitat de les persones usuàries.

### **L'equip de professionals**

---

- Totes les persones treballadores del CSSV es comprometen a desenvolupar la seva activitat professional des de la bona pràctica, amb responsabilitat i implicació en el compliment dels objectius de la Institució, i procurant la millora contínua.
- El CSSV promourà el desenvolupament professional i personal de les persones treballadores, garantint una formació continuada que permeti actualitzar i avaluar els coneixements i habilitats adquirits d'acord a les competències professionals de l'activitat que realitzin. D'igual manera, els professionals es responsabilitzaran per mantenir actualitzats els seus coneixements i millorar les seves habilitats.
- Fomentarem el reconeixement i la motivació del personal, cercant la satisfacció professional i el sentiment de pertinença a l'organització.
- Les relacions amb i entre les persones treballadores estaran basades en el respecte mutu, el diàleg, el treball en equip i la transparència.
- Respectarem la diversitat en els nostres equips humans i garantirem la igualtat d'oportunitats en l'accés i la promoció, sense tolerar discriminació per motius de gènere, raça, ètnia, edat, orientació sexual, valors, creences i diversitat funcional.
- Mantindrem llocs de treball adequats, saludables i segurs, prevenint els riscos laborals i vetllant per garantir un ambient lliure de qualsevol conducta d'assetjament



## Codi ètic del CSSV

o intimidació verbal, física o psíquica, que atempti contra la dignitat de la persona, sigui degradant, humiliant o ofensiva.

- El CSSV facilitarà la conciliació de la vida laboral amb la vida personal i familiar.
- Els nostres professionals desenvoluparan la seva activitat aplicant teràpies basades en l'evidència científica i considerant els aspectes ètics de la seva actuació en l'exercici de la professió.
- Garantirem la col·laboració interdisciplinària en l'exercici de la pràctica professional, com a garant d'un model d'atenció integral a les persones usuàries i el seu entorn social i familiar.
- L'equip de professionals mantindrà una actitud oberta i resolutive amb les persones usuàries i familiars basada en l'empatia, l'escolta activa i el respecte per la seva dignitat. Es garantirà la confidencialitat de tota la informació a la qual es tingui accés en funció de les seves competències.
- Davant de dilemes ètics, es disposa de protocols d'actuació i en cas de dubte es farà consulta a la comissió de bioètica del CSSV.

### **L'entorn social i ambiental**

---

- El CSSV es compromet a vetllar per la protecció del medi ambient i a impulsar mesures d'estalvi i eficiència en l'ús dels recursos, garantint una adequada utilització de les instal·lacions i els materials, i tenint cura de minimitzar i gestionar els residus produïts.
- Considerarem criteris de sostenibilitat en la compra de productes i serveis, prioritzant la selecció de proveïdors que integrin aspectes de responsabilitat social i cercant productes que comportin un menor impacte social i ambiental. La consideració de requisits de responsabilitat social es tindrà en compte també per a la selecció d'entitats formadores del CSSV.
- Fomentarem la interrelació amb les entitats socials del territori, treballant per promoure el reconeixement de la nostra tasca per part de la ciutadania i promovent el desenvolupament de projectes conjunts.
- EL CSSV es compromet a fomentar la millora de la salut i el benestar de la població, impulsant iniciatives de promoció de l'envelliment saludable i promovent un canvi social respecte a la consideració de l'última etapa de la vida.



## Codi ètic del CSSV

### 3. Referents del Codi ètic

#### Els principis de la bioètica

El 1979, Beauchamp i Childress van aportar al moviment de la bioètica, sorgit als anys setanta, els següents principis universals per a la pràctica assistencial:

- **Principi d'autonomia o de respecte a les persones:** les persones s'han de tractar com a éssers autònoms, i aquelles que tenen disminuïda l'autonomia han de ser objecte de protecció especial.
- **Principi de beneficència:** obligació de beneficiar o de fer el bé, d'acord amb els criteris de la persona atesa. No només s'han de respectar i protegir les decisions dels usuaris i usuàries, sinó que també cal un esforç per assegurar-ne el seu benestar.
- **Principi de justícia:** implica el tracte equitatiu, la imparcialitat en la distribució de cures i recursos, de beneficis i de riscos.
- **Principi de no-maleficència:** obligació d'extremar els possibles beneficis i minimitzar els possibles riscos, i no fer mal en cap cas.

#### Altres referents

- ❖ Declaració universal dels drets humans de l'any 1948
- ❖ Els 10 principis del Pacte mundial de Nacions Unides
- ❖ Conveni del Consell d'Europa per a la protecció dels drets humans i la dignitat de l'ésser humà en relació a les aplicacions de la biomedicina, de 4 d'abril de 1997, en vigor a l'Estat espanyol l'1 de gener de 2000.
- ❖ Carta de drets i deures de la ciutadania en relació a la salut i l'atenció sanitària, aprovada pel Consell Executiu de la Generalitat de Catalunya el 24 de juliol de 2001.
- ❖ Codis deontològics de col·legis professionals de Catalunya (personal mèdic, infermeria, treball social, psicologia i fisioteràpia).